

“세계 30대 도시 시민 설문조사 자료 분석 한국, 일본, 미국, 중국의 국가 이미지의 탈바꿈

Survey on Citizens in 30 Global Cities
National Images Transformation of South Korea, Japan, the United States, and China
How Global Citizens of 30 World Cities Evaluate South Korea,
Japan, the United States and China?

- ▷ 일시: 2020년 6월 30일(화) 오전 11시
- ▷ 장소: 프레스센터 19층 목련실
- ▷ 주최: 중민재단
- ▷ 후원: (주)소리애셋, 한국연구재단

진행 일정

- **Chair: Young-Hee Shim 심영희 (한양대 명예교수) 11:00~11:15**
개회사 및 일반적 추세 Opening Address and General Trends
- **Presentation 11:15~12:00**
 - **Sang-Jin Han 한상진 (서울대 명예교수/ 중민재단 이사장)**
한국 모델의 등장과 숨은 위험
The Rise of a Korean Model and its Hidden Danger
 - **Subin Kim 김수빈 (중민재단 연구원)**
불만에 찬 시민과 함께 기로에 선 일본
Japan at the Crossroad with Frustrated Citizens
 - **Dajung Ryu 류다정 (중민재단 연구원)**
글로벌 시각에서 본 미국 패권의 붕괴
The Collapse of the United States Hegemony from a Global Perspective
 - **Chunjui Hsu 천주이 슈 (중민재단 연구원)**
양분된 중국의 글로벌 이미지
The Divided Global Image of China
- **Q&A session 12:00~**

<제2차 코로나19 미디어 브리핑>
세계 30대 도시 시민 설문조사 자료 분석
한국, 일본, 미국, 중국의 국가 이미지의 탈바꿈

개회사 및 일반적 추세

심영희

한양대 명예교수

Second COVID-19 Survey Data Analysis Media Briefing

Survey on Citizens in 30 Global Cities

**National Images Transformation of South Korea,
Japan, the United States, and China**

**Opening Address
and General Trends**

Young-Hee Shim

Professor Emeritus, Hanyang University

인사의 말씀

- 안녕하세요? 저는 사회를 맡은 한양대 명예교수이자 중민재단의 상임이사로 있는 심영희입니다.
- 먼저 오늘 바쁘신 와중에도 참석해주신 내/외신 기자님들, 한국리서치 성현정 부장 및 동료, 그리고 한상진 교수님을 비롯한 네 분의 발표자들에게 감사의 말씀을 드립니다.
- 파워포인트는 외신기자들을 위해 영어, 일어, 중국어로 준비했습니다. 한국과 일본에 관한 발표는 한글로 진행하고자 합니다. 외국어로 질문하시면 외국어로 대답해 드릴 수 있습니다.
- 먼저 한국리서치 측에서 이번 조사의 개요와 표본구성에 관하여 간략히 말씀해주십시오.

조사개요

- 본 조사는 지난 4월 국내조사의 연장 선상에서 이루어진 전세계 30개 도시에 대한 조사이며, 자세한 조사 개요는 아래와 같음

구분	국 내	해 외
조사대상	서울/경기/인천, 대구/경북에 거주하는 만19세 이상 성인남녀	전세계 28개 도시 19세 이상 성인 남녀
표집틀	(주)한국리서치 보유 마스터 샘플(Master Sample)	라쿠텐 인사이트 보유 패널
표집방법	2020년 3월 주민등록인구현황에 근거한 지역별, 성별, 연령별 비례할당 후 무작위추출	각 도시별 인구비에 맞게 성별, 연령별 비례할당 후 무작위추출
표본크기*	총 1,000명 (서울/경기/인천 580명, 대구/경북 420명)	총 14,312명 (도시 별 약 500명씩 표집)
표본오차	서울/경기/인천 : 95% 신뢰수준 $\pm 4.1\%p$ 대구/경북 : 95% 신뢰수준 $\pm 4.8\%p$	95% 신뢰수준 $\pm 4.4\%p$
조사방법	웹조사(CAWI)와 모바일 조사(CAMI) 병행 - CAWI (Computer Assisted Web Interview) - CAMI (Computer Assisted Mobile Interview)	웹조사 (CAWI, Computer Assisted Web Interview)
조사기간	2020년 4월 23일 (목) - 5월 5일 (화), 13일 간	2020년 5월 22일 (금) - 6월 5일 (금), 14일 간

* 서울/대구와 해외 28개 도시 샘플을 모두 합한 수는 15,312명임

인구학적 특성

구분	전체		서울*		대구**		도쿄		오사카		뉴욕		로스엔젤레스	
	사례수(명)	비율(%)	사례수(명)	비율(%)	사례수(명)	비율(%)	사례수(명)	비율(%)	사례수(명)	비율(%)	사례수(명)	비율(%)	사례수(명)	비율(%)
	(15312)	100.0	(580)	100.0	(420)	100.0	(501)	100.0	(502)	100.0	(503)	100.0	(508)	100.0
성별														
남자	8010	52.3	(290)	50.0	(214)	51.0	(254)	50.7	(253)	50.4	(279)	55.5	(247)	48.6
여자	7302	47.7	(290)	50.0	(206)	49.0	(247)	49.3	(249)	49.6	(224)	44.5	(261)	51.4
연령														
만19-29세	3955	25.8	(93)	16.0	(66)	15.7	(107)	21.4	(106)	21.1	(132)	26.2	(133)	26.2
만30-39세	3727	24.3	(99)	17.1	(60)	14.3	(105)	21.0	(112)	22.3	(100)	19.9	(105)	20.7
만40-49세	3363	22.0	(101)	17.4	(76)	18.1	(121)	24.2	(120)	23.9	(104)	20.7	(108)	21.3
만50-59세	2782	18.2	(155)	26.7	(93)	22.1	(115)	23.0	(111)	22.1	(114)	22.7	(107)	21.1
만60세 이상	1485	9.7	(132)	22.8	(125)	29.8	(53)	10.6	(53)	10.6	(53)	10.5	(55)	10.8
최종학력														
중학교 졸업 이하	579	3.8	(9)	1.6	(10)	2.4	(8)	1.6	(7)	1.4	(11)	2.2	(10)	2.0
고등학교 졸업	3599	23.5	(244)	42.1	(141)	33.6	(76)	15.2	(116)	23.1	(112)	22.3	(105)	20.7
23년제 대학 졸업	2993	19.5	(68)	11.7	(84)	20.0	(86)	17.2	(116)	23.1	(83)	16.5	(112)	22.0
4년제 대학 졸업	5671	37.0	(206)	35.5	(156)	37.1	(289)	57.7	(211)	42.0	(172)	34.2	(185)	36.4
대학원 재학 및 졸업	2470	16.1	(53)	9.1	(29)	6.9	(42)	8.4	(52)	10.4	(125)	24.9	(96)	18.9
가족구성														
1인가구	2246	14.7	(74)	12.8	(53)	12.6	(137)	27.3	(113)	22.5	(80)	15.9	(100)	19.7
부부	5985	39.1	(69)	11.9	(72)	17.1	(99)	19.8	(88)	17.5	(211)	41.9	(197)	38.8
부부+자녀	3189	20.8	(343)	59.1	(216)	51.4	(181)	36.1	(185)	36.9	(95)	18.9	(67)	13.2
부모님+부부+자녀	3169	20.7	(41)	7.1	(41)	9.8	(23)	4.6	(32)	6.4	(104)	20.7	(124)	24.4
가족이 아닌 사람과 거주	512	3.3	(7)	1.2	(5)	1.2	(18)	3.6	(16)	3.2	(13)	2.6	(20)	3.9
기타	(211)	1.4	(46)	7.9	(33)	7.9	(43)	8.6	(68)	13.5	-	-	-	-

* 서울의 경우, 국내인식조사에서의 서울/인천/경기 거주 응답자 표본임

** 대구의 경우, 국내인식조사에서의 대구/경북 거주 응답자 표본임

연구배경 Background

In March 2020, the Joongmin Foundation launched the National Case Study Team on COVID-19 and is in the process of researching.

- We have paid attention to interaction among government, medical sector, and civil society sectors participating in risk governance in South Korea, Japan China, and the United States.
- In this process we felt the need to conduct empirical survey research. We conduct the Korean survey first and held the first media briefing on May 27, 2020 to release major findings. We have extended further to a global survey covering 30 metropolitan cities in the world and now present the second media briefing today, with focus on COVID-19 and the metamorphosis of state image of South Korea, Japan, the United States, and Japan.

International Survey Area

30 Global Cities



The Questions Analyzed 분석된 문항들

Question1: Absolute evaluation of government performance question

정부실적 절대평가 설문

Question2: Relative evaluation of government performance question

정부실적 상대평가 설문

Question3: Reliability of government-supplied information question

정부제공 정보에 대한 신뢰 설문

Question4: Reliability of domestic-foreign media question

국내-해외 언론에 대한 신뢰 설문

Absolute Evaluation – “Please evaluate how competent the government of the following countries is in dealing with the COVID-19 pandemic?”

	Very Competent	Somewhat Competent	Neutral	Somewhat Incompetent	Very Incompetent	N/A
Japan	①	②	③	④	⑤	⑥
South Korea	①	②	③	④	⑤	⑥
China	①	②	③	④	⑤	⑥
Taiwan	①	②	③	④	⑤	⑥
Hong Kong	①	②	③	④	⑤	⑥
Singapore	①	②	③	④	⑤	⑥
USA	①	②	③	④	⑤	⑥
Canada	①	②	③	④	⑤	⑥
England	①	②	③	④	⑤	⑥
Germany	①	②	③	④	⑤	⑥
France	①	②	③	④	⑤	⑥
Austria	①	②	③	④	⑤	⑥
Spain	①	②	③	④	⑤	⑥
Italy	①	②	③	④	⑤	⑥
Portugal	①	②	③	④	⑤	⑥
South Africa	①	②	③	④	⑤	⑥
Sweden	①	②	③	④	⑤	⑥
Norway	①	②	③	④	⑤	⑥
Russia	①	②	③	④	⑤	⑥
Australia	①	②	③	④	⑤	⑥
New Zealand	①	②	③	④	⑤	⑥
Philippines	①	②	③	④	⑤	⑥
Brazil	①	②	③	④	⑤	⑥
Argentina	①	②	③	④	⑤	⑥
Chile	①	②	③	④	⑤	⑥
Mexico	①	②	③	④	⑤	⑥
India	①	②	③	④	⑤	⑥
Indonesia	①	②	③	④	⑤	⑥

**Relative Evaluation –
“Compared to other countries, how would you evaluate the overall performance of your government in regard to the COVID-19 pandemic?”**

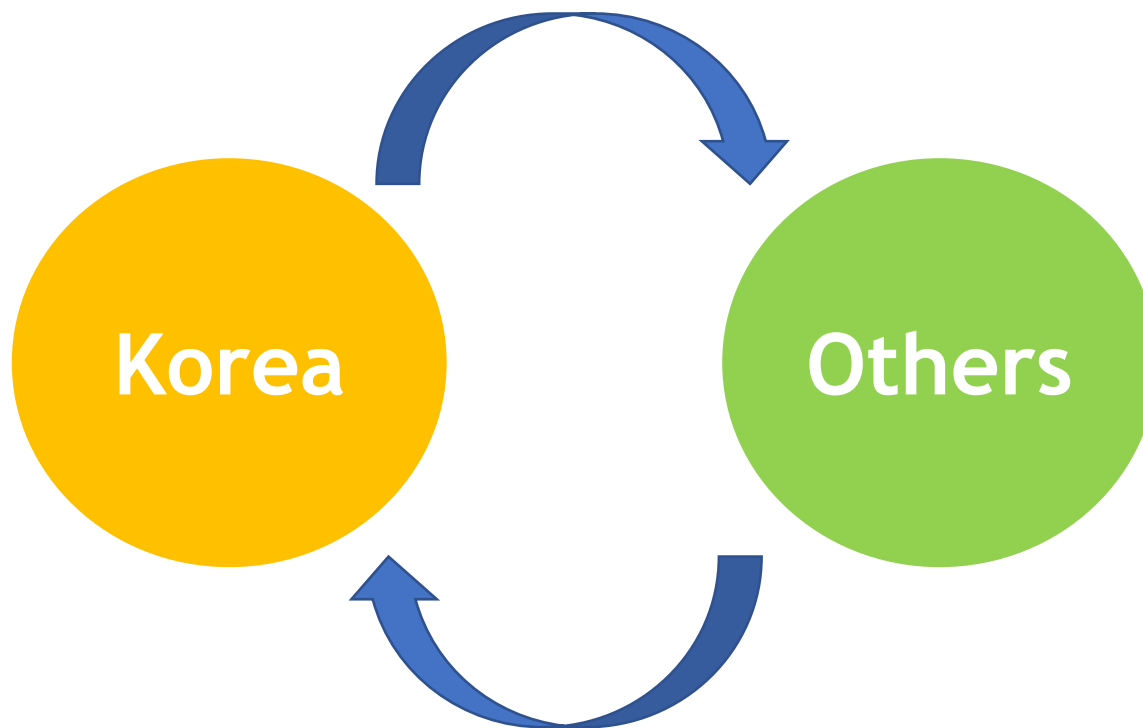
Superior to all other countries
Better than most other the countries
About the same as other countries
Worse than most other the countries
Worse than all other countries

Reliability on the government-supplied information and Trust on the domestic and foreign mass media – “How much do you trust the information offered by the following groups?”

	Strongly Trust	Somewhat Trust	Somewhat Distrust	Strongly Distrust
Central government	①	②	③	④
Local government	①	②	③	④
Medical profession	①	②	③	④
Local mass media	①	②	③	④
Overseas mass media	①	②	③	④
Social media	①	②	③	④

Methodology – Reciprocal Approach

Example : Korea



비교 방법론 Methodology of Comparison

30대 도시 시민이 보는 특정 정부 (보기 한국) 능력의
평균 값: Country average score (한국 평균)

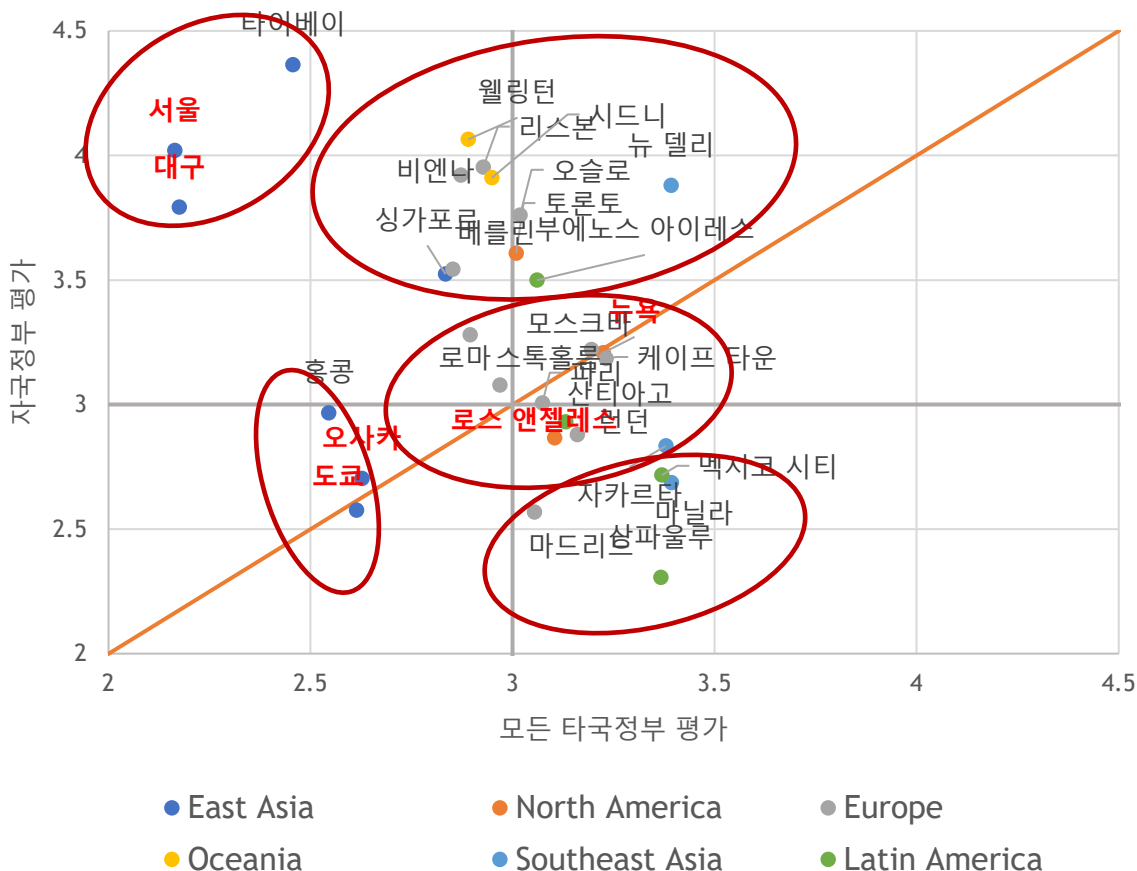
30대 도시 시민이 보는 한국 외의 모든 국가 정부 능력의
평균 값: World average score (세계 평균)

Comparison of these two averages. 두가지 평균의
비교. Example: 세계평균 < 한국평균: 한국 평가 양호

일반적 추세 General Trends Confirmed

- 자국 정부와 모든 타국 정부에 대한 평가
Evaluation by the citizens of 30 cities of their home country government and all other governments
- 자국 정부의 능력에 대한 평가의 두 차원
Two Dimensions of Evaluation on their home country government performance
- 정부능력평가와 정부제공정보에 대한 신뢰도의 관계
Correlation between the reliability on government-supplied information and the evaluation of government performance
- 30개 글로벌 도시 시민들이 본 국내 미디어와 해외 미디어에 대한 신뢰도
Trust on the domestic media and foreign media by the citizens of 30 cities

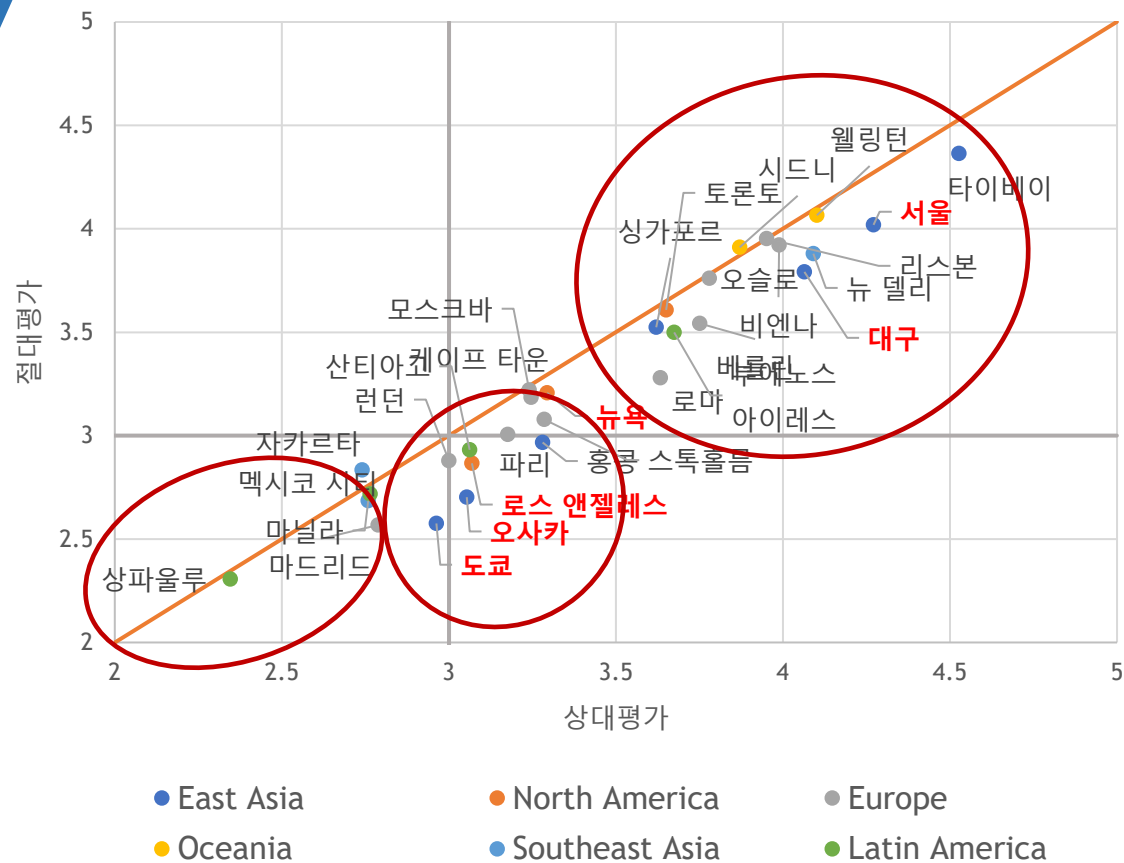
자국 정부와 모든 타국 정부에 대한 평가



자국정부평가와 타국 정부 평가사이에는 서로 다른 패턴이 발견된다.

- 1) 둘다 낮은 경우 (도쿄 오사카),
- 2) 둘다 중간인 경우 (뉴욕 로스앤젤레스),
- 3) 자국 정부 평가는 높으나 타국 정부 평가는 낮은 경우 (웰링턴, 시드니, 베를린 등),
- 4) 그 중에서도 자국정부평가는 극히 높으나 타국정부평가는 극히 낮은 특이한 경우 (서울, 대구, 타이페이) 등

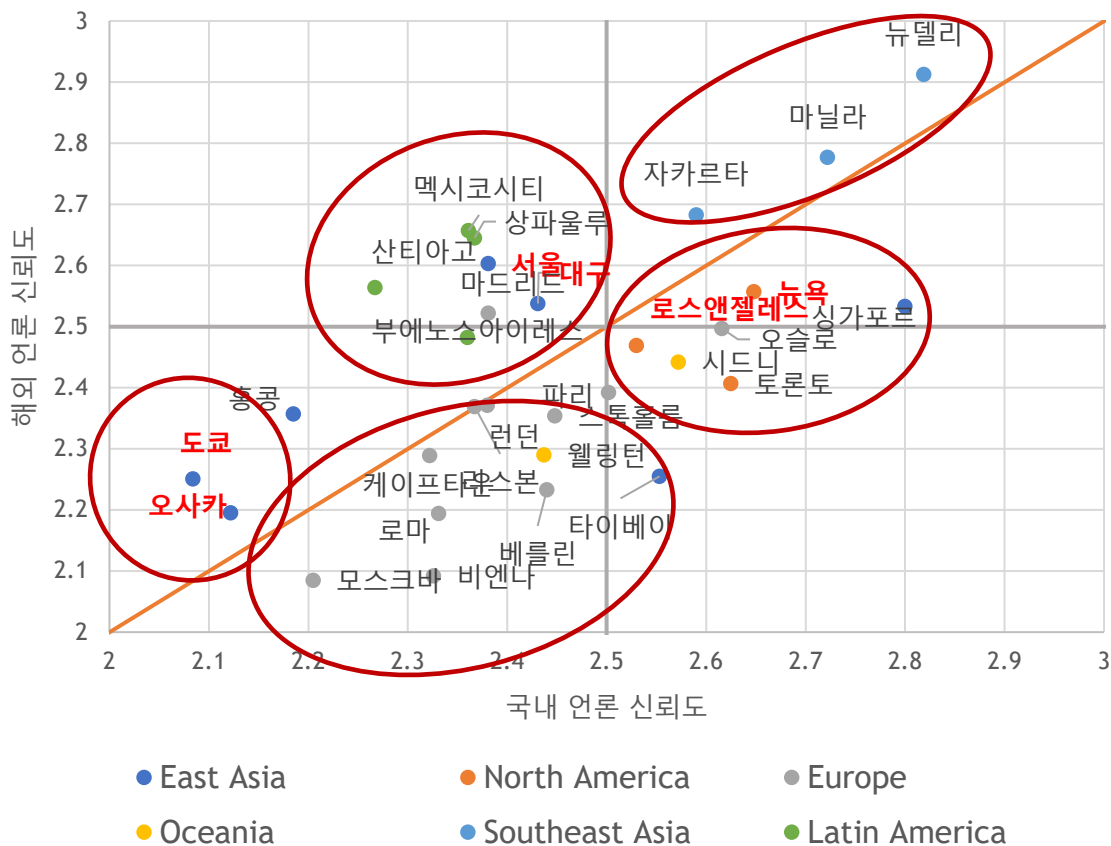
자국 정부의 능력에 대한 평가의 두 차원



자국 정부에 대한 절대 평가와 상대 평가가 서로 상관이 있음을 보여준다. 상대평가가 높을수록 절대 평가도 높음을 보여준다.

서울과 대구의 위치는 뉴욕, 로스 안젤레스, 도쿄와 상당히 다르다.

30개 글로벌 도시 시민들이 본 국내 미디어와 해외 미디어에 대한 신뢰도



빗금선 아래에 있을수록 자국 언론을 신뢰하고 위에 있을수록 해외 언론을 신뢰함을 보여준다.

일본 시민과 한국 시민은 다 같이 해외 언론을 보다 신뢰하는 경향이 있다. 미국 및 대부분의 서구국가는 다르다.

결론 Conclusion

- These four general trends we have found will be referred to by the following presentations dealing with South Korea, Japan, and the United States focusing on each country.
- Thank you very much!

감사합니다

<제2차 코로나19 미디어 브리핑>
세계 30대 도시 시민 설문조사 자료 분석
한국, 일본, 미국, 중국의 국가 이미지의 탈바꿈

한국 모델의 등장과 숨은 위험
The Rise of a Korean Model and its Hidden Danger

한상진

서울대 명예교수/ 중민재단 이사장

목차

- 1. 연구 배경
- 2. 연구 목적과 범위
- 3. 설문 문항

“Opening Address and General Trends” 내용 참조

- 4. 설문 결과 분석 - 한국시민 및 30개 도시 시민의 관점에서
 - ◎ 서울과 대구의 차이
 - 1) 코로나19 정부 정책 평가
 - 2) 정부제공 정보에 대한 신뢰
 - 3) 국내 및 해외언론에 대한 신뢰
- 5. 결론

4. 분석의 출발점 - 서울과 대구의 차이 및 공통점

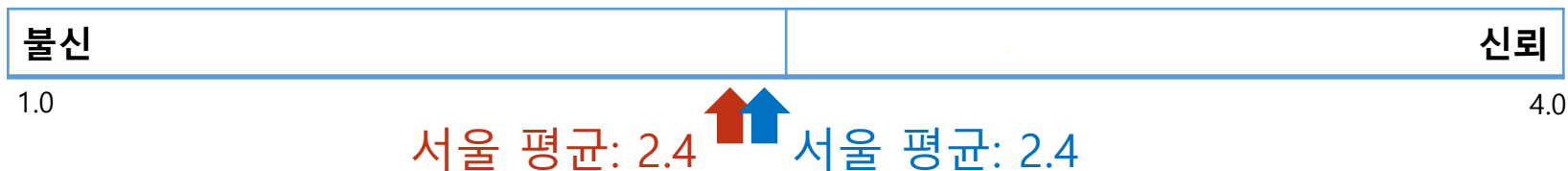
1. 한국 정부 정책 절대평가



2. 정부 제공 정보에 대한 신뢰도



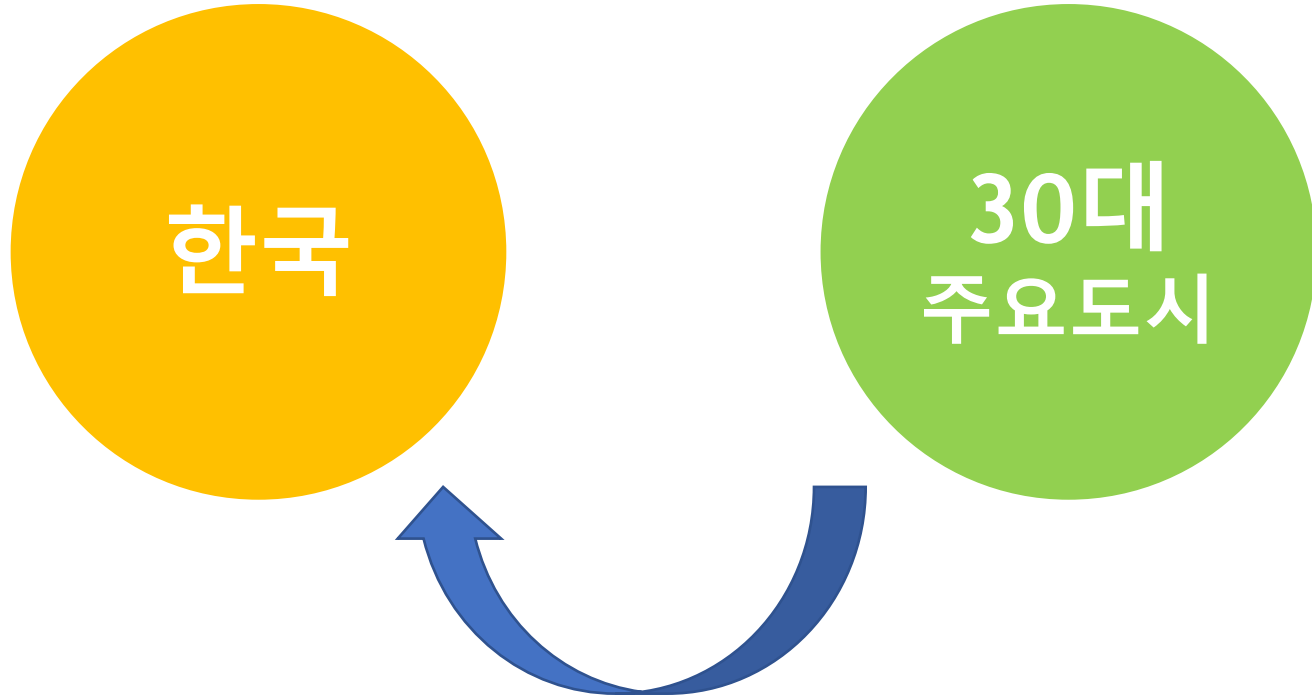
3. 국내 언론에 대한 신뢰도



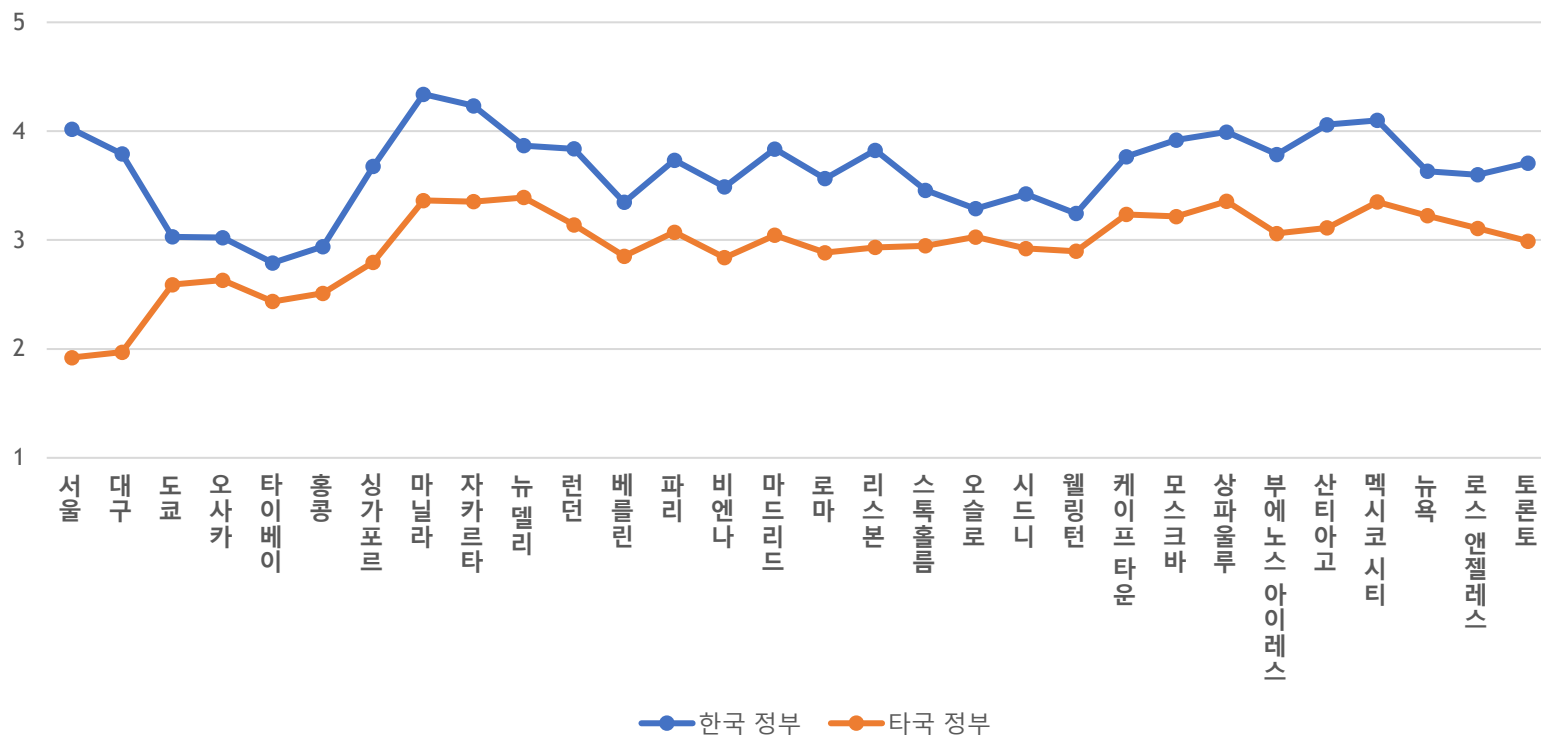
4. 분석의 출발점 - 서울과 대구의 차이 및 공통점

- 앞에 제시한 네가지 설문을 중심으로 하여 서울과 대구 시민의 응답을 비교한 결과, 국내언론에 대한 신뢰에는 차이가 없었지만, 정부정책 평가와 정부제공 정보에 대한 신뢰에는 의미 있는 차이가 확인됨. 대구 시민의 평가가 상대적으로 저조함. 다음과 같은 공통점도 있음
 - 1) 두 도시 시민의 정부능력 평가 평균이 척도 상의 중간인 3.5보다 상위에 위치함. 즉 두 도시 시민들은 한국 정부가 코로나19 정책에 유능하다는 인상을 가지고 있음.
 - 2) 중앙정부가 제공하는 코로나19 정보에 대한 신뢰의 두 도시 평균이 각각 척도 상의 중간보다 상위에 위치함. 즉 두 도시의 차이에도 불구하고 정부 제공 정보에 대한 신뢰는 다 같이 높은 상태임.

정부 업적에 대한 절대 평가



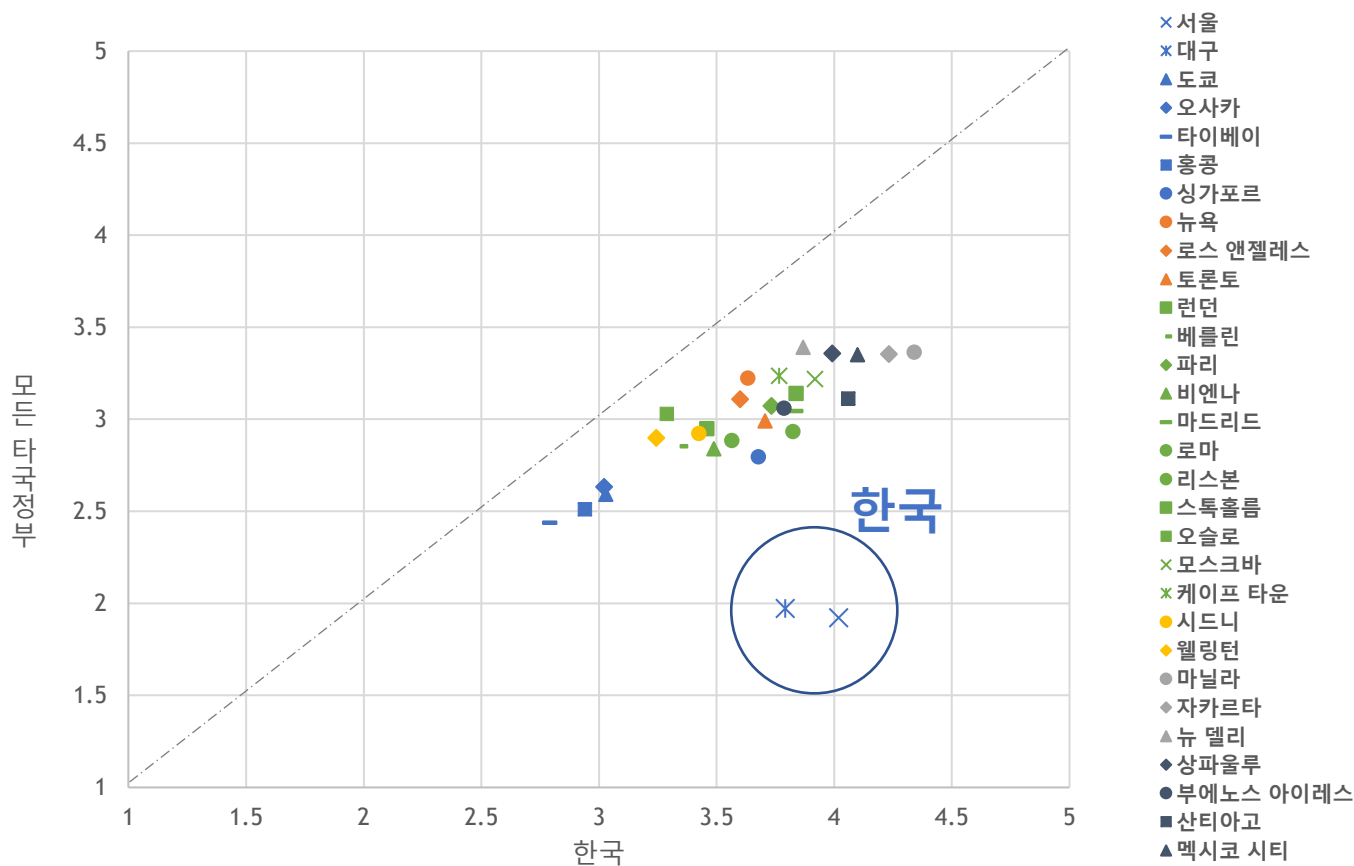
5-1. 30대 도시 시민이 보는 한국정부와 모든 타국 정부 평가



5-2. 30대 도시 시민이 보는 한국정부와 타국 정부 평가 해설

- 1) 먼저 30대 도시 시민들이 각기 한국정부 능력을 평가한 평균 값을 산출하였음 (파란색 선)
- 2) 다음, 30대 도시 시민들이 한국을 제외한 모든 국가 정부의 능력을 합쳐 평가한 평균 값을 산출하였음 (주황색 선)
- 3) 한국 평균 값과 세계 평균 값을 비교한 결과, 모든 도시에서 예외 없이 한국 평균 값이 세계 평균 값보다 높게 나옴. 이것은 조사 대상 모든 나라에서 한국 정부의 능력이 세계평균보다 상위에 있다는 확고한 합의를 뜻함.
- 4) 특히 서울과 대구 시민은 자국 정부 능력을 높게 평가하는 반면 세계 모든 국가 정부의 능력을 평균적으로 매우 낮게 평가하는 경향이 있음.
- 5) 이것은 한국 시민들이 코로나19 경험을 통하여 자기 우월의 심리 경향을 갖게 되면서 자기 도취의 나르시시즘에 빠질 위험을 암시하는 것으로 해석할 수 있음.

5-3. 30대 도시 시민이 보는 한국정부와 모든 타국 정부 평가 - 산포도



5-4. 산포도 해설

- 가로 축은 30대 도시 시민들이 한국정부의 능력을 평가한 평균 값을 표현한 것임
- 세로 축은 30대 도시 시민들이 한국 외의 모든 나라 정부의 능력을 합쳐 평가한 평균 값임
- 중앙선을 기준으로 오른 쪽에 표시된 점들은 한국정부 능력이 세계 평균 능력보다 상위에 있다고 보는 도시를 뜻함
- 30대 모든 도시가 중앙선 오른 쪽에 있으며, 특히 서울과 대구는 중앙선에서 아주 멀리 떨어져 있음
- 이것은 한국정부의 코로나19 정책이 잘 되었다는 평가를 반영하지만 동시에 일반적 추세에서 멀리 떨어진 독특한 심리상태임을 보여줌.

5-5. 30대 도시 시민들의 한국정부 평가 서열

- 30대 도시 시민들이 각 국가를 평가한 결과에 의해 한국의 순위를 정리했음.
- 1순위가 10개, 2순위가 10개, 3순위가 3개임.
- 지역으로 보면, 북미가 가장 높고 유럽이 다음이며, 그 뒤를 중남미가 따르고 동아시아가 상대적으로 낮은 편임

지역	도시	시민들이 평가한 한국의 서열	평가 평균
동아시아	서울	1	4.0
	대구	1	3.8
	도쿄	6	3.0
	오사카	6	3.0
	타이베이	6	2.8
	홍콩	4	2.9
	싱가포르	3	3.7
동남아시아	뉴 델리	3	3.9
	자카르타	1	4.2
	마닐라	1	4.3
유럽	런던	2	3.8
	베를린	3	3.3
	파리	2	3.7
	비엔나	2	3.5
	마드리드	1	3.8
	로마	1	3.6
	리스본	2	3.8
	케이프 타운	2	3.8
	스톡홀름	1	3.5
	오슬로	4	3.3
	모스크바	2	3.9
오세아니아	시드니	3	3.4
	웰링턴	4	3.2
북미	뉴욕	1	3.6
	로스 앤젤레스	1	3.6
	토론토	1	3.7
라틴미주	상파울루	2	4.0
	부에노스 아이레스	2	3.8
	산티아고	2	4.1
	멕시코 시티	2	4.1

그림 1. 뉴욕 시민의 평가 순위

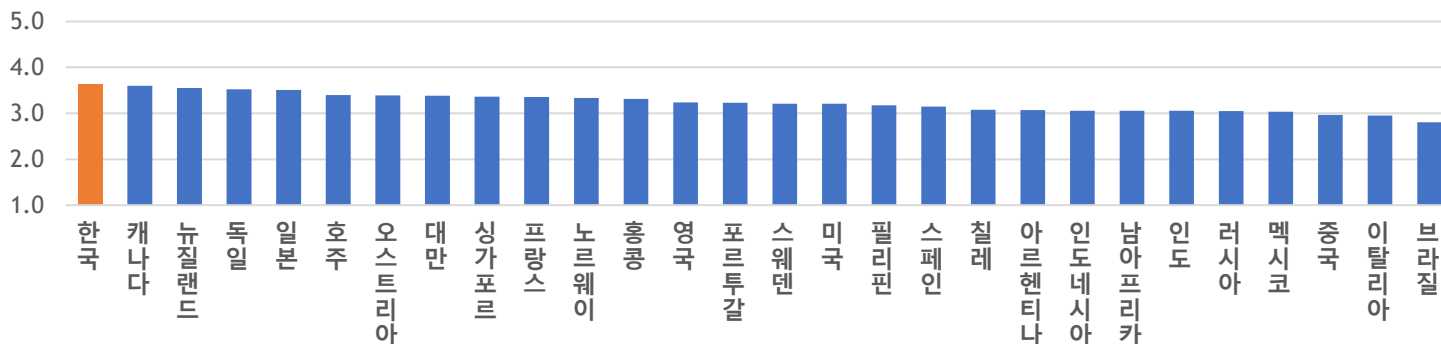


그림 2. 런던 시민의 평가 순위

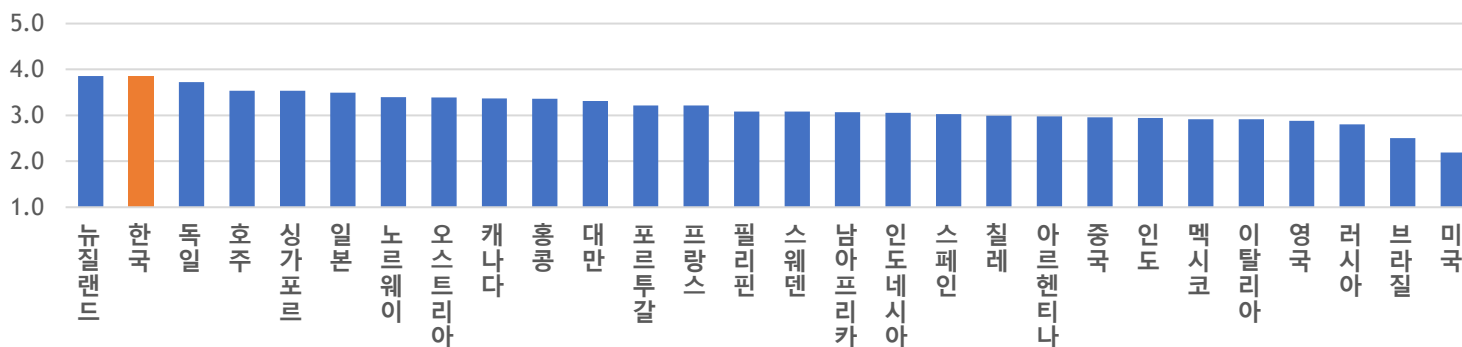


그림 3. 마드리드 시민의 평가 순위

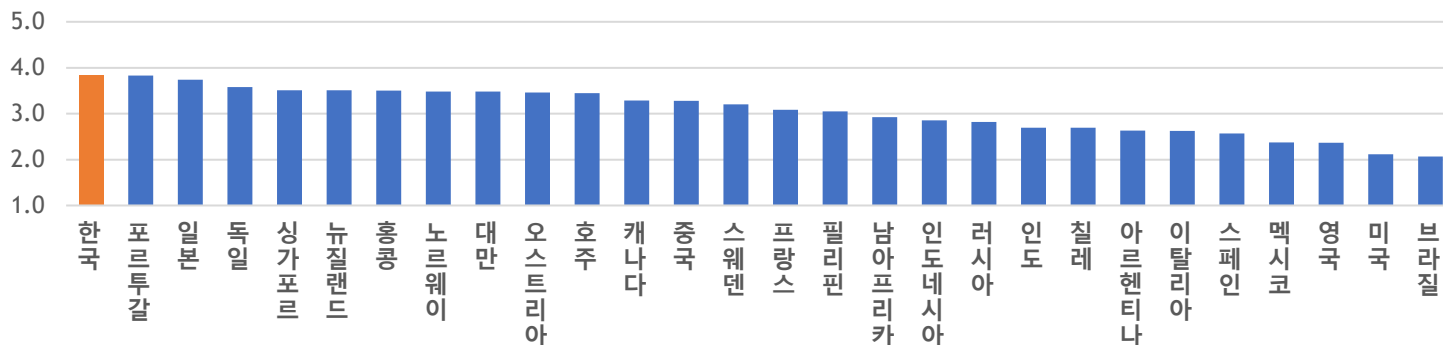
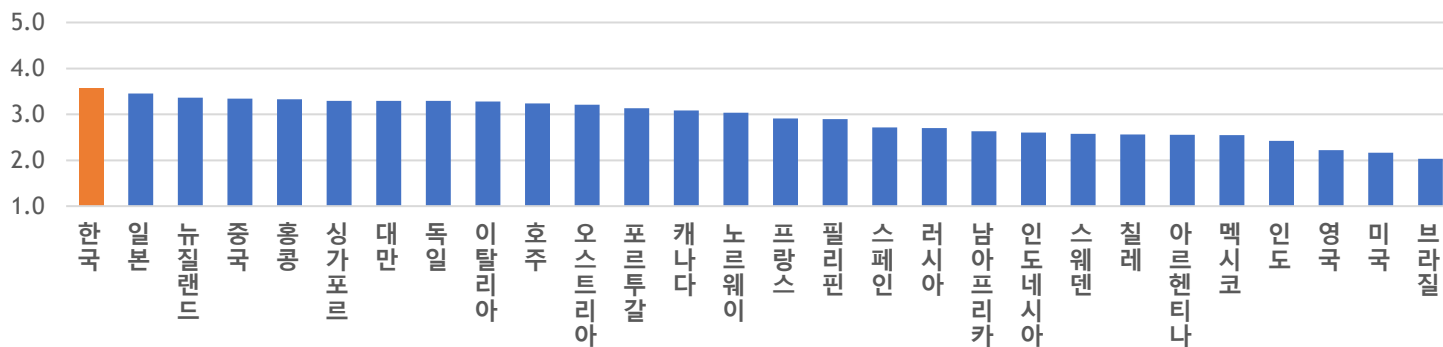


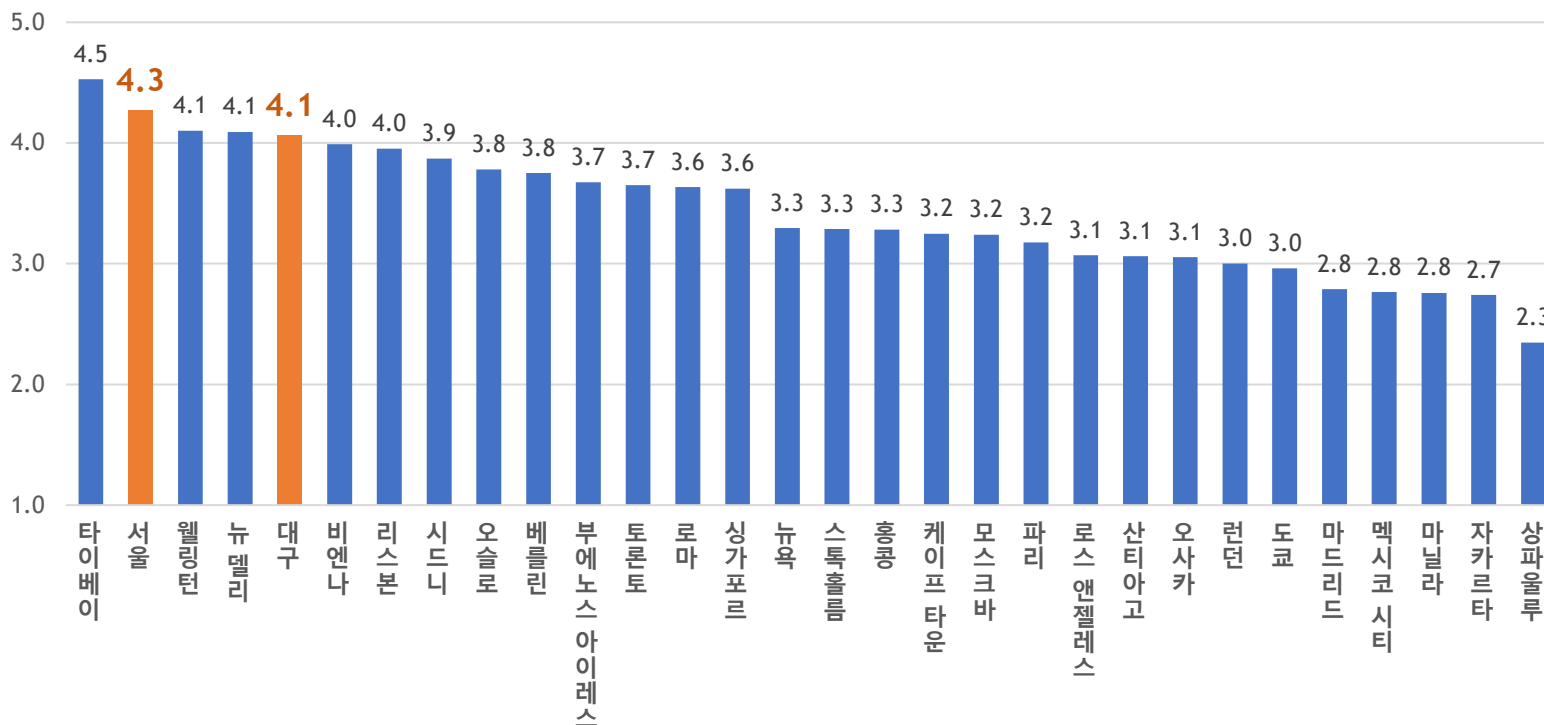
그림 4. 로마 시민의 평가 순위



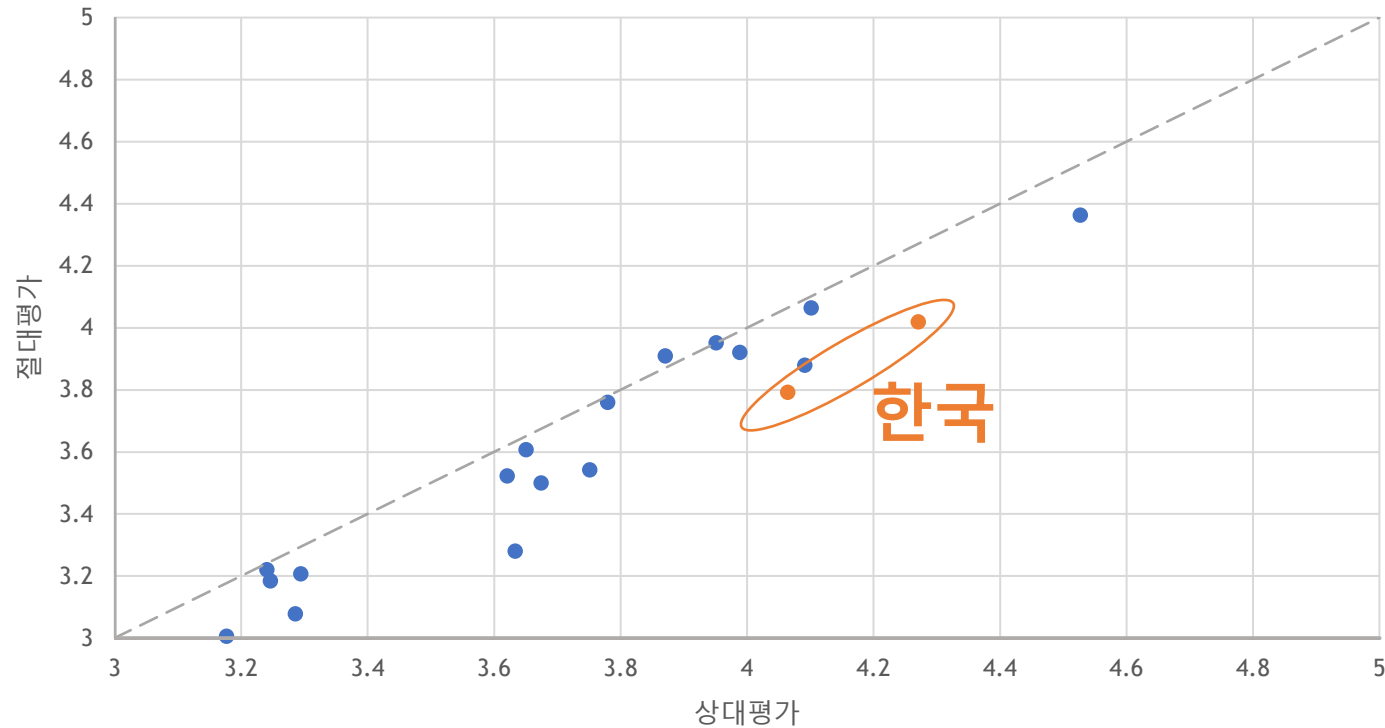
정부 업적에 대한 상대 평가



5-6. 30대 도시 시민들에 의한 자국 정부의 상대적 평가



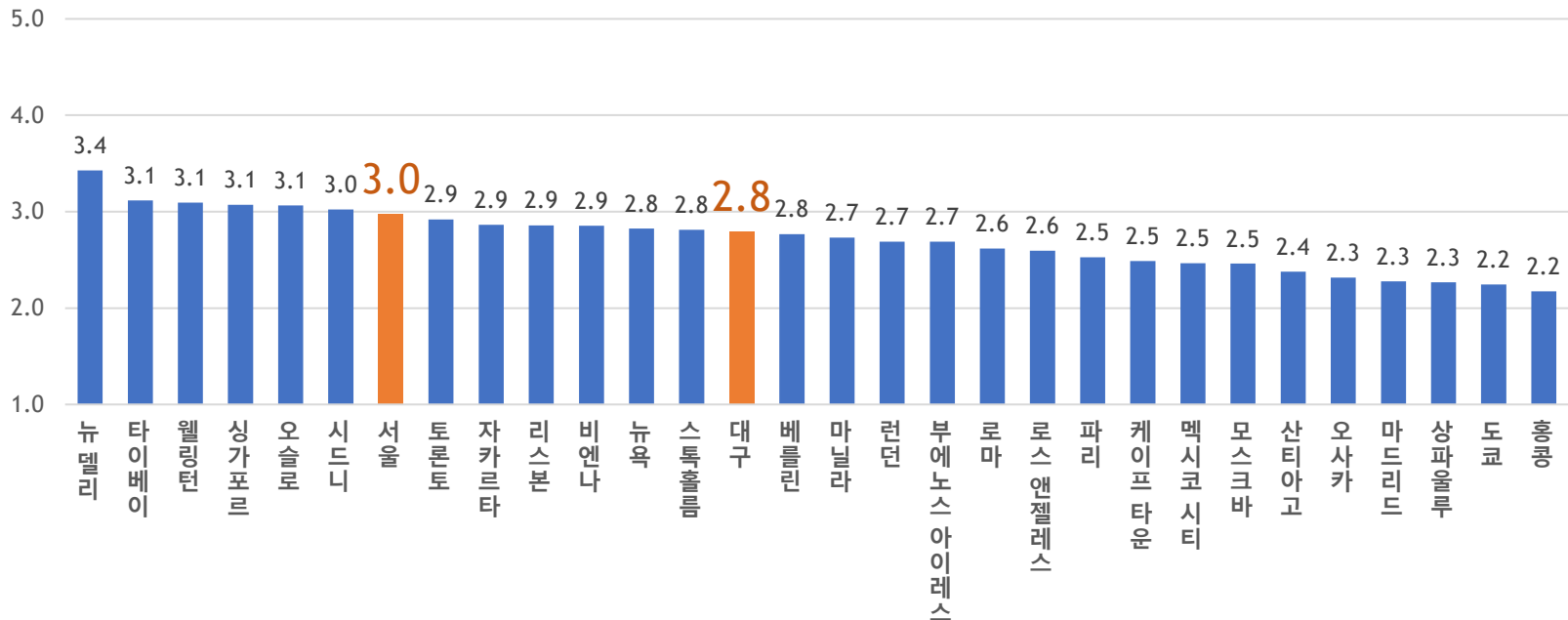
30개 도시 시민에 의한 자국정부 평가의 두 차원



- 이 그림은 절대평가와 상대평가 사이의 상관관계를 보여줌.
- 서울과 대구 시민은 한국정부에 대한 절대평가와 상대평가가 평균 3.5 이상에 있어 높은 상태임. 서울시민이 대구 시민보다 더 적극적임.

정부 제공 정보에 대한 신뢰

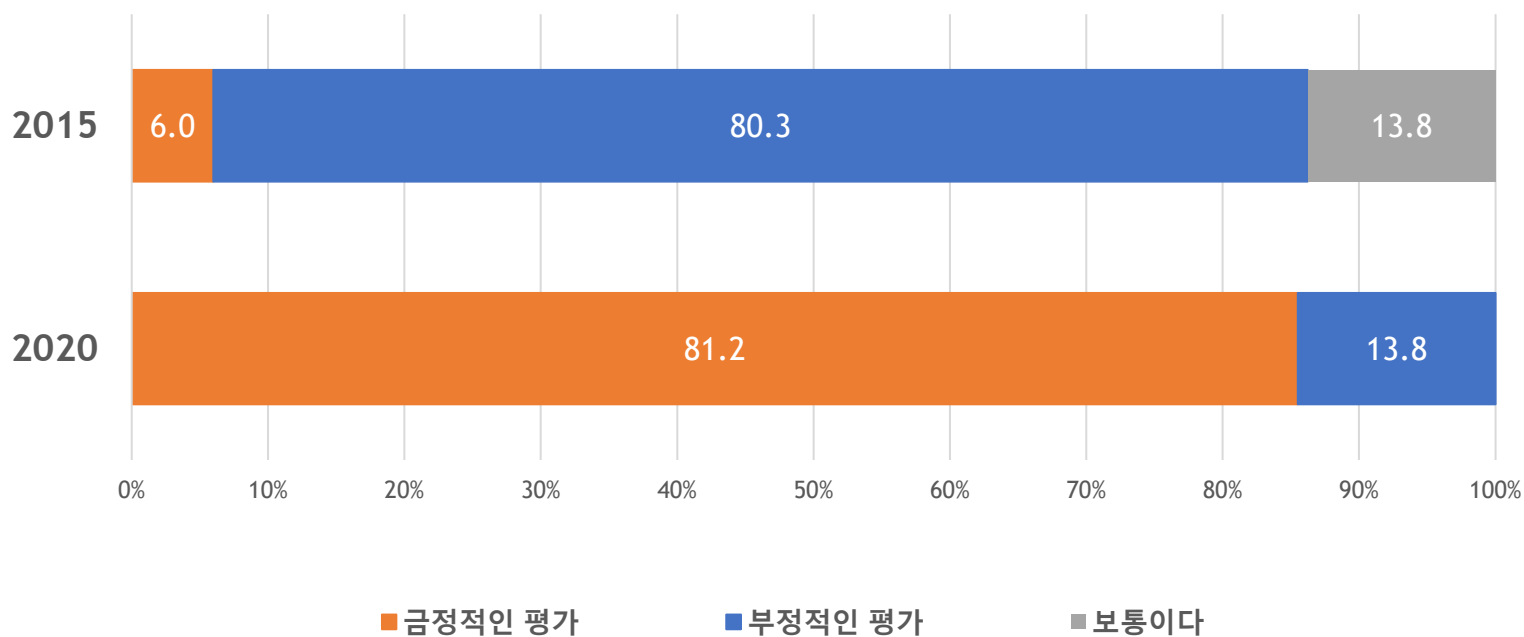
6-1. 중앙정부가 제공하는 코로나19 관련 정보에 대한 30대 도시 시민들의 신뢰



- 자국 중앙정부가 제공하는 코로나19 정보에 대한 서울 시민의 신뢰는 30대 도시 가운데 상위권에 있고 대구 시민은 중간에 있음.

6-2. 메르스(2015)와 코로나19(2020) 비교

<한국정부가 제공한 정보에 대한 서울시민의 신뢰 변화 >



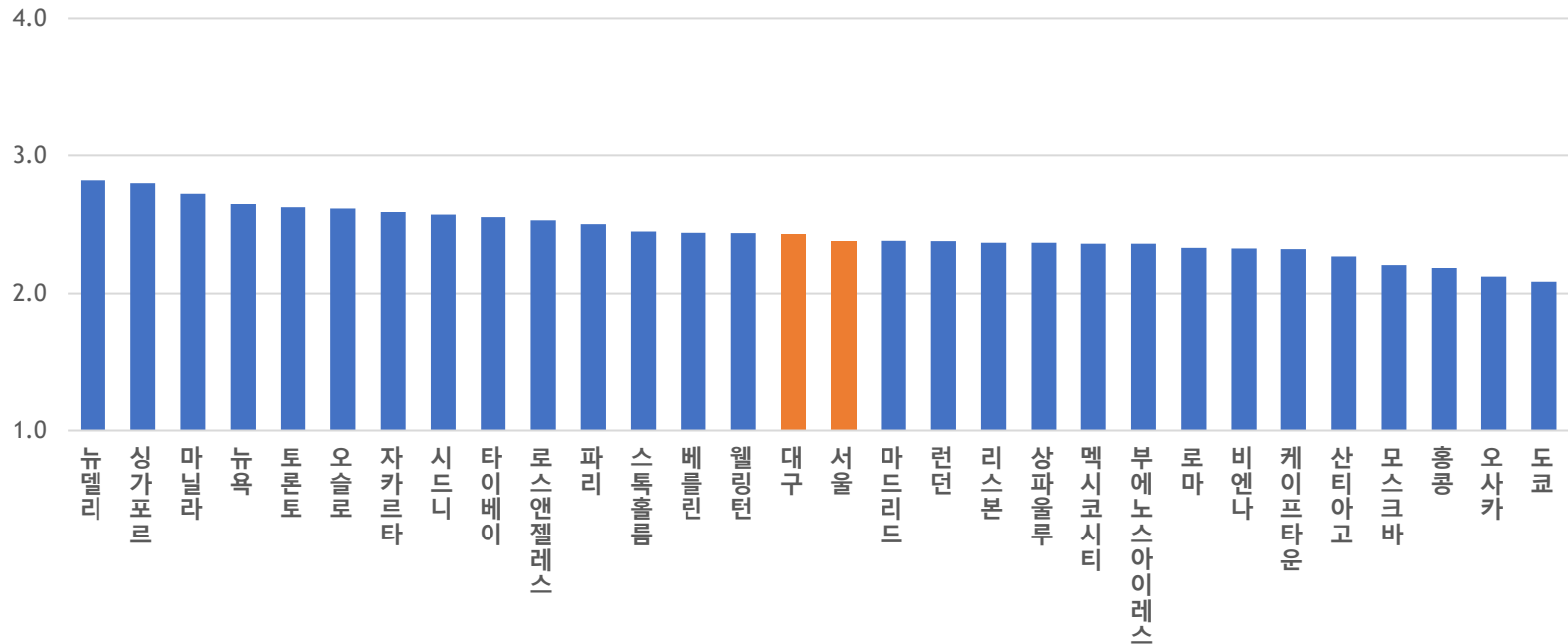
국내-해외 언론에 대한 신뢰

7-1. 국내언론-해외언론 신뢰도

<표 1> 30개 도시 시민에 의한 국내언론 및 해외언론 신뢰도

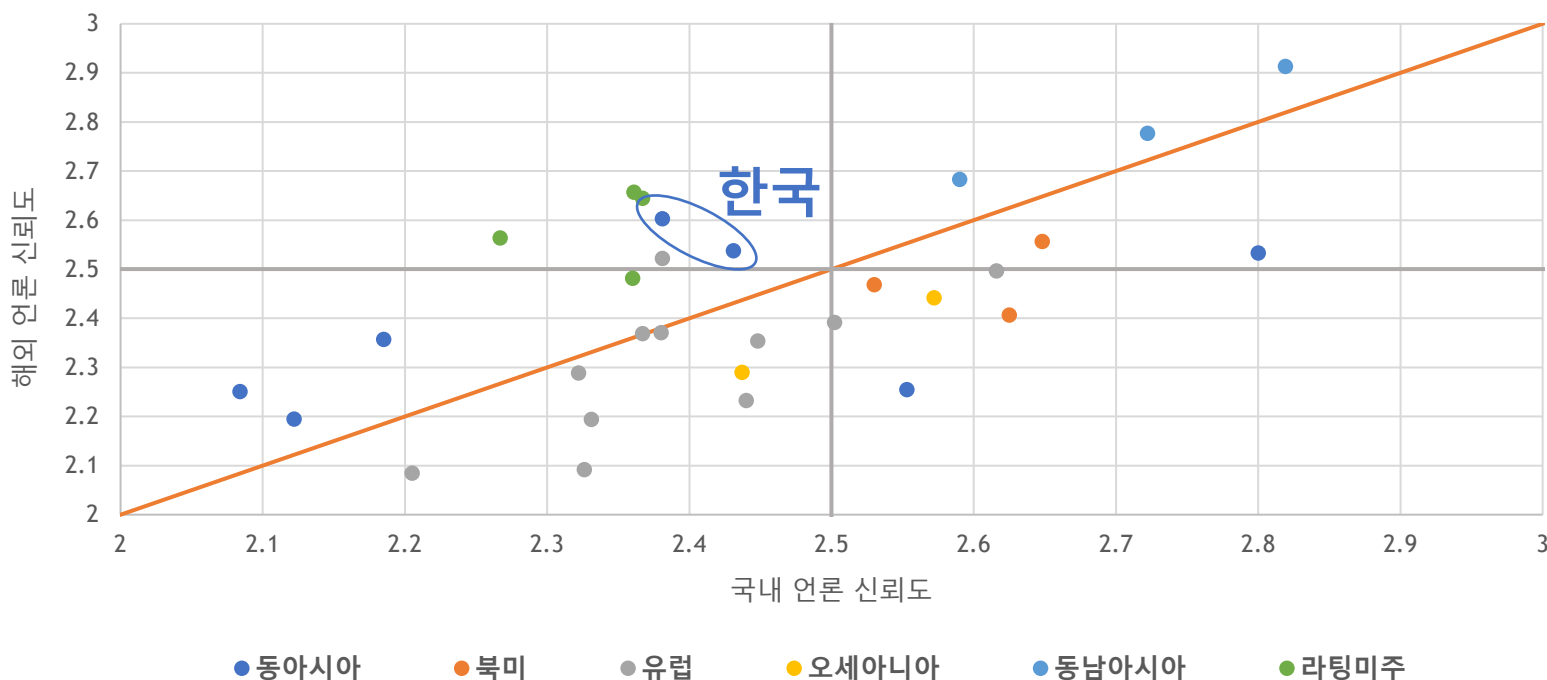
도시	국내언론신뢰도 (1-4점)	해외언론신뢰도 (1-4점)	도시	국내언론신뢰도 (1-4점)	해외언론신뢰도 (1-4점)
서울	2.38	2.60	로마	2.33	2.19
대구	2.43	2.54	리스본	2.37	2.37
도쿄	2.08	2.25	케이프타운	2.32	2.29
오사카	2.12	2.20	스톡홀름	2.45	2.35
타이베이	2.55	2.26	오슬로	2.62	2.50
홍콩	2.19	2.36	모스크바	2.21	2.09
싱가포르	2.80	2.53	시드니	2.57	2.44
뉴욕	2.65	2.56	웰링턴	2.44	2.29
로스앤젤레스	2.53	2.47	마닐라	2.72	2.78
토론토	2.63	2.41	상파울루	2.37	2.65
런던	2.38	2.37	부에노스 아이레스	2.36	2.48
베를린	2.44	2.23	산티아고	2.27	2.56
파리	2.50	2.39	멕시코시티	2.36	2.66
비엔나	2.33	2.09	뉴델리	2.82	2.91
마드리드	2.38	2.52	자카르타	2.59	2.68

7-2. 30대 도시 시민이 보여준 각국 국내 언론에 대한 신뢰도



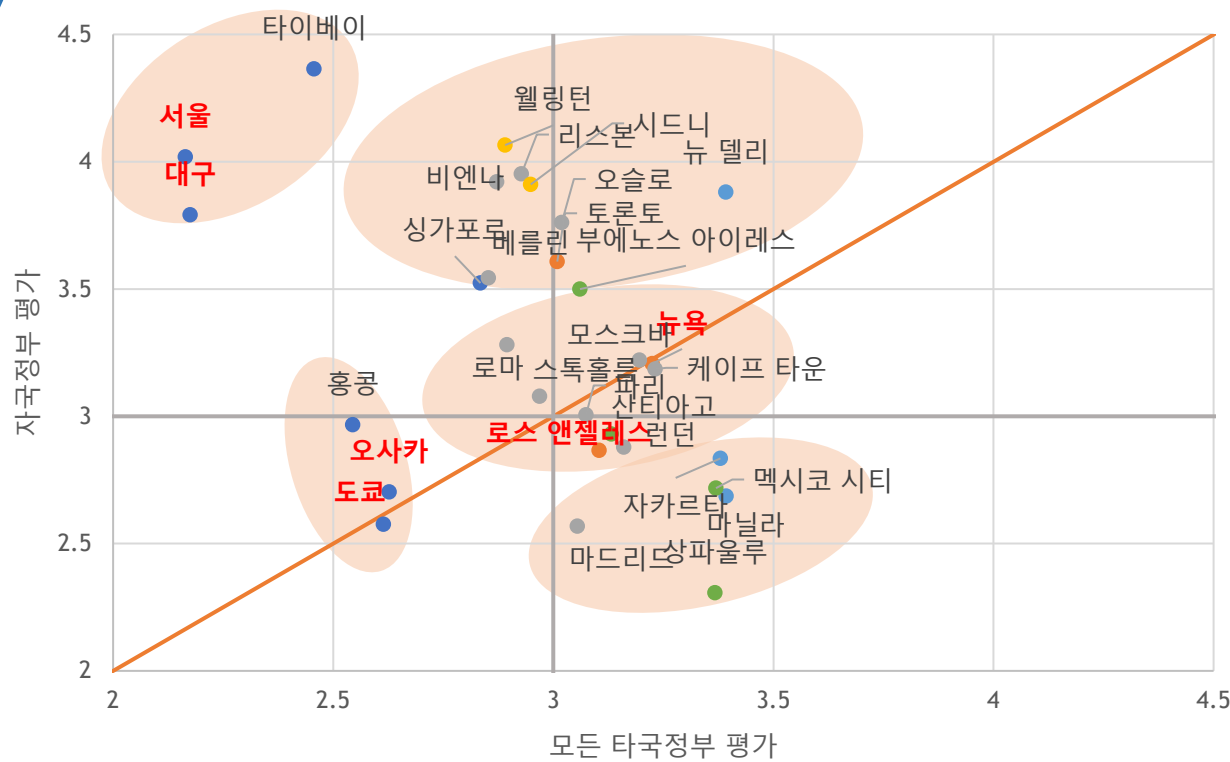
- 서울과 대구 시민이 보여준 국내 언론에 대한 신뢰도는 30대 도시 가운데 **중위권**에 있음.

7-3. 30대 도시 별 국내-해외 언론 신뢰 산포도



- 서울과 대구 시민은 국내 언론보다 해외언론에 대한 신뢰가 높음.
- 국내언론 불신과 해외 언론 신뢰 경향은 서울 시민에서 상대적으로 더 높음.

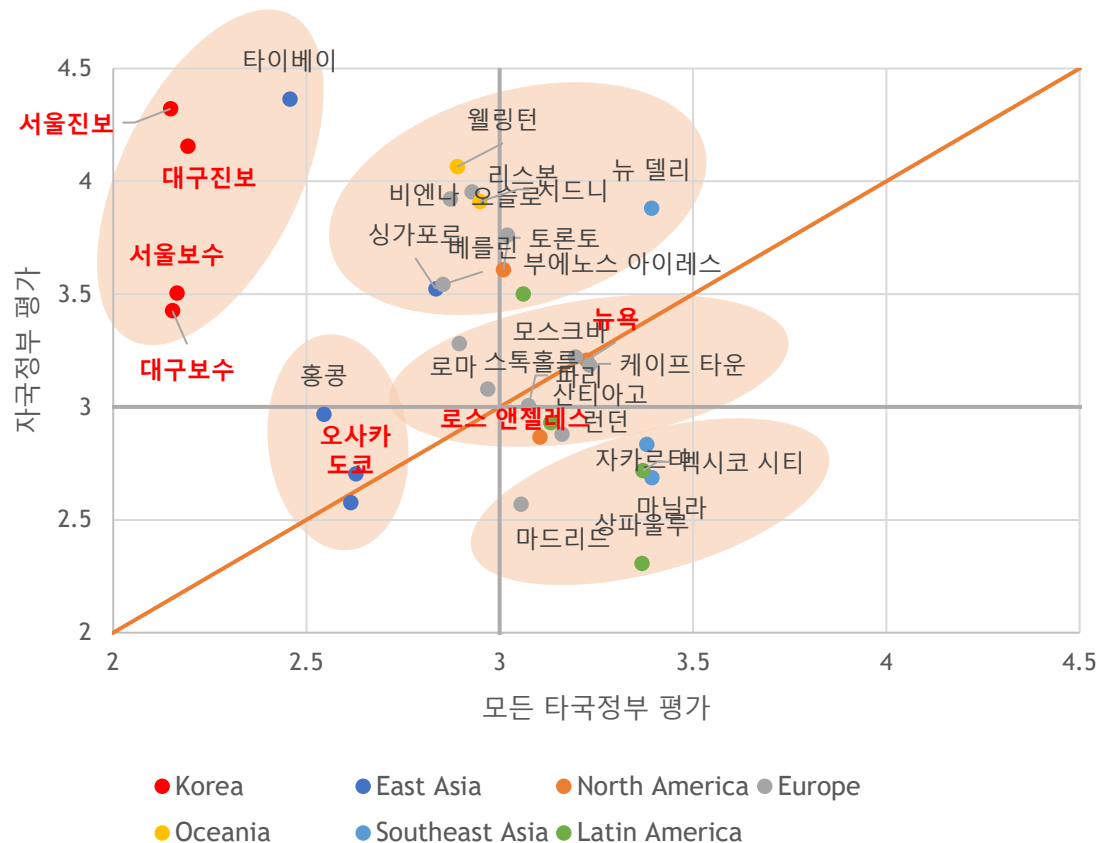
마지막 관찰1-세계 30대 도시 시민에 의한 자국 정부와 모든 타국 정부 평가 산포도



이 그림은 세계 30대 도시 시민들 가운데 유독 서울과 대구 시민이 자국정부의 능력을 높게 높게 평가하면서 모든 타국 정부의 능력을 매우 낮게 평가하는 경향이 두드러짐을 보여준다. 이 점에서 한국 시민은 일본, 미국 시민과 현저히 다르다. 여기에는 또한 세계시민의 관점에서 위험한 요소가 있음을 뜻한다.

● East Asia ● North America ● Europe ● Oceania ● Southeast Asia ● Latin America

마지막 관찰2-한국의 경우, 진보시민과 보수시민의 차이



이 그림은 서울과 대구 시민들 가운데서도 자기중심적 경향은 보수적 시민보다 진보적 시민에서 훨씬 강하다는 점을 보여준다. 이 그림은 또한 서울과 대구의 진보 시민은 같이 어울리고 보수 시민도 같이 어울린다는 점을 보여준다. 요컨대, 서울과 대구의 차이가 아니라 진보와 보수의 차이가 매우 중요하다는 것이다.

8. 결론

- 코로나19 경험을 통하여 한국이 성공 모델로 부상했다는 관찰은 세계 30대 도시 시민들의 설문조사를 통하여 확고히 입증되었다. 일본, 미국, 중국과는 달리, 한국의 경우, 세계평균 보다 한국이 우수라는 인식이 30대 도시 시민들 사이에서 일치한다는 것이다.
- 여기에는 코로나19 경험을 통해 국민적 자긍심을 새롭게 발견하는 긍정적인 측면이 있지만, 다른 나라 일반의 능력을 평가절하하는 경향이 유독 강하는 면에서 자기중심, 자기우월의 나르시시즘 위험을 내포한 것으로 볼 수 있다. 이경향은 보수보다 진보적 시민에서 현저히 더 강하다.
- 아울러 국내언론보다 해외언론을 보다 신뢰하는 한국 시민의 성향은 언론계의 자기성찰을 요구하는 함의가 있다.

감사합니다

<제2차 코로나19 미디어 브리핑>
세계 30대 도시 시민 설문조사 자료 분석
한국, 일본, 미국, 중국의 국가 이미지의 탈바꿈

불만에 찬 시민과 함께 기로에 선 일본
Japan at the Crossroad with Frustrated Citizens

김수빈
Joongmin Foundation 연구원

목차

1. 연구 배경
2. 연구 목적과 범위
3. 설문 문항

“Opening Address and
General Trends” 내용 참조

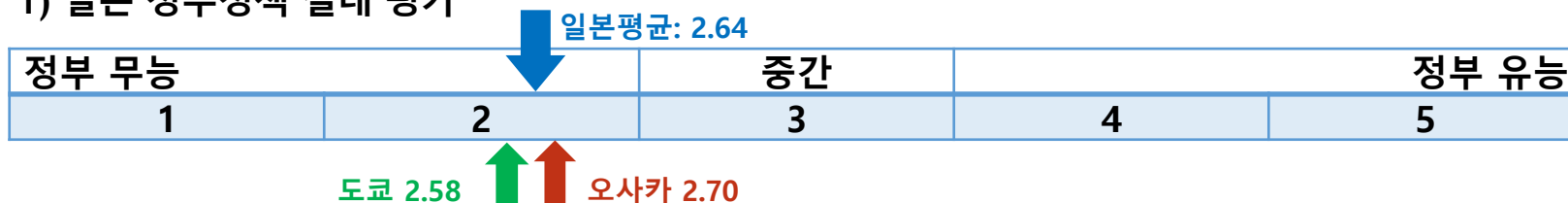
4. 설문 결과 분석 - 일본시민 및 30대 도시 시민의 관점에서

◎ 도쿄와 오사카의 차이

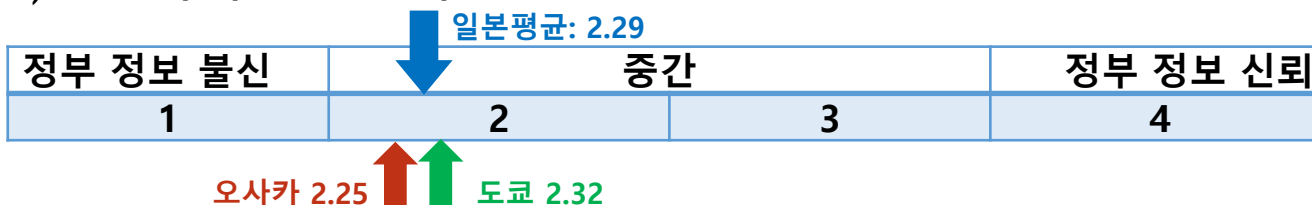
- 1) 코로나19 정부 정책 평가
 - 2) 중앙정부 제공 정보에 대한 신뢰
 - 3) 국내 및 해외언론에 대한 신뢰
5. 결론

4. 분석의 출발점 - 도쿄와 오사카의 차이 및 공통점

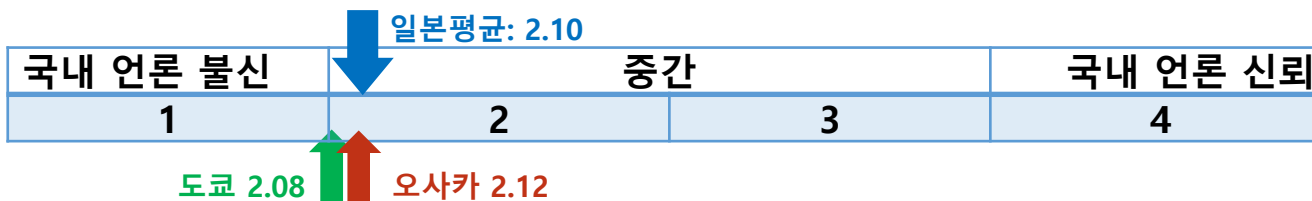
1) 일본 정부정책 절대 평가



2) 일본 정부제공 정보 신뢰도



3) 일본 국내언론 신뢰도



4. 분석의 출발점 - 도쿄와 오사카의 차이 및 공통점

- 앞에 제시한 네가지 설문을 중심으로 하여 동경 과 오사카 시민의 응답을 비교한 결과, 유의미한 차이는 없지만 중요한 공통점이 있음
 - 1) 두 도시 정부능력 평가 평균이 2.64로서 척도 상의 중간인 3보다 현저히 저조함. 즉 두 도시 시민들은 일본 정부가 무능하다는 인상을 가지고 있음
 - 2) 중앙정부가 제공하는 코로나19 정보에 대한 신뢰의 두 도시 평균이 2.29로서 척도 상의 중간보다 현저히 저조함. 즉 정보에 대한 불신 경향이 매우 강함
 - 3) 두 도시 시민들의 국내 미디어에 대한 신뢰의 평균이 2.10으로서 척도 상의 중간보다 현저히 저조함. 즉 국내 언론에 대한 불신경향이 매우 강함

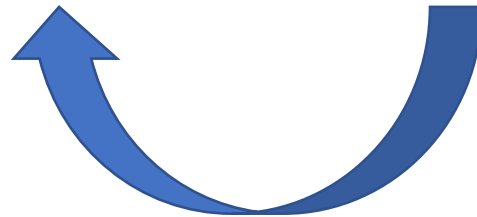
정부 업적에 대한 절대 평가



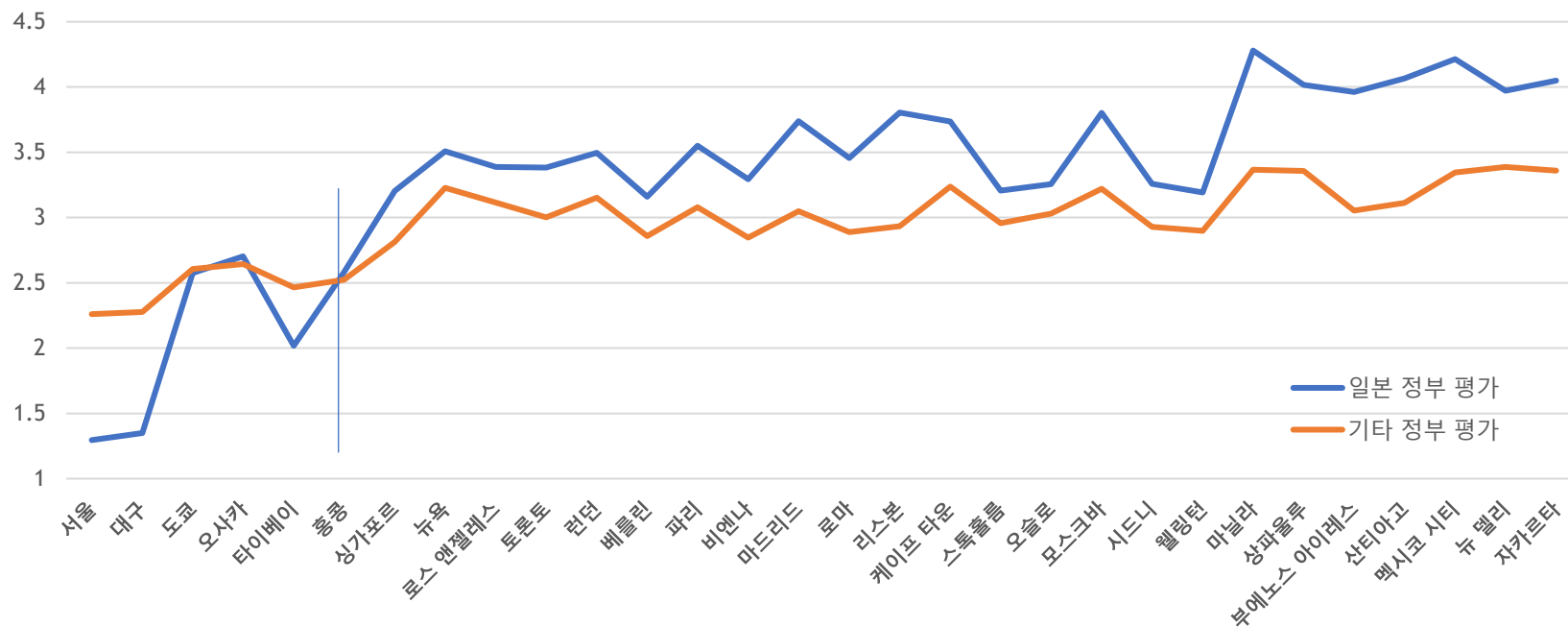
일본



30대
주요도시



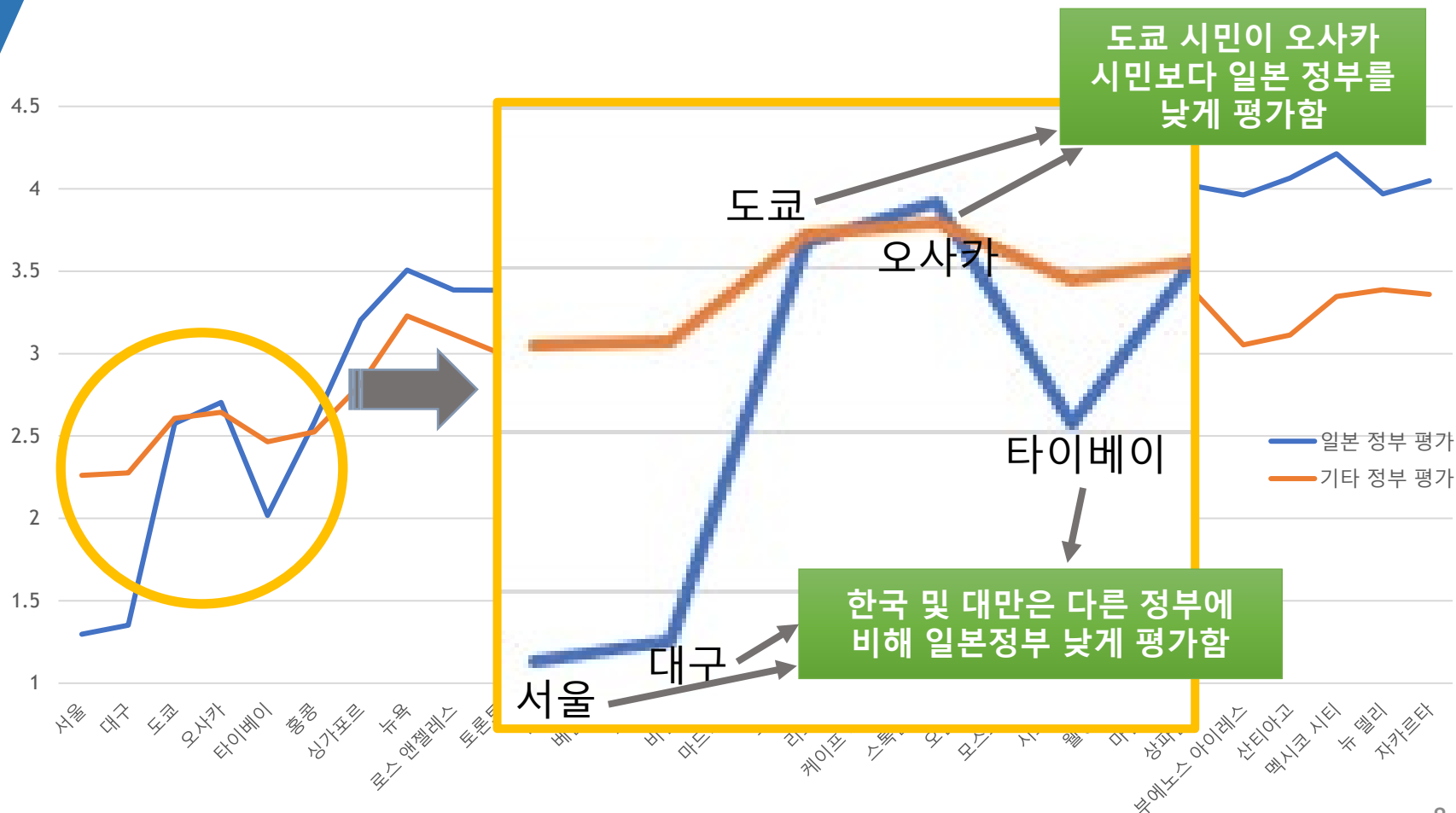
5-1. 30대 도시 시민이 보는 일본정부와 모든 타국 정부 평가



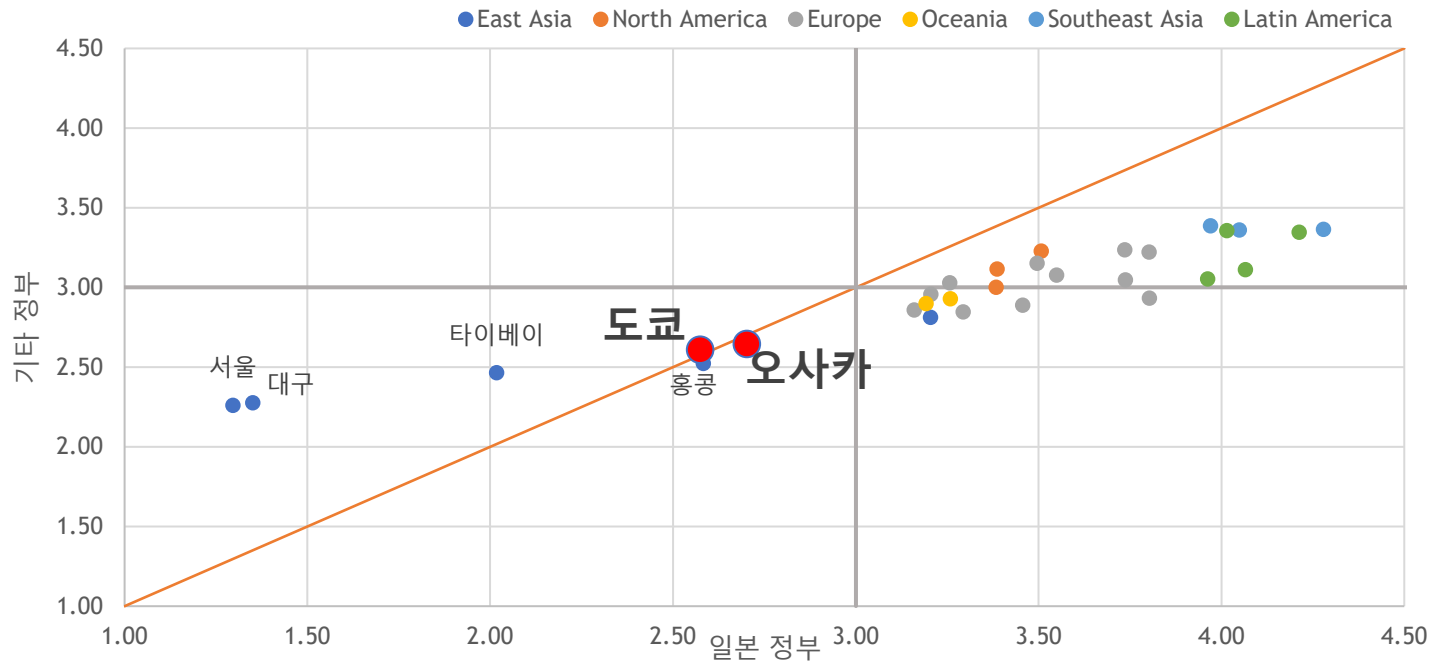
5-2. 30대 도시 시민이 보는 일본정부와 타국 정부 평가 해설

- 1) 먼저 30대 도시 시민들이 각기 일본정부 능력을 평가한 평균 값을 산출하였음 (파란색 선)
- 2) 다음, 30대 도시 시민들이 일본을 제외한 모든 국가 정부의 능력을 합쳐 평가한 평균 값을 산출하였음 (노란색 선)
- 3) 일본 평균 값과 세계 평균 값을 비교한 결과, 대부분의 경우 일본 평균 값이 세계 평균 값보다 높게 나옴. 즉 30대 도시 시민들의 평가에 의하면, 일본 정부의 능력은 세계평균보다 상위에 있음. 이런 평가가 가장 현저한 곳은 남미와 동남아로 판명됨.
- 4) 세계평균보다 일본 평균이 낮은 곳은 동북아임. 한국이 이런 경향이 특히 강함.
- 5) 일본 시민은 일본정부 능력이 세계평균보다 우수라는 세계의 시각과 이를 낮게 보는 동북아의 시각 사이에 끼어 정부에 대한 불만 속에 방황하는 것으로 보임.

5-3. 동북아 설문 결과 심층 분석



5-4. 30대 도시 시민이 보는 일본정부와 타국 정부 평가 - 산포도

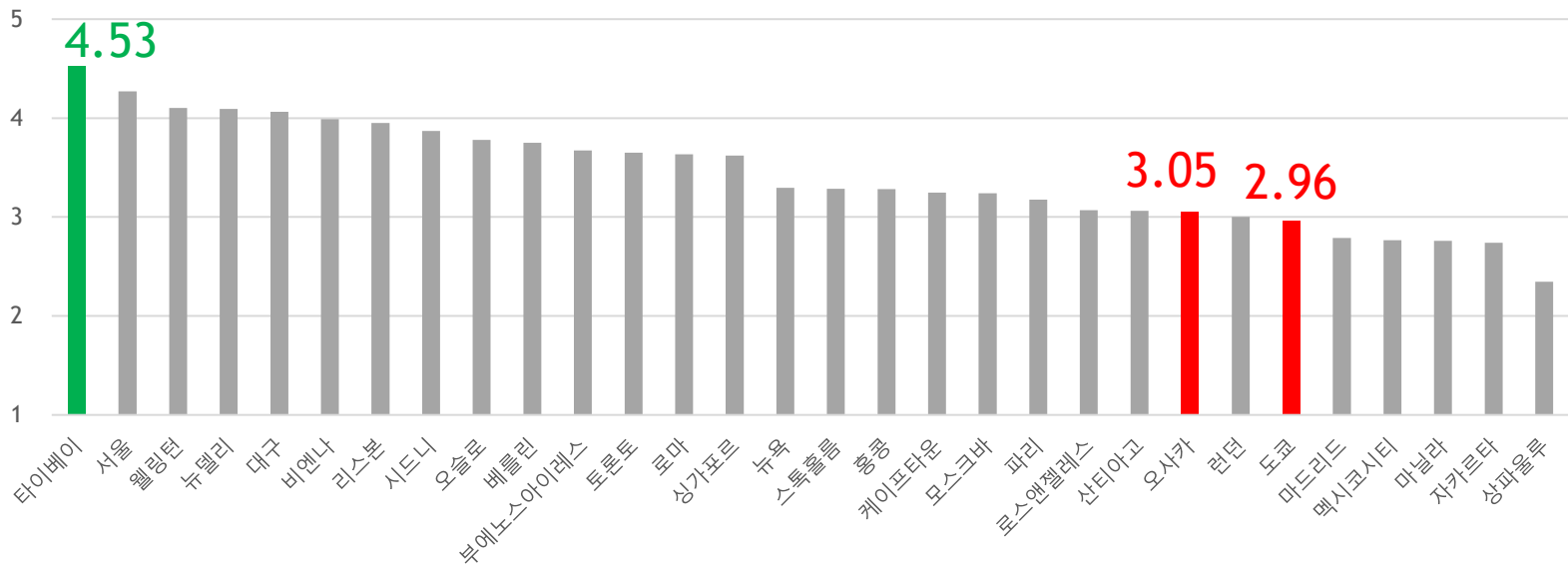


- 중앙선 이하 도시 시민들은 일본 정부의 능력이 세계 평균보다 우수라는 입장임. 도쿄, 홍콩, 오사카는 거의 중앙선 위에 있음.
- 서울, 대구, 타이페이는 일본의 능력이 세계 평균보다 하위라는 입장임.

정부 업적에 대한 상대 평가

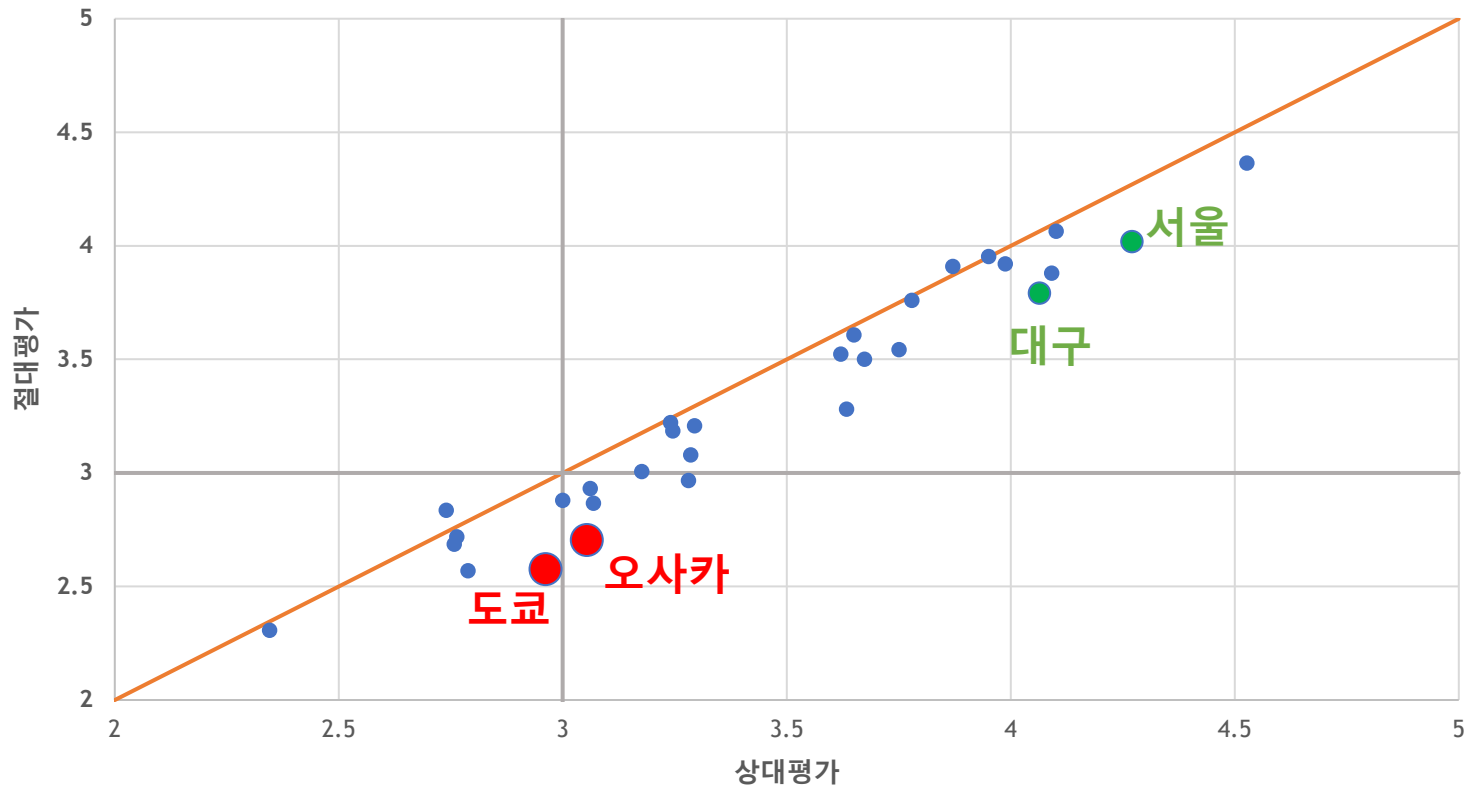


5-5. 30대 도시 시민들에 의한 자국 정부의 상대적 평가



- 상대평가에서 자국정부 능력을 높게 평가한 대표적 보기는 타이페이, 서울, 웰링턴 등이며, 낮은 평가를 한 보기는 상파울루, 자카르타, 마닐라 등 임.
- 도쿄, 오사카 시민은 하위 권에 머물러 있음.

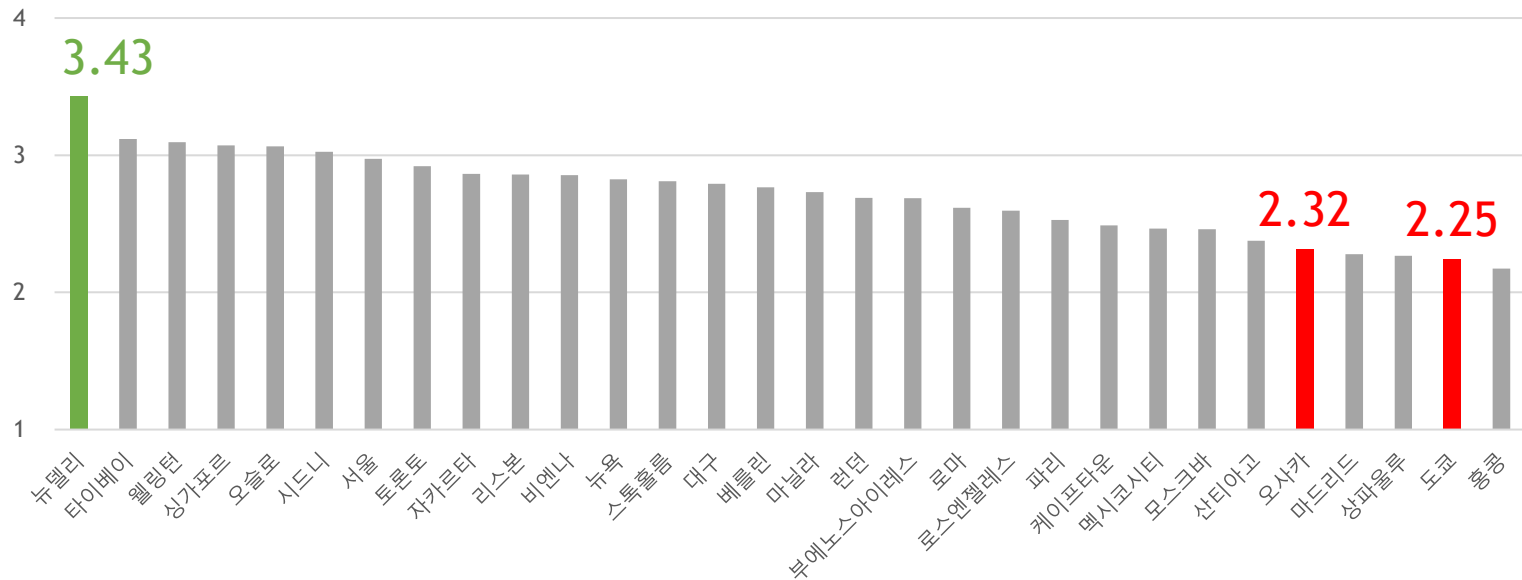
그림 1. 30대 시민에 의한 자국 평가의 두 차원



- 이 그림은 절대평가와 상대평가가 일정한 상관관계를 맺고 있음을 보여줌.
- 일본정부 능력에 대한 도쿄와 오사카 시민의 절대평가와 상대평가는 모두 평균 3.5 이하에 있음. 상대평가가 절대평가보다 다소 양호한 것으로 나옴.

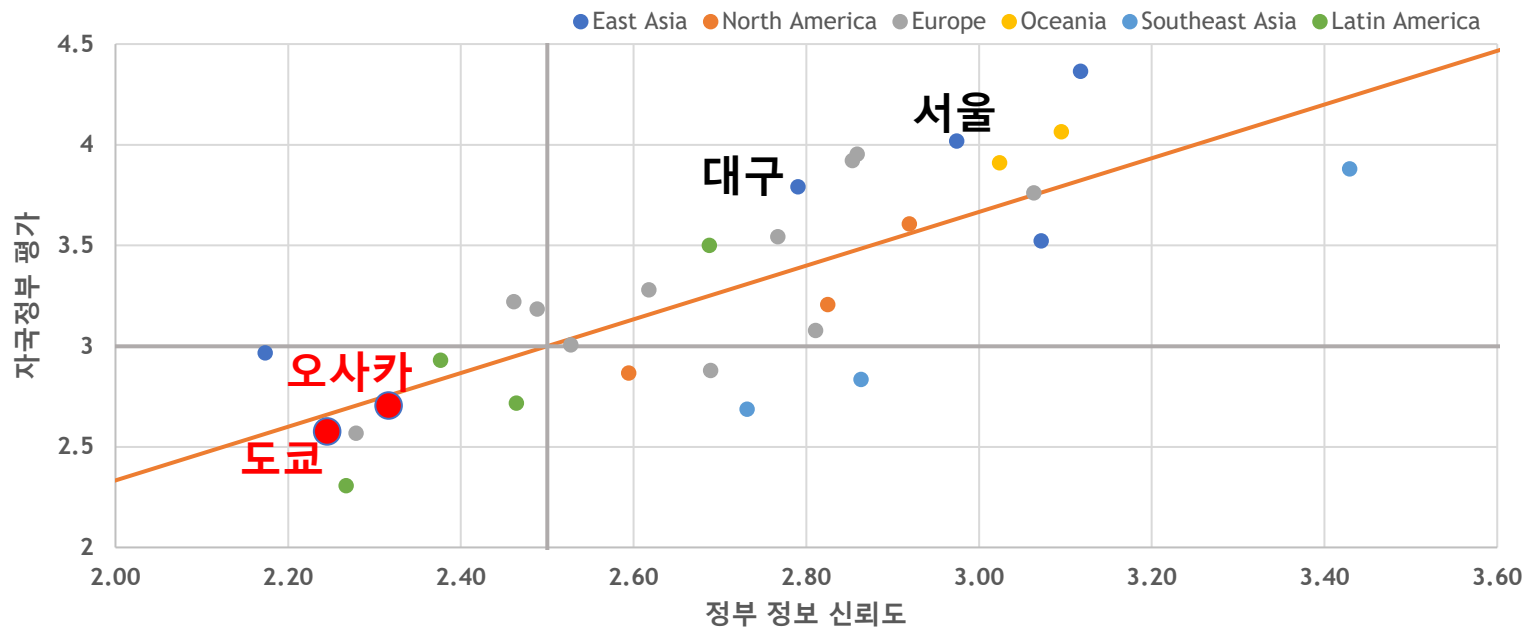
정부 제공 정보에 대한 신뢰

6-1. 중앙정부가 제공하는 코로나19 정보에 대한 30대 도시 시민들의 신뢰도



- 정부가 제공하는 정보에 대한 신뢰에서 일본은 하위 10%대를 기록함
- 최하위 도시인 홍콩의 경우, 현재 정치적 혼란 상태임을 감안하면 일본의 신뢰도는 매우 낮은 편임

6-2. 코로나19 정보 신뢰와 정부능력 평가의 관계



- 이 그림은 상당한 변이가 있으나 정부가 제공하는 코로나19 정보에 대한 신뢰가 높을수록 정부능력의 평가도 높아지는 경향이 있음을 보여줌.
- 도쿄와 오사카 시민의 경우, 일본 정부가 제공하는 코로나19 정보에 대한 신뢰가 매우 저조하고 일본 정부의 능력에 대한 평가도 매우 저조한 상태에 있음.

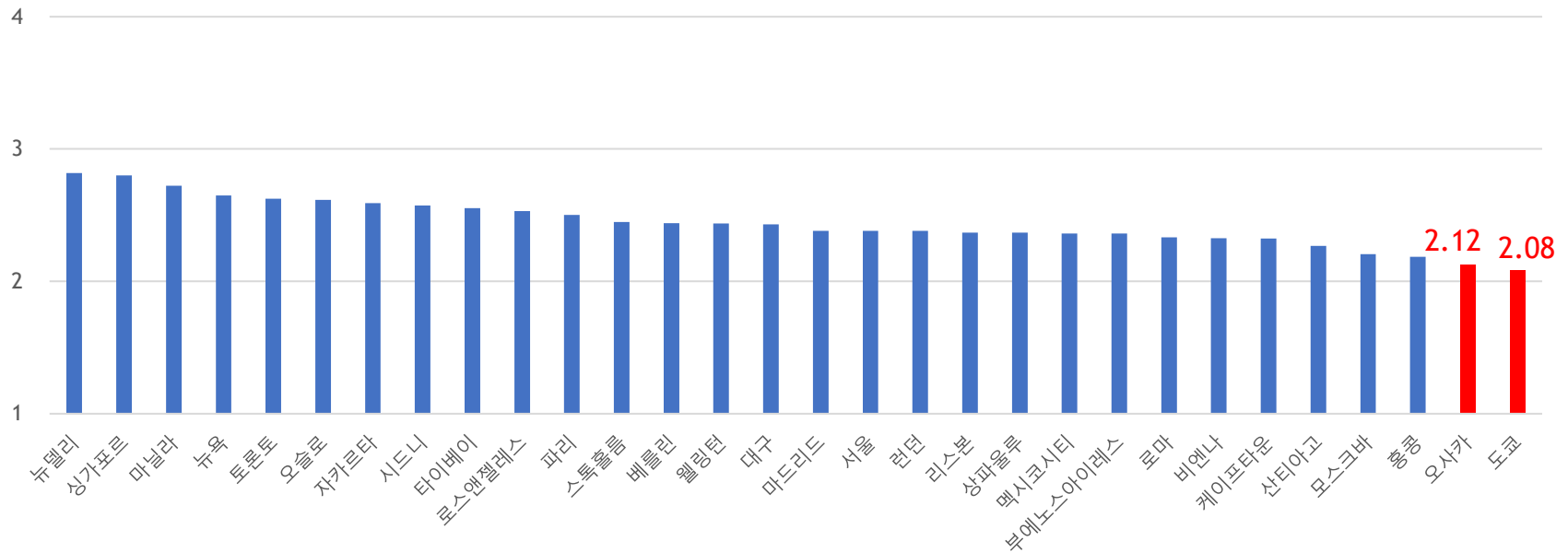
국내-해외 언론에 대한 신뢰

7-1. 국내언론-해외언론 신뢰도

표 1. 30개 도시 시민에 의한 국내언론 및 해외언론 신뢰도

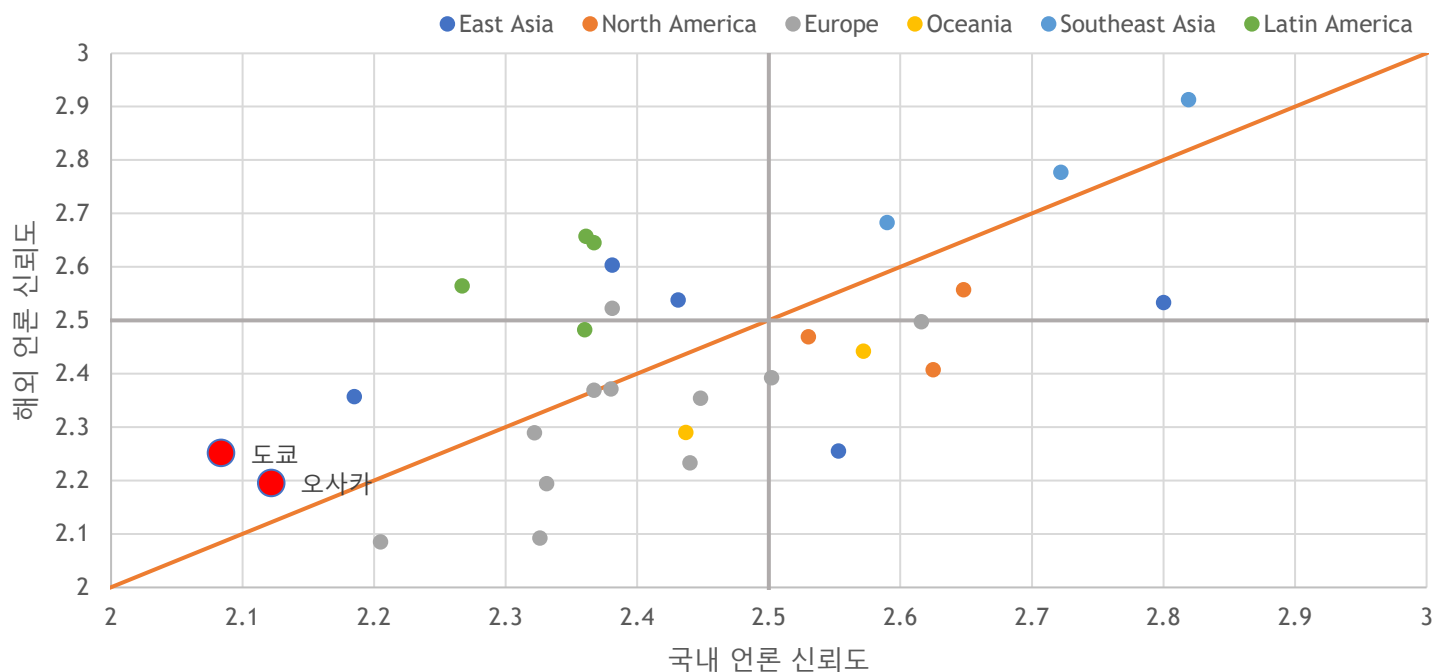
도시	국내언론신뢰도 (1-4점)	해외언론신뢰도 (1-4점)	도시	국내언론신뢰도 (1-4점)	해외언론신뢰도 (1-4점)
서울	2.38	2.60	로마	2.33	2.19
대구	2.43	2.54	리스본	2.37	2.37
도쿄	2.08	2.25	케이프타운	2.32	2.29
오사카	2.12	2.20	스톡홀름	2.45	2.35
타이베이	2.55	2.26	오슬로	2.62	2.50
홍콩	2.19	2.36	모스크바	2.21	2.09
싱가포르	2.80	2.53	시드니	2.57	2.44
뉴욕	2.65	2.56	웰링턴	2.44	2.29
로스앤젤레스	2.53	2.47	마닐라	2.72	2.78
토론토	2.63	2.41	상파울루	2.37	2.65
런던	2.38	2.37	부에노스 아이레스	2.36	2.48
베를린	2.44	2.23	산티아고	2.27	2.56
파리	2.50	2.39	멕시코시티	2.36	2.66
비엔나	2.33	2.09	뉴델리	2.82	2.91
마드리드	2.38	2.52	자카르타	2.59	2.68

7-2. 30대 도시 시민이 보여준 각국 국내 언론에 대한 신뢰도



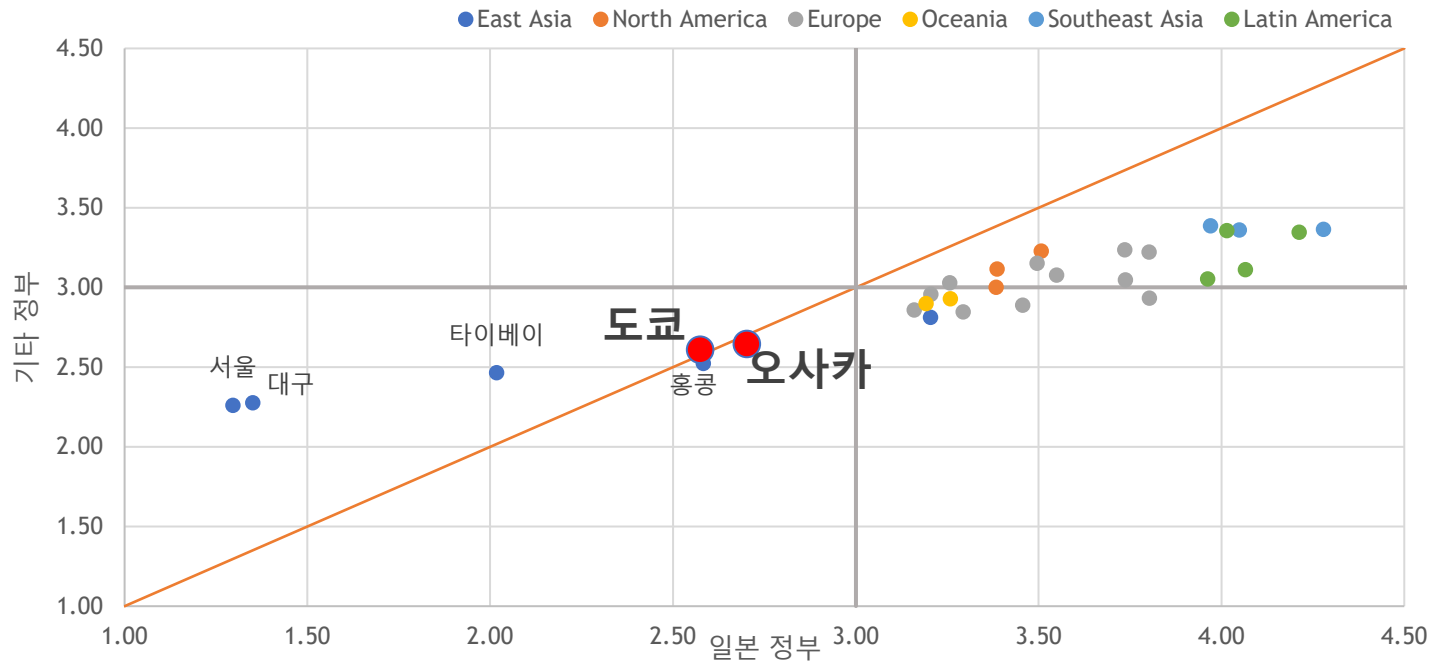
- 도쿄와 오사카 시민이 보여준 국내언론에 대한 신뢰도는 30대 도시 중 가장 하위임.

7-3. 30대 도시 별 국내-해외 언론 신뢰 산포도



- 도쿄, 오사카 시민은 국내언론에 대한 신뢰가 매우 낮은 상태에서 해외언론에 대한 신뢰가 상대적으로 높은 상태에 있음.

30대 도시 시민이 보는 일본정부와 타국 정부 평가 - 산포도



- 중앙선 이하 도시 시민들은 일본 정부의 능력이 세계 평균보다 우수라는 입장임. 도쿄, 홍콩, 오사카는 거의 중앙선 위에 있음.
- 서울, 대구, 타이페이는 일본의 능력이 세계 평균보다 하위라는 입장임.

8. 결론

- 이상의 분석을 통해 우리는 코로나19 경험을 통하여 일본시민이 겪고 있는 불확실성, 불안감 또는 불만의 몇가지 차원을 확인할 수 있음.
- 코로나19 관련, 일본정부를 보는 세계의 시각과 동북아의 시각이 현저히 다르다는 점이 밝혀졌고 일본 시민은 둘 사이에 낀 채, 동북아의 시각에서 불안과 불만을 느끼는 것으로 해석됨.
- 일본시민들이 자국언론에 비해 해외언론을 더 신뢰하는 경향이 있다는 점도 자기성찰을 요구하는 발견임.
- 위험관리 거버넌스에서 정부가 제공하는 정보가 매우 중요하며 이에 대한 신뢰가 정부평가에 영향을 미친다는 점이 확인되었음.
- 불만에 찬 시민들과 함께 일본 정부는 오늘날 중대한 기로에 서 있는 것처럼 보임. 일본이 걸어갈 향후의 발전경로에 대한 보다 치밀하고 비교적인 연구가 필요함.

감사합니다

第2回 COVID-19 メディア・ブリーフィング

世界30大都市の市民に対する質問紙調査の結果分析
韓国、日本、アメリカ、中国の国家イメージの変化

市民の不満が高る中で岐路に立っている日本
Japan at the Crossroad with Frustrated Citizens

キム・スビン

中民財団 研究員

目次

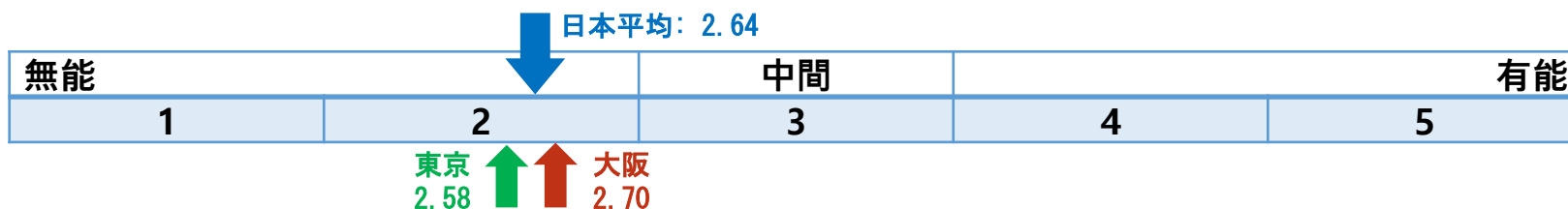
1. 研究の背景
2. 研究の目的と範囲
3. 質問紙調査の質問項目

*Included in
“Opening Address
and General Trends”*

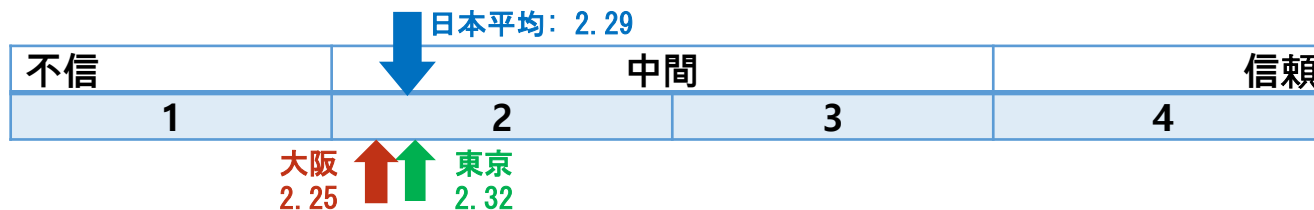
4. 調査結果の分析：日本の市民と30大都市の市民の視点から
 - 1) COVID-19に対する政府の取り組みの評価
 - 2) 中央政府の発信するCOVID-19関連情報に対する信頼
 - 3) 国内メディアと海外メディアに対する信頼
5. 結論

4. 分析の出発点：東京と大阪の相違点と共通点

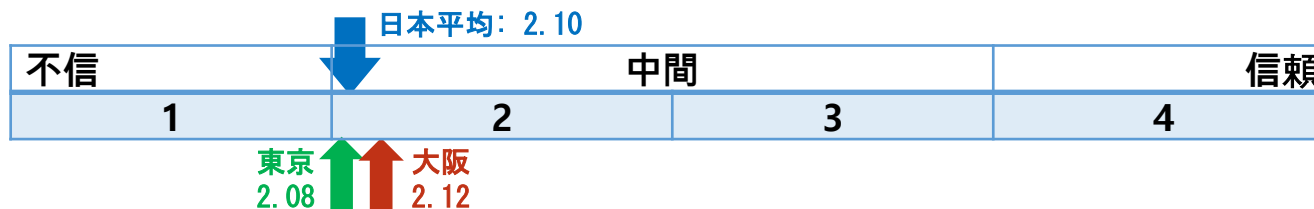
1) 日本国政府の取り組みの絶対評価



2) 日本国政府の発信する情報の信頼度



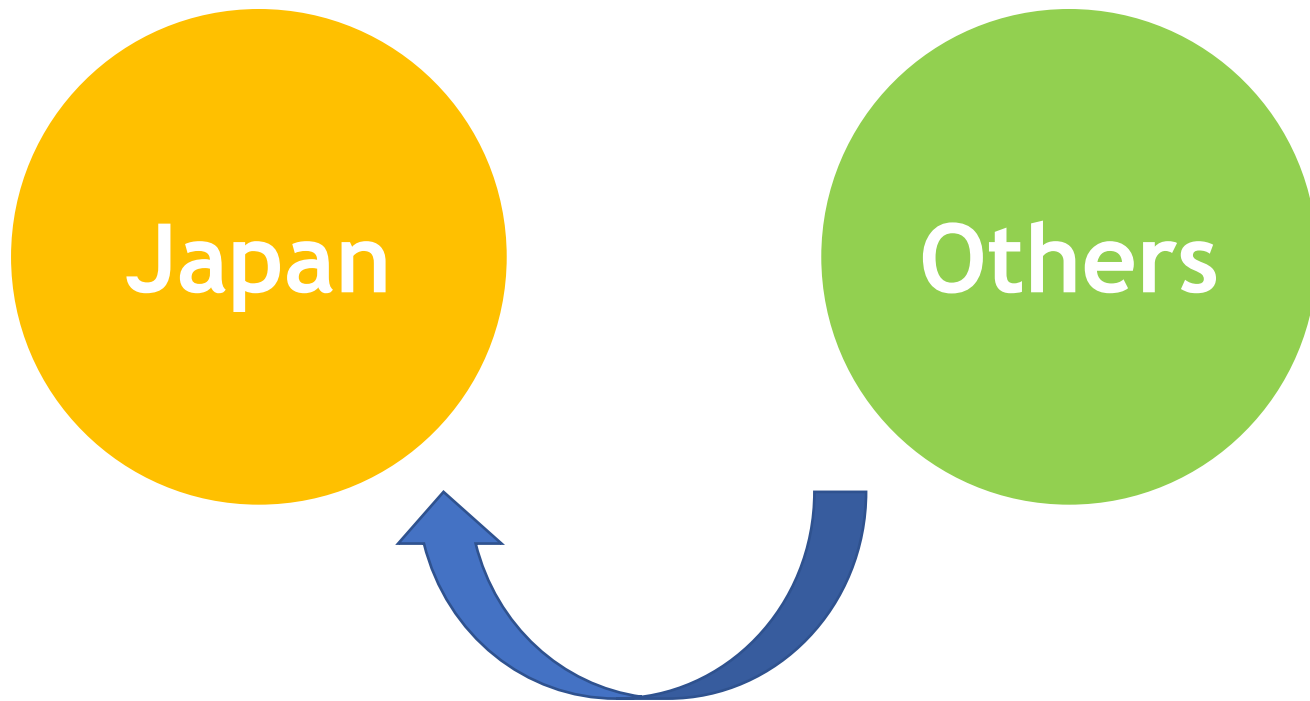
3) 日本国内メディアの信頼度



4. 分析の出発点：東京と大阪の相違点と共通点

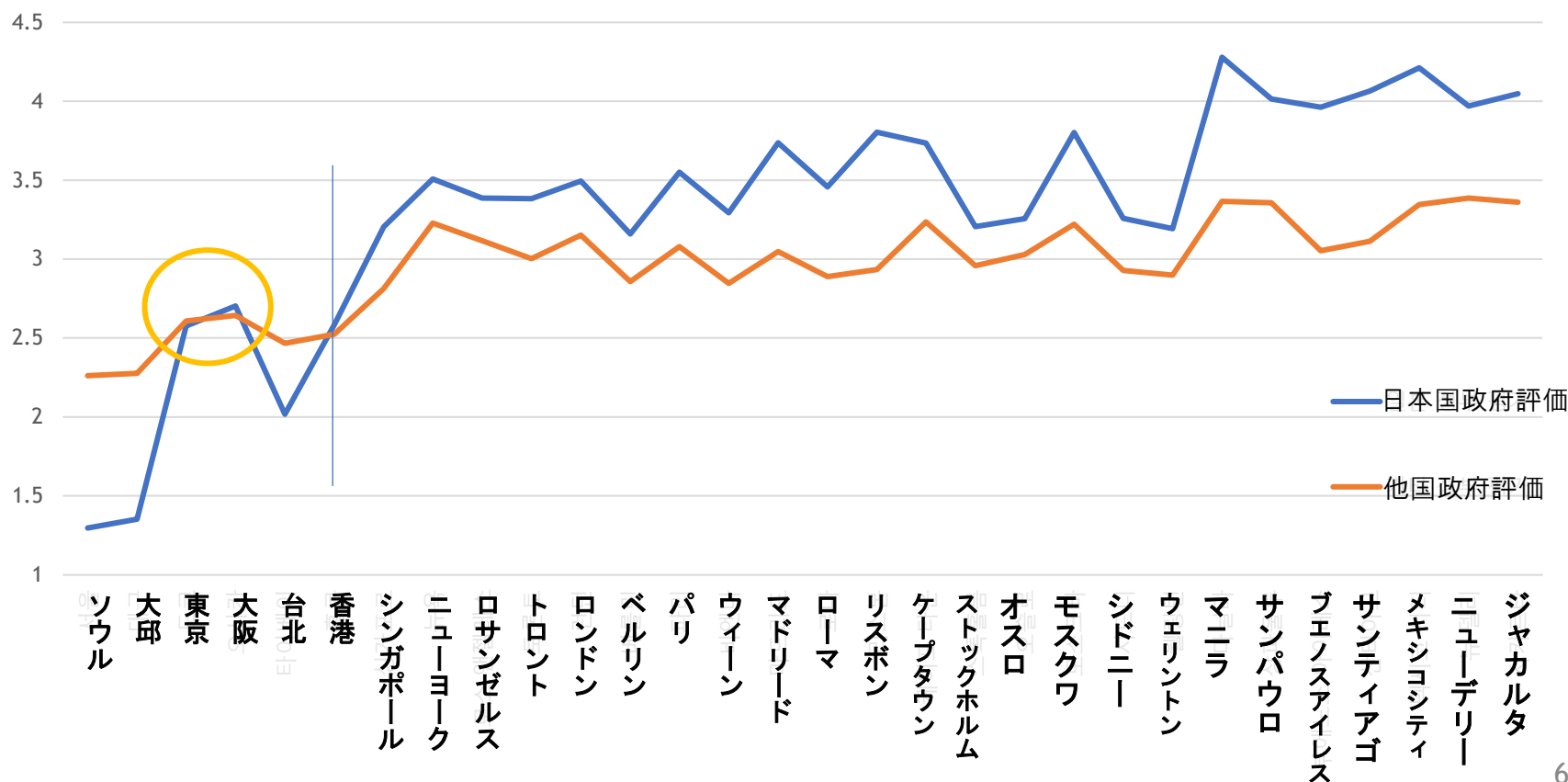
- 前述の4つの質問項目を中心に、東京と大阪の市民の応答を比較した結果、有意義な違いはなかったが、重要な共通点があった。
 - 1) 両都市での政府の能力に関する評価の平均は2.64であり、中間値である3.5に比べとても低い。よって、両都市の市民は日本国政府が無能であると思っている。
 - 2) 中央政府の発信するCOVID-19関連情報に対する信頼度の場合、両都市の平均は2.29であり、中間値に比べとても低い。よって、中央政府に対する不信はとても強い。
 - 3) 両都市の市民の国内メディアに対する信頼度の平均は2.10であり、中間値に比べとても低い。よって、国内メディア報道に対する不信はとても強い。

How the citizens of 30 global cities evaluate Japan government? (Absolute Evaluation)



5-1. 30大都市の市民による日本国政府と他国政府の評価

〈図 1-1〉 30大都市市民による日本政府と他国政府の絶対評価

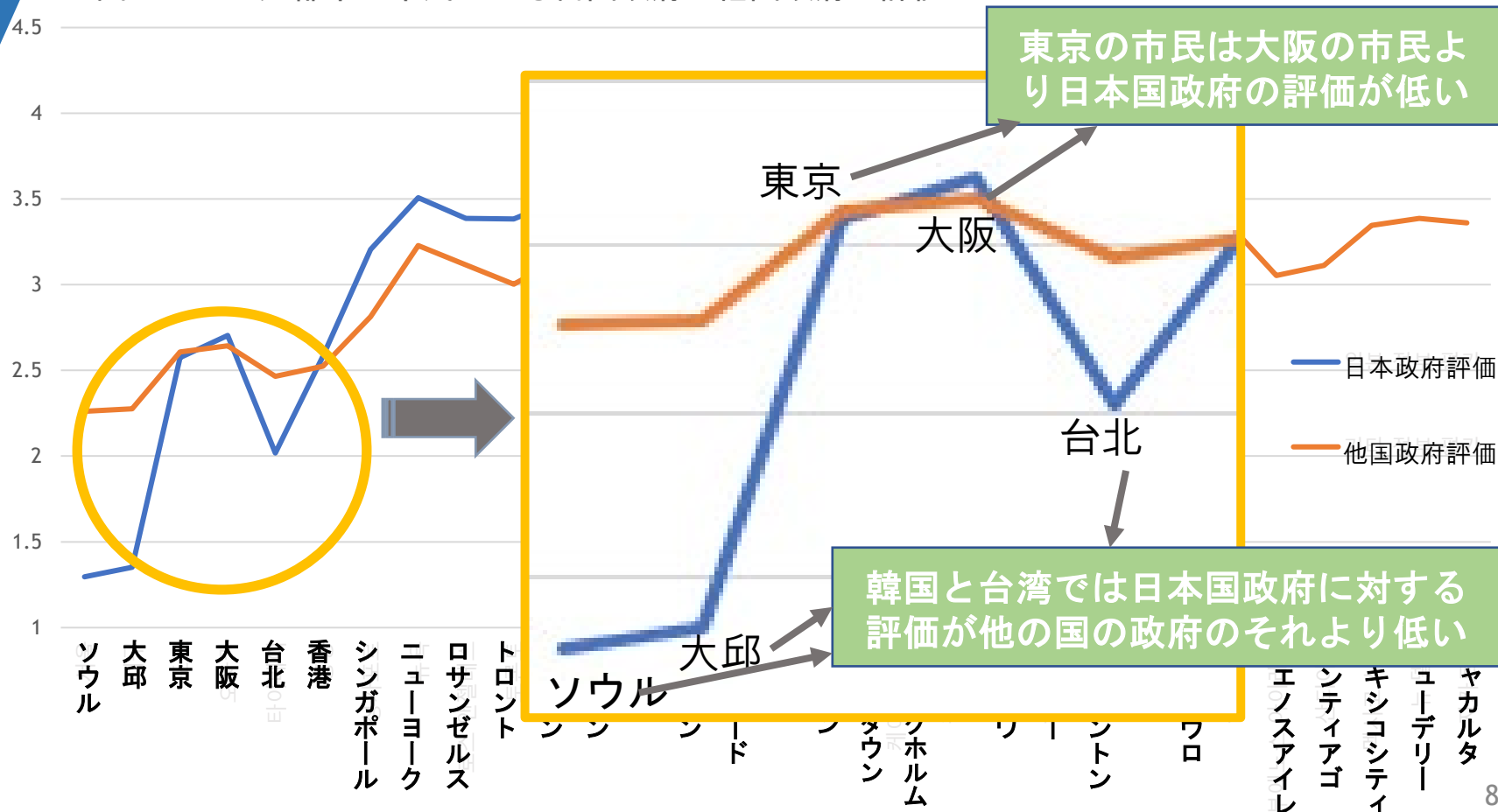


5-2. 30大都市の市民による 日本国政府と他国政府の評価の解説

- 1) 30大都市の市民がそれぞれ日本国政府の能力を評価した平均値を算出した。(青い線)
- 2) 次に、30大都市の市民が、日本を除いた世界諸国の政府の能力を評価した平均値を算出した。(黄色い線)
- 3) 日本国政府の評価の平均値と世界諸国の政府のそれを比較した結果、ほとんどの都市で前者が後者より高かった。すなわち、30大都市の市民の評価によれば、日本国政府の能力は世界各国の平均値より高い。こうした評価は特に南米と東名アジアで顕著である。
- 4) 世界諸国の政府の評価の平均値より日本国政府のそれが低いのは北東アジアである。特に韓国でこうした傾向が強い。
- 5) 日本の市民の評価は、日本国政府の能力が世界諸国の平均より高いとする世界諸国の市民の視点と、低いとする北東アジアの視点の間に位置しており、政府に対する不満の中で揺れ動いていると思われる。

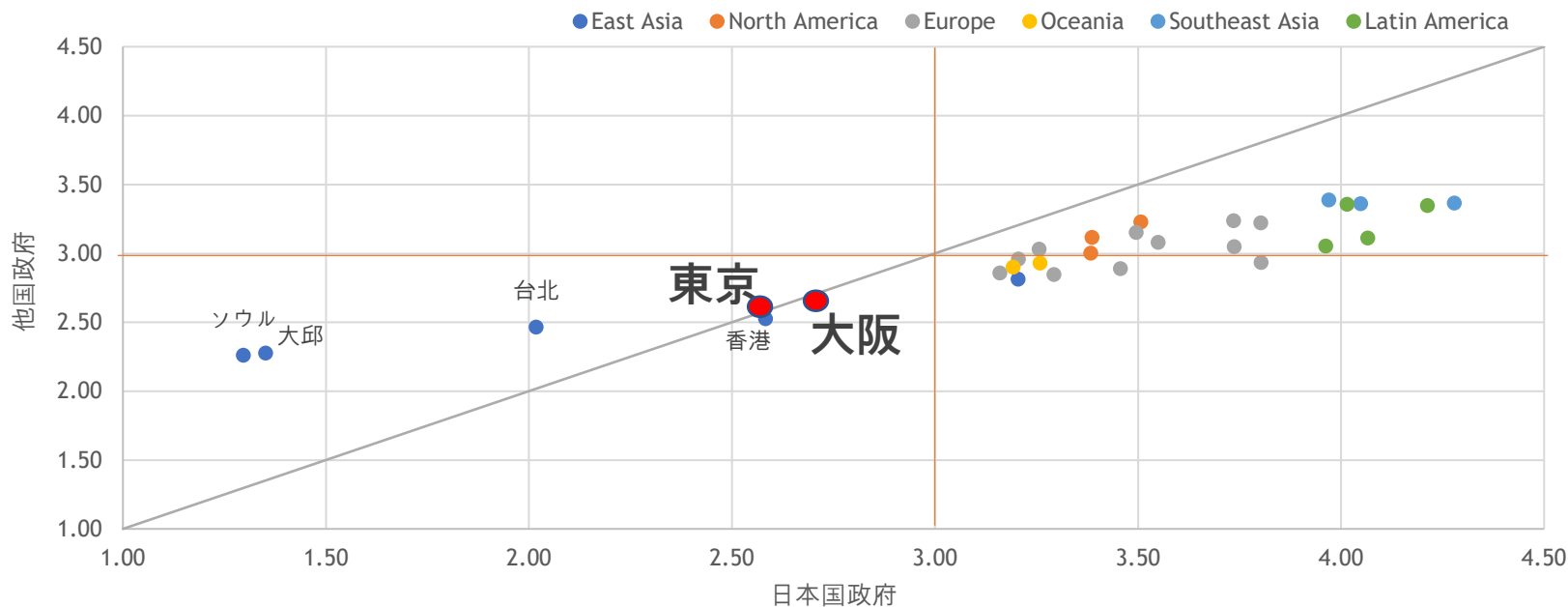
5-3. 北東アジアでの調査結果とその分析

〈図 1-2〉 30大都市の市民による自国政府と他国政府の評価



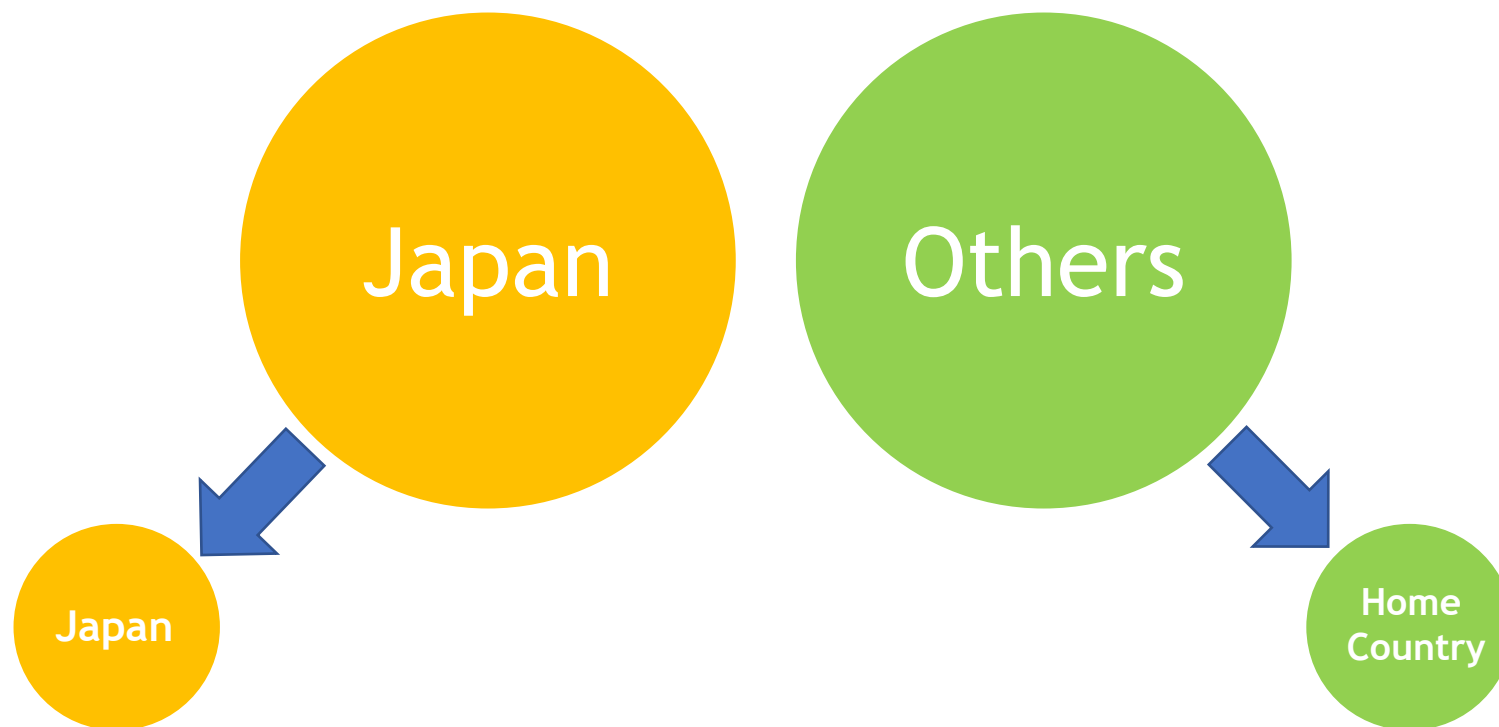
5-4. 30大都市の市民による日本国政府と他国政府の評価 - 散布図

〈図 1-3〉 30大都市の市民による日本国政府と他国政府の絶対評価



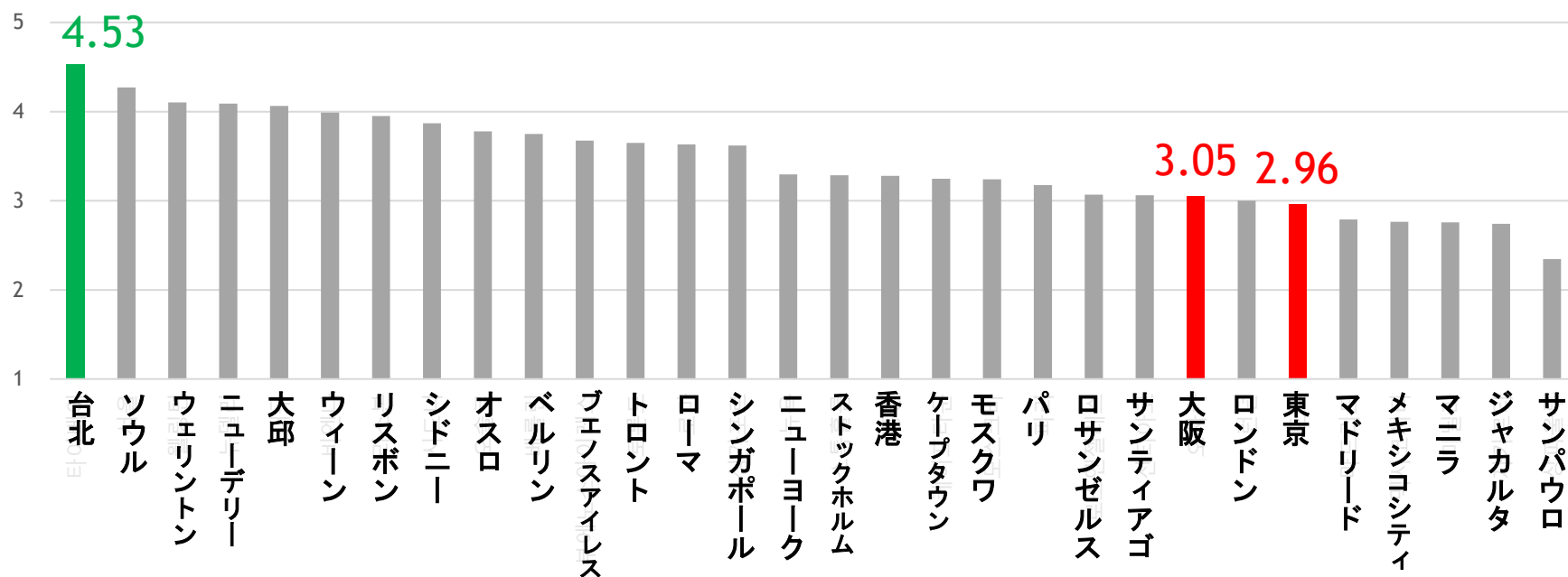
- 中央線の下の方に位置する都市の市民は日本国政府の能力が世界諸国の平均値より高いと思う。東京、香港、大阪の値はほぼ中央線に重なっている。ソウル、大邱、台北の市民は日本国政府の能力が世界諸国の平均値より低いと思う。

How global citizens evaluate home country government performance? (Relative Evaluation)



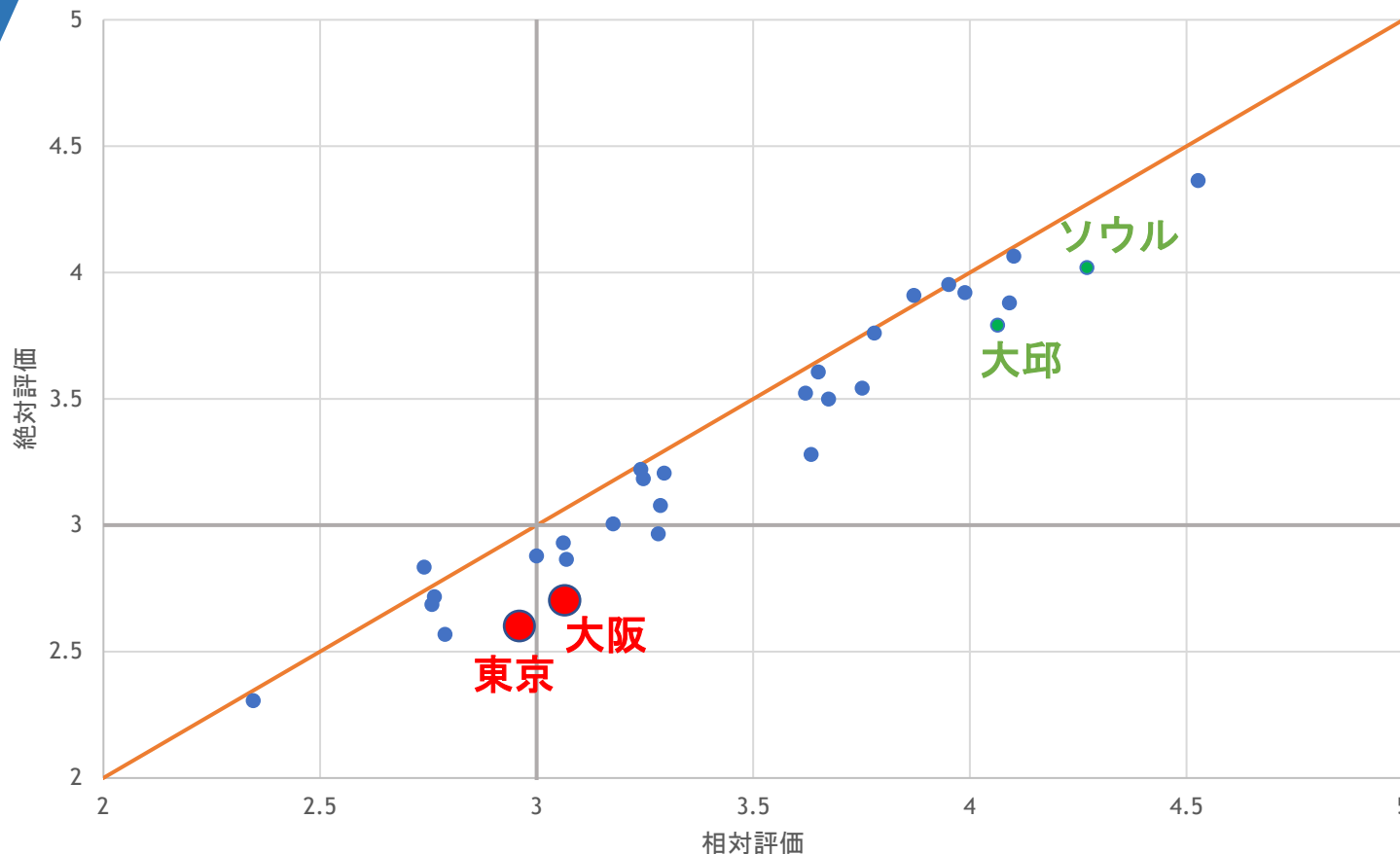
5-5. 30大都市の市民による自国政府の相対評価

〈図 1-4〉 30大都市の市民による自国政府の相対評価



- 相対評価において自国政府に対する評価が高い代表的な都市は台北、ソウル、ウェリントンであり、評価が低い都市はサンパウロ、ジャカルタ、マニラなどである。
- 東京や大阪の市民による相対評価は下位の方に位置している。

図 1-5. 30大都市の市民による自国評価の2つのレベル

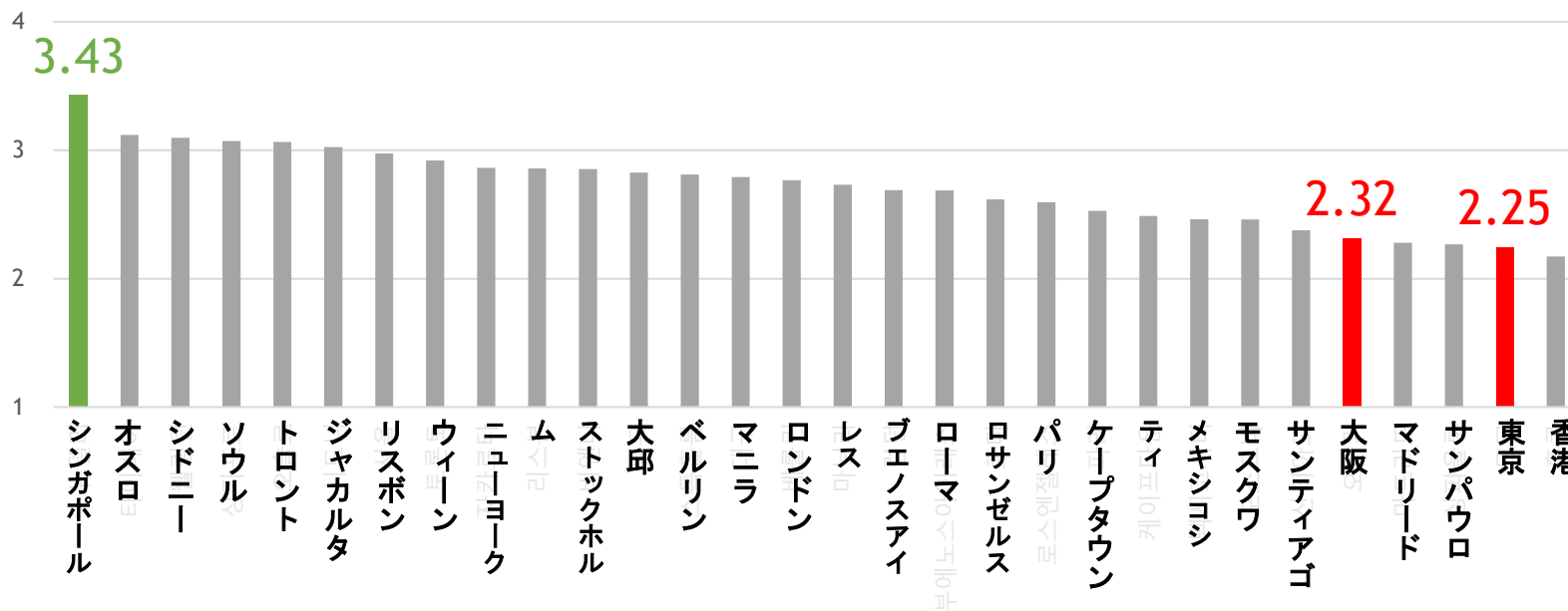


- この図は絶対評価と相対評価の間に一定の相関関係があることを示す。
- 東京と大阪の市民による日本国政府の能力の絶対評価と相対評価は両方とも平均値である3.5以下である。相対評価が絶対評価よりやや高い。

Reliability on the Government-Supplied information by global citizens

6-1. 自国政府の発信するCOVID-19関連情報に対する30大都市の市民の信頼度

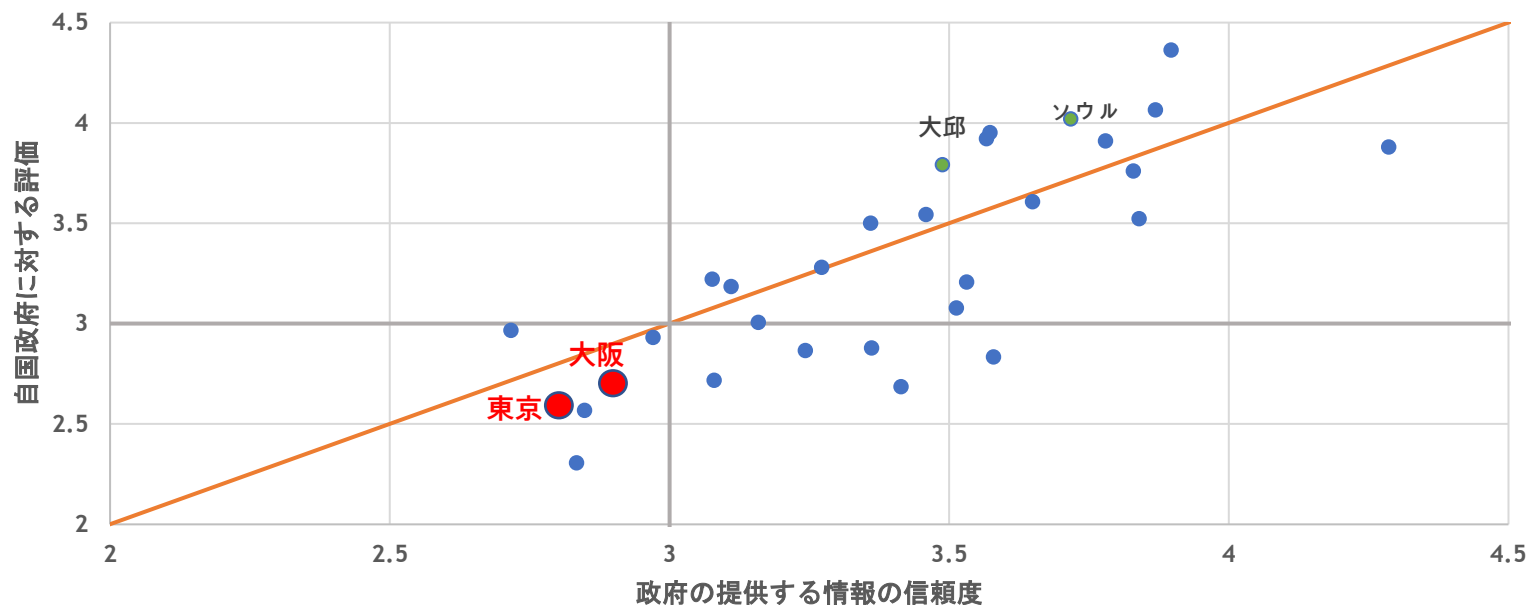
〈図 2-1〉 30大都市の市民による自国政府のCOVID-19関連情報の信頼度



- 自国政府の発信するCOVID-19関連情報に対する信頼度において、日本は下位10%に属している。
- 最下位に位置する香港の場合、現在、政治的混乱の中にあること考えれば、日本の信頼度はとても低い方である。

6-2. COVID-19関連情報に対する信頼と政府の能力に対する評価の関係

〈図 2-2〉 30大都市の市民による自国政府の評価と自国政府の提供する情報の信頼度



- この図は相当の変異があるが、自国政府の発信するCOVID-19関連情報への信頼が高いほど、政府の能力に対する評価も高い傾向があることを示す。
- 東京と大阪の市民の場合、日本国政府の発信するCOVID-19関連情報に対する信頼がとて低く、日本国政府の能力に対する評価もとて低い。

Reliability on the domestic/foreign media by global citizens

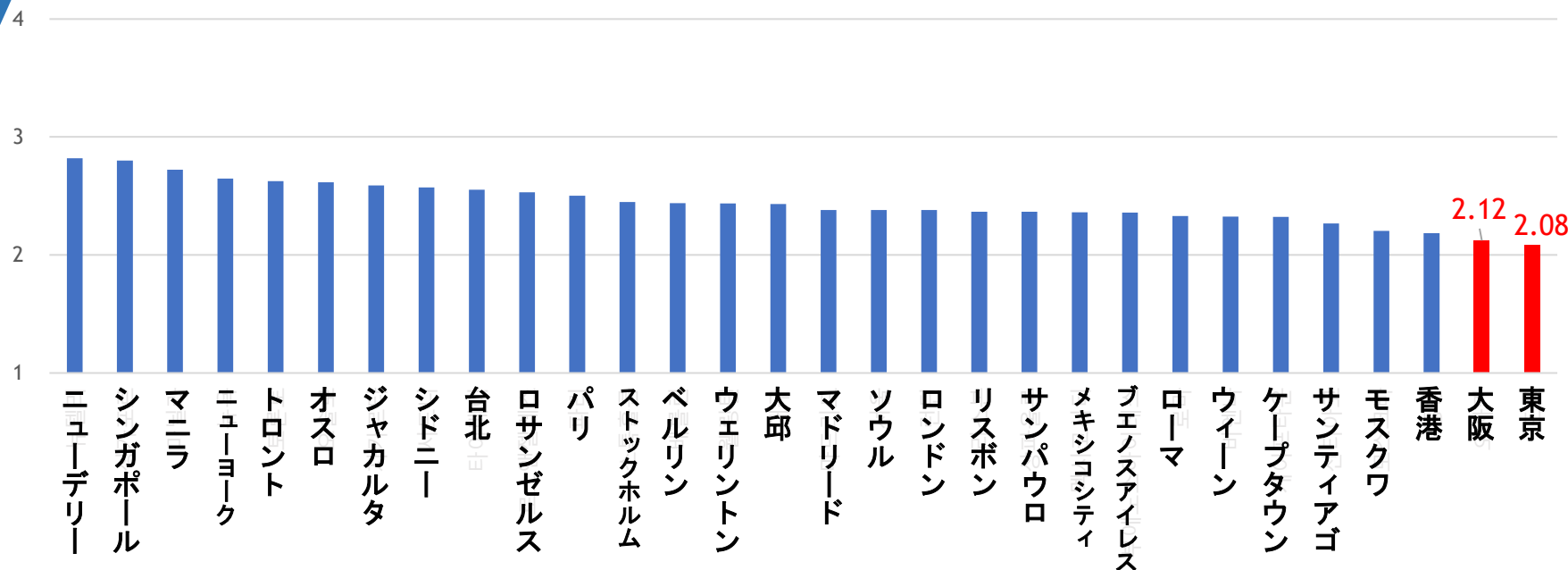
7-1. 国内メディアと海外メディアの信頼度

〈表 1-1〉 30大都市における国内メディアと海外メディアに対する信頼度

都市	国内メディアの 信頼度 (1-4点)	海外メディアの 信頼度 (1-4点)	都市	国内メディアの 信頼度 (1-4点)	海外メディアの 信頼度 (1-4点)
ソウル	2.38	2.60	ローマ	2.33	2.19
大邱	2.43	2.54	リスボン	2.37	2.37
東京	2.08	2.25	ケープタウン	2.32	2.29
大阪	2.12	2.20	ストックホルム	2.45	2.35
台北	2.55	2.26	オスロ	2.62	2.50
香港	2.19	2.36	モスクワ	2.21	2.09
シンガポール	2.80	2.53	シドニー	2.57	2.44
ニューヨーク	2.65	2.56	ウェリントン	2.44	2.29
ロサンゼルス	2.53	2.47	マニラ	2.72	2.78
トロント	2.63	2.41	サンパウロ	2.37	2.65
ロンドン	2.38	2.37	ブエノスアイレス	2.36	2.48
ベルリン	2.44	2.23	サンティアゴ	2.27	2.56
パリ	2.50	2.39	メキシコシティ	2.36	2.66
ウィーン	2.33	2.09	ニューデリー	2.82	2.91
マドリード	2.38	2.52	ジャカルタ	2.59	2.68

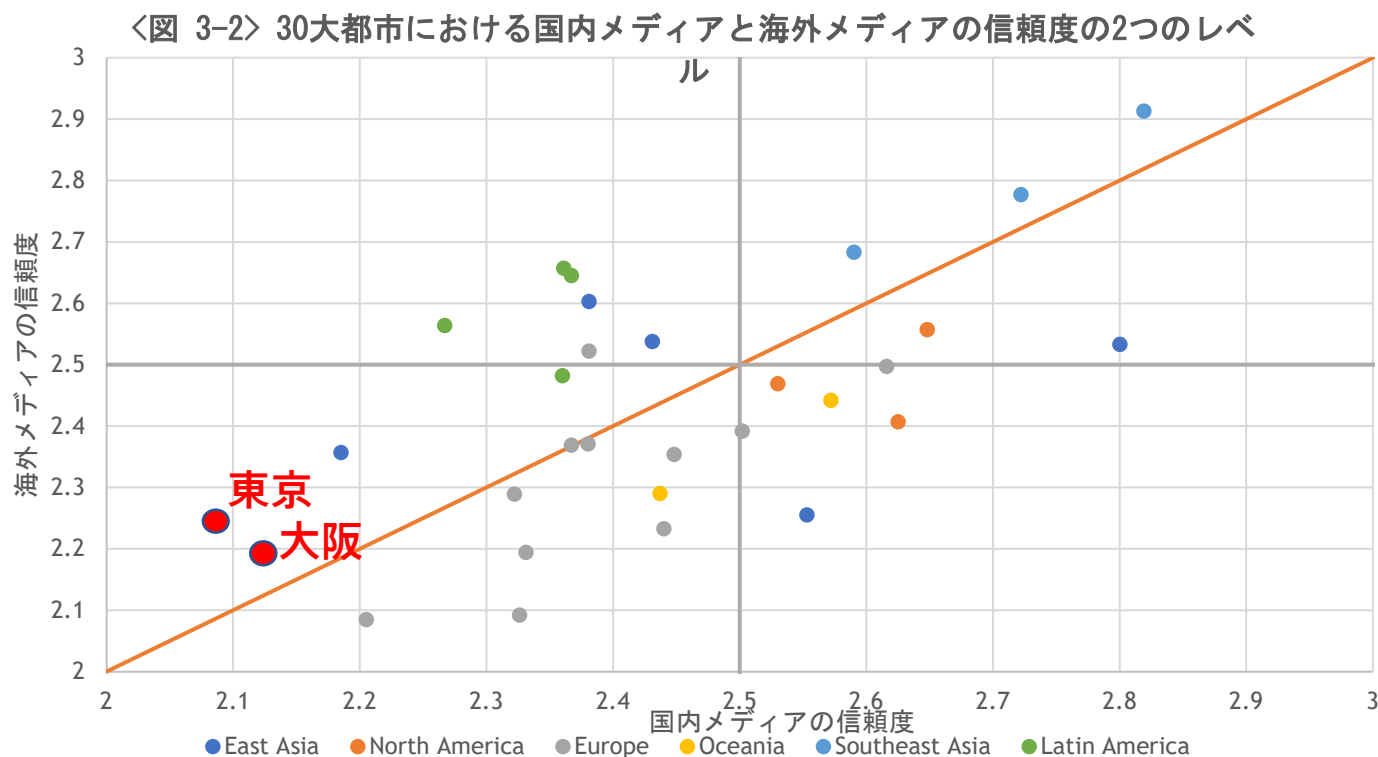
7-2. 30大都市における国内メディアの信頼度

〈図 3-1〉 30大都市における国内メディアの信頼度



- 東京と大阪の市民による国内メディアの信頼度は30大都市の中で最下位である。

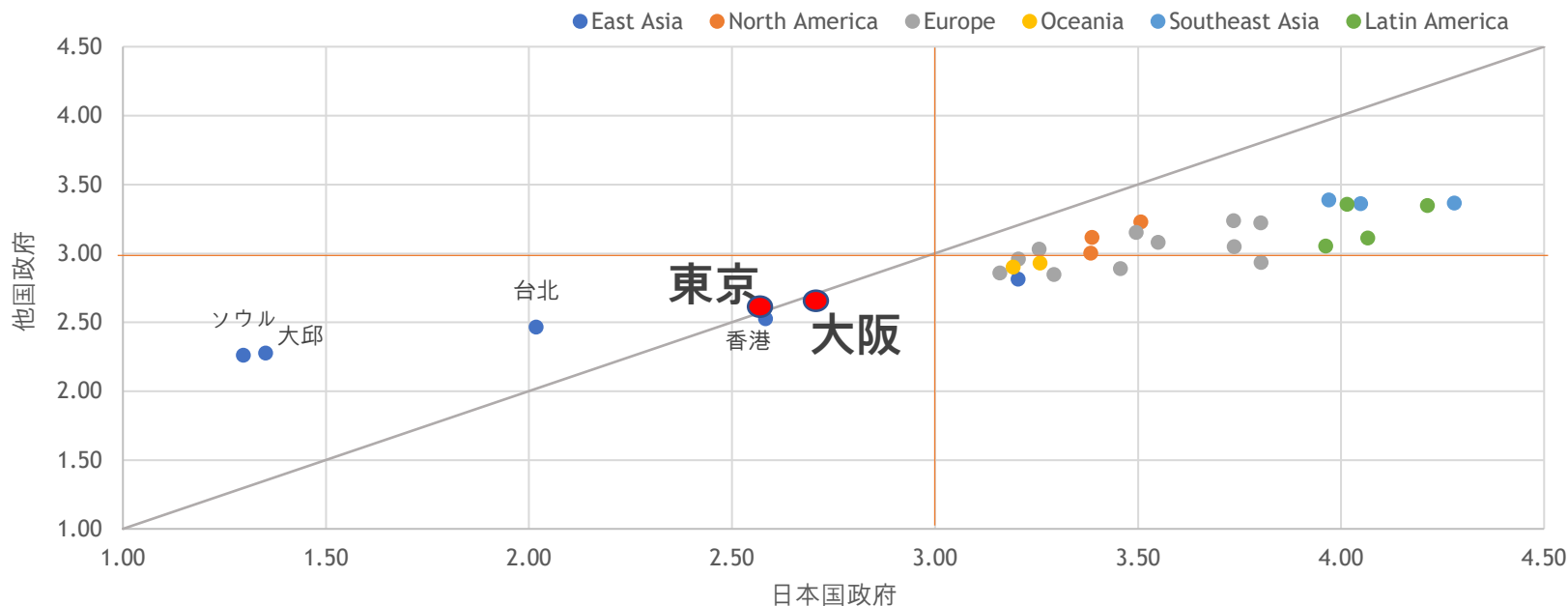
7-3. 30大都市における国内と海外のメディアの信頼-散布図



- 東京と大阪の市民は国内メディアに対する信頼がとても低いが、海外メディアに対する信頼は相対的に高い。

30大都市の市民による日本国政府と他国政府の 評価 - 散布図

〈図 1-3〉 30大都市の市民による日本国政府と他国政府の絶対評価



- 中央線の下の方に位置する都市の市民は日本国政府の能力が世界諸国の平均値より高いと思う。東京、香港、大阪の値はほぼ中央線に重なっている。ソウル、大邱、台北の市民は日本国政府の能力が世界諸国の平均値より低いと思う。

8. 結論

- 以上の分析を通し、COVID-19の経験以降、日本の市民の抱えている不確実性、不安または不満のいくつかのレベルが確認された。
- 日本国政府のCOVID-19への取り組みに対し、北東アジアの視点と他の世界諸国のそれとの違いが顕著であることが明らかになった。日本の市民の視点は両方の間に位置しており、北東アジアの視点に共通して自国政府に対する不安と不満が存在していると解釈できる。
- 日本の市民は国内メディアより海外メディアを信頼している傾向があり、日本国内メディアの自己省察が求められていることがわかった。
- リスク・カバナンスにおいて政府の発信する情報がとても重要であり、これに対する信頼が政府の取り組みに対する評価に影響を与えることが確認された。
- 日本の市民の不満が高まっている現在、日本国政府は重大な岐路に立っていると思われる。日本の今後の発展の在り方についてはより精細な比較研究が必要である。

ご清聴、ありがとうございました。

Second COVID-19 Survey Data Analysis Media Briefing

Survey on Citizens in 30 Global Cities

**National Images Transformation of South Korea,
Japan, the United States, and China**

**The Collapse of the United States
Hegemony from a global perspective**

Dajung Ryu

Researcher at Joongmin Foundation

Table of Contents

1. Background
2. Methodology
3. Research Topic
4. Questionnaire Used

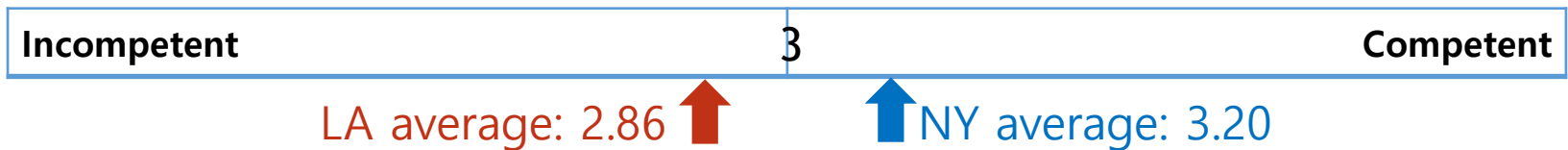
*Included in
“Opening Address
and General
Trends”*

5. Major Outcomes
 - Differences between New York and Los Angeles
 - i) Absolute Evaluation on Government Performance
 - ii) Relative Evaluation on Government Performance
 - iii) Reliability on Government-Supplied Information
 - iv) Reliability on Domestic/Foreign Media
6. Conclusion

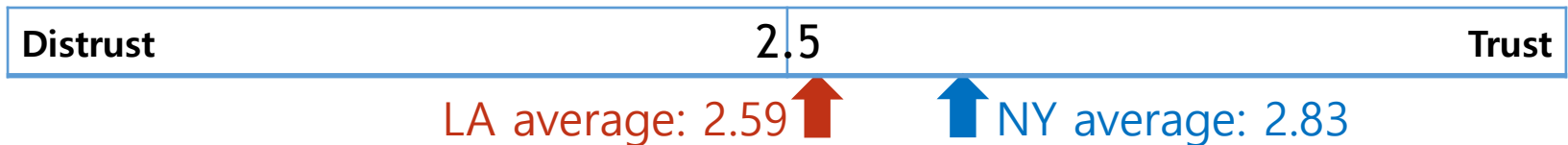
5. Major Outcomes

-Commonalities and differences between NY and LA

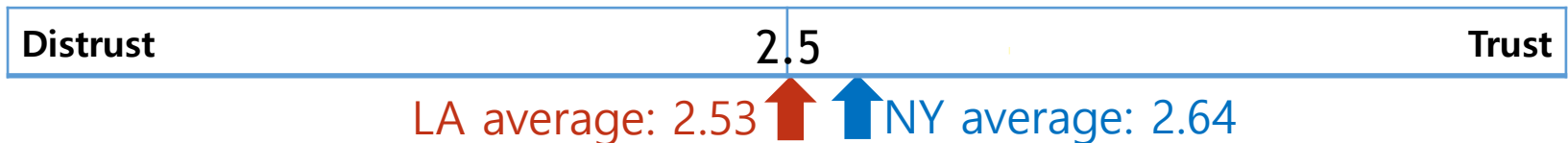
1. Absolute Evaluation on the US Government Performance (5-point scale)



2. Reliability on Government-Supplied COVID-19 Information (4-point scale)



3. Reliability on Domestic Media-Supplied COVID-19 Information (4-point scale)



5. Major Outcomes

-Commonalities and differences between NY and LA

As a result of comparing the responses of citizens in NY and LA based on the four surveys presented above, there were significant differences in reliability of government-supplied information particularly in evaluation on the US government.

Main Differences:

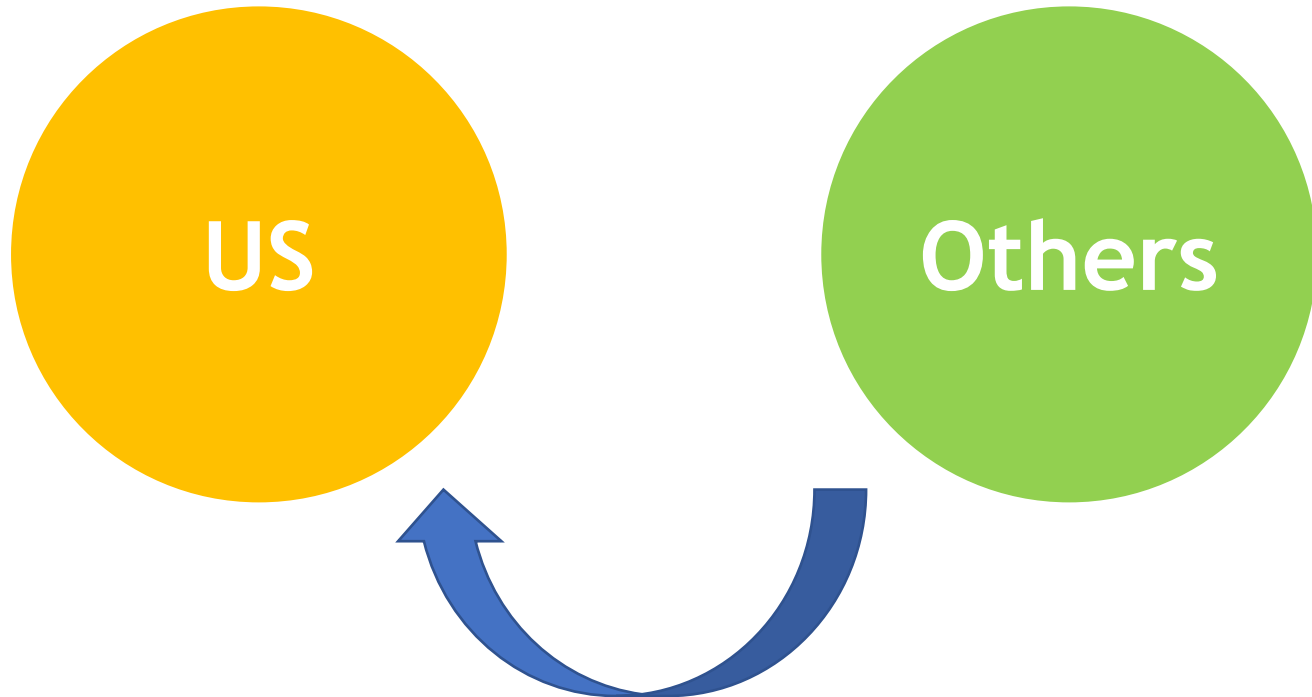
LA citizens view the US government as “incompetent”,
NY citizens view the US government as “competent”.

Commonalities:

Despite considerable difference in the reliability on government-supplied information, both NY and LA tend to trust in its information and domestic media.

i) Absolute Evaluation on Government Performance

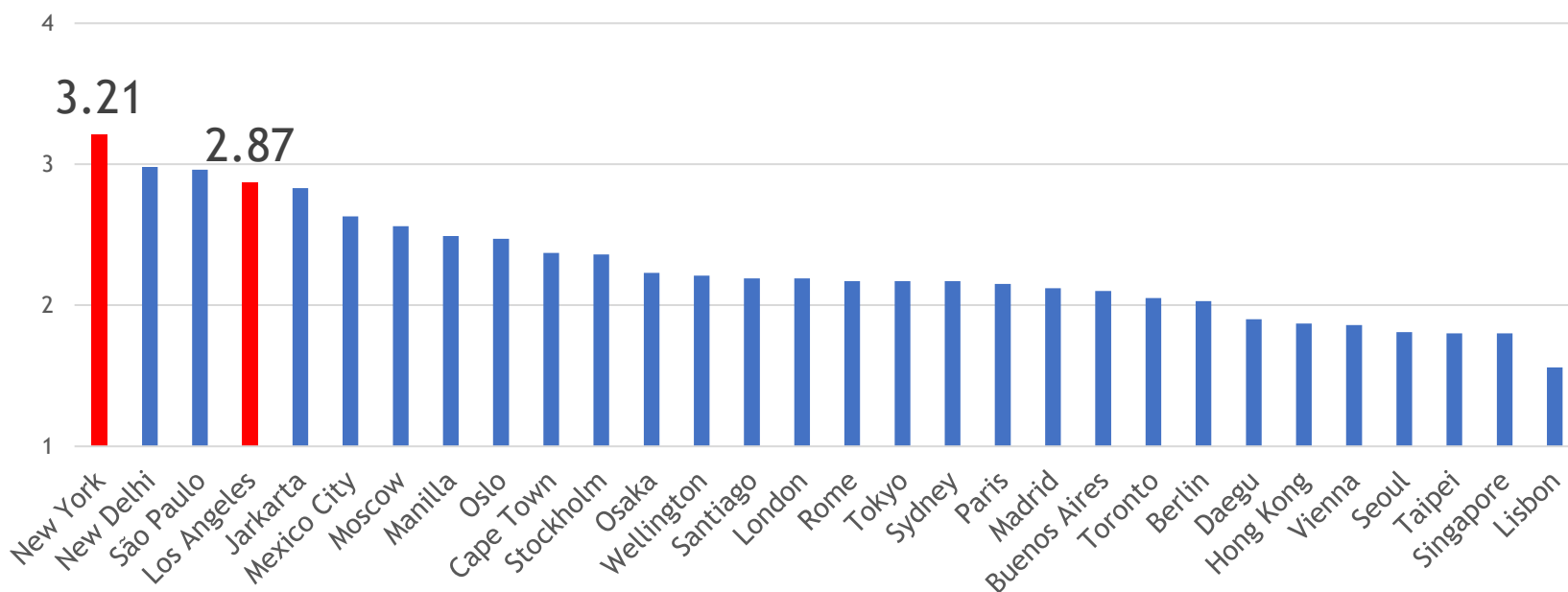
i)



How the citizens of 30 global cities evaluate the US government? (Absolute Evaluation)

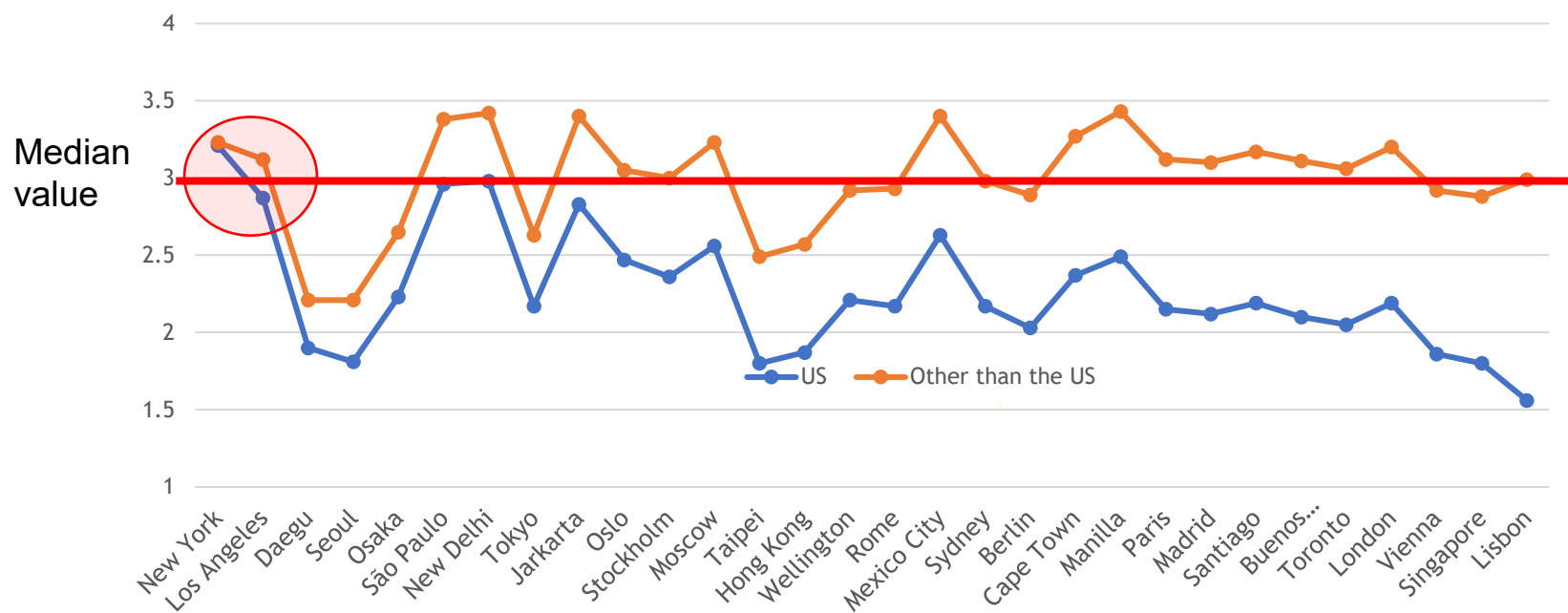
- i) ➤ The highest score is rated by New York citizens on the US government's performance.

<Figure 1.1> Bar Graph of Absolute Evaluation on the US Government by Citizens of 30 Global Cities (Mean, 5-point scale)



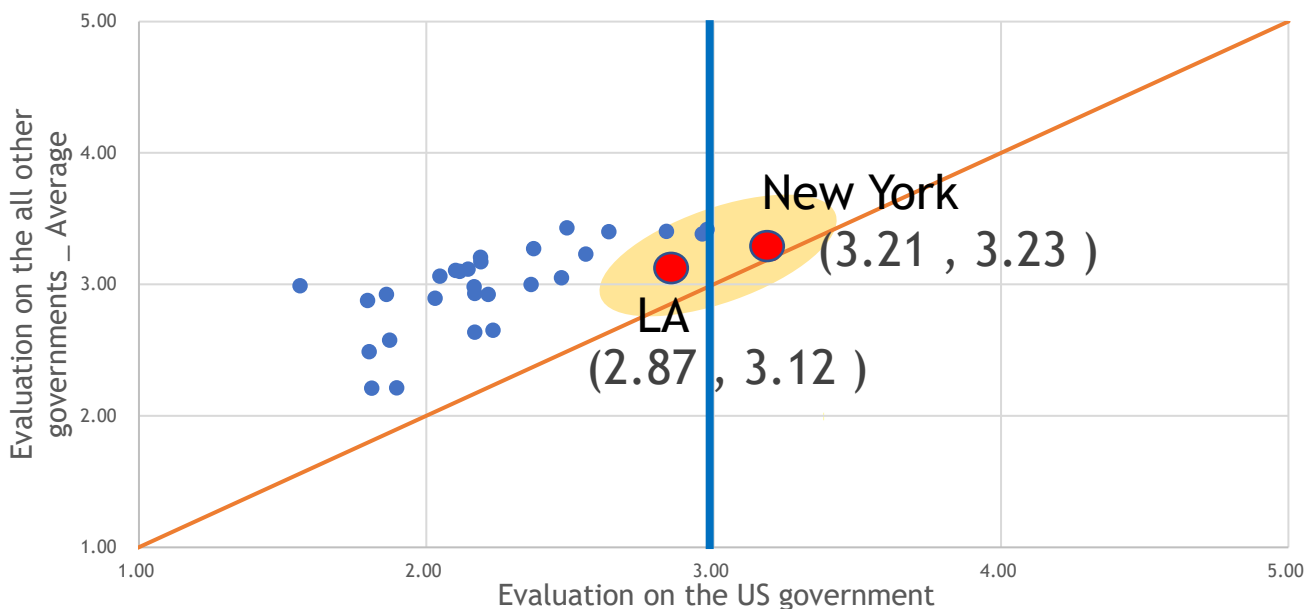
i) ➤ The citizens of 30 global cities evaluated the US performance (blue line) lower than the global average performance (orange line), without any single exception.

<Figure 1.2> Line Graph of Absolute Evaluation on US Government and Other Governments by 30 Global Cities (Mean, 5-point scale)

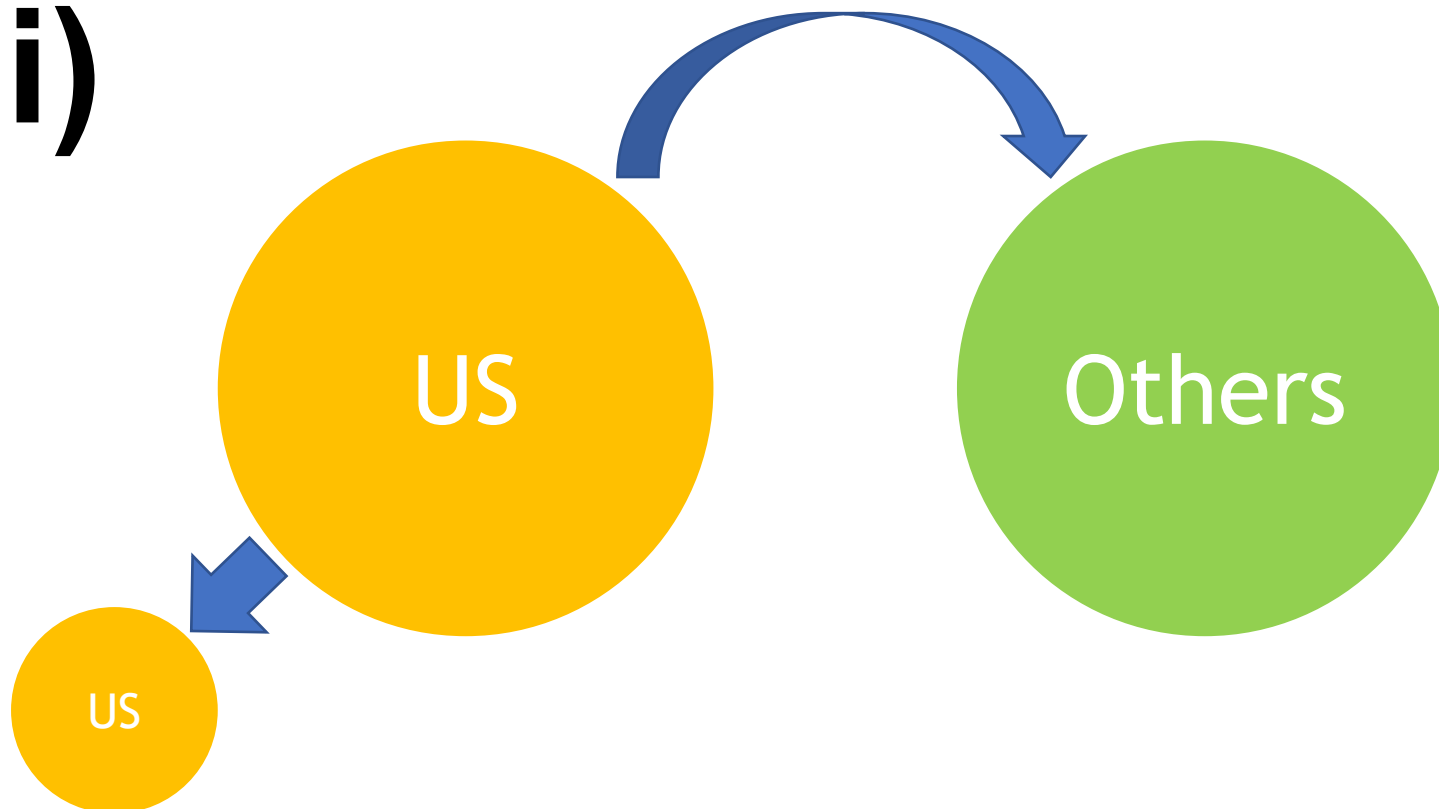


- i) ➤ 30 global cities (above the orange line) indicate that their citizens evaluate the US performance lower than the world average, without any single exception.

<Figure 1.3> Scatter Plot of Absolute Evaluation on US Government and All Other Governments by Citizens of 30 Global Cities (Mean, 5-point scale)



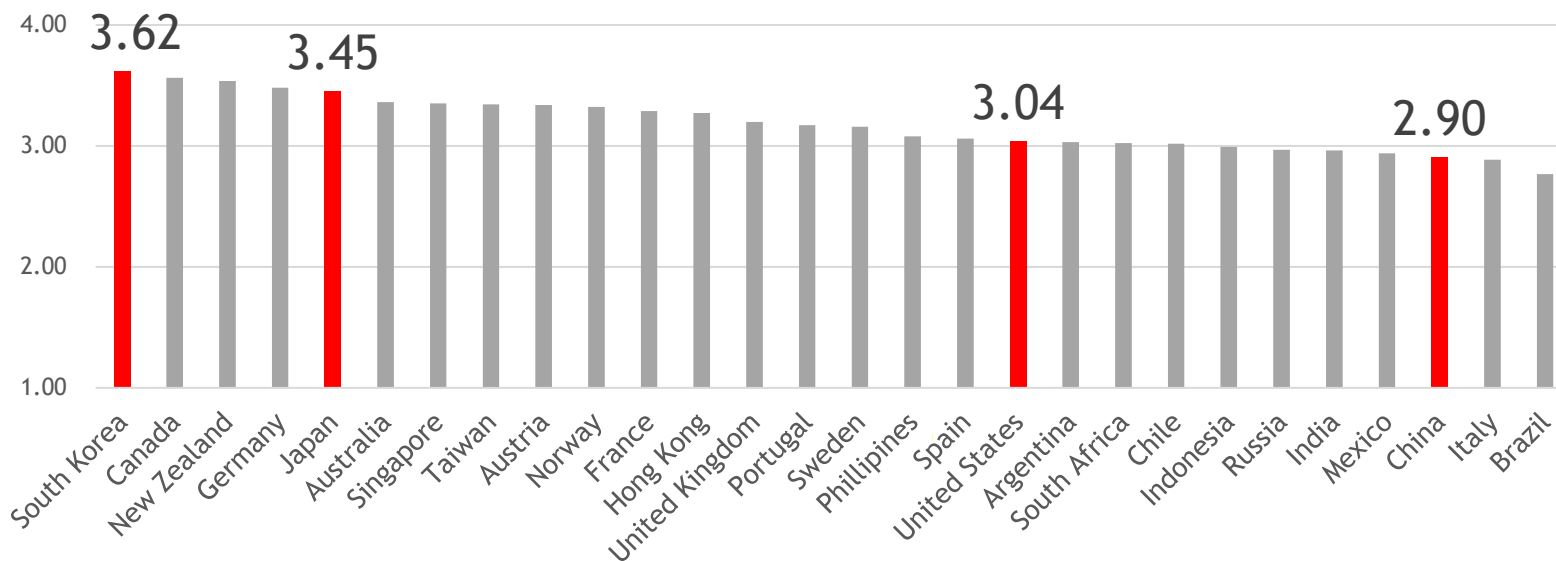
i)



**How US citizens evaluate all governments?
(Absolute Evaluation)**

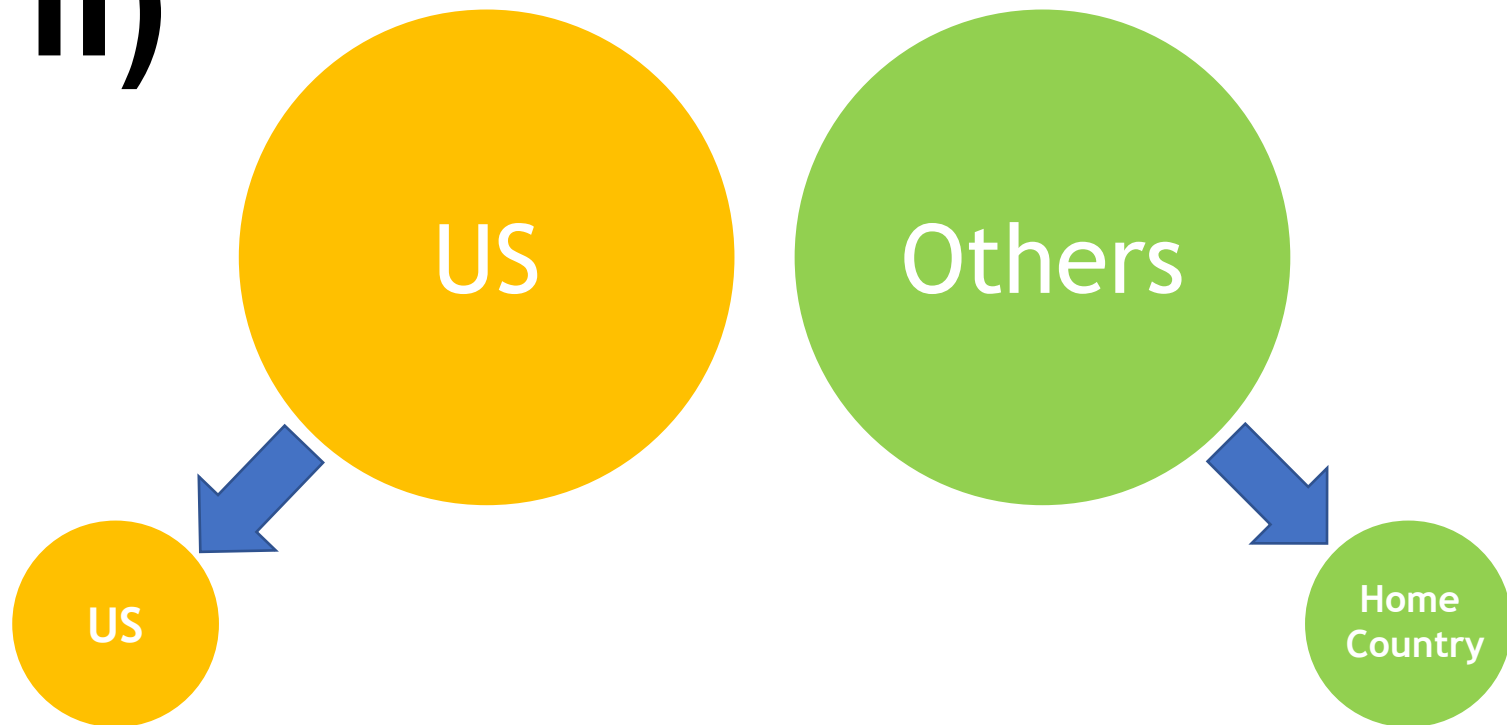
- i) ➤ US citizens regard South Korea as the best country in against COVID-19 performance. Japan, the United States, and China are followed.

<Figure 1.4> Bar Graph of Absolute Evaluation on All Governments by US Citizens
(Mean, 5-point scale)



ii) Relative Evaluation on Government Performance

ii)

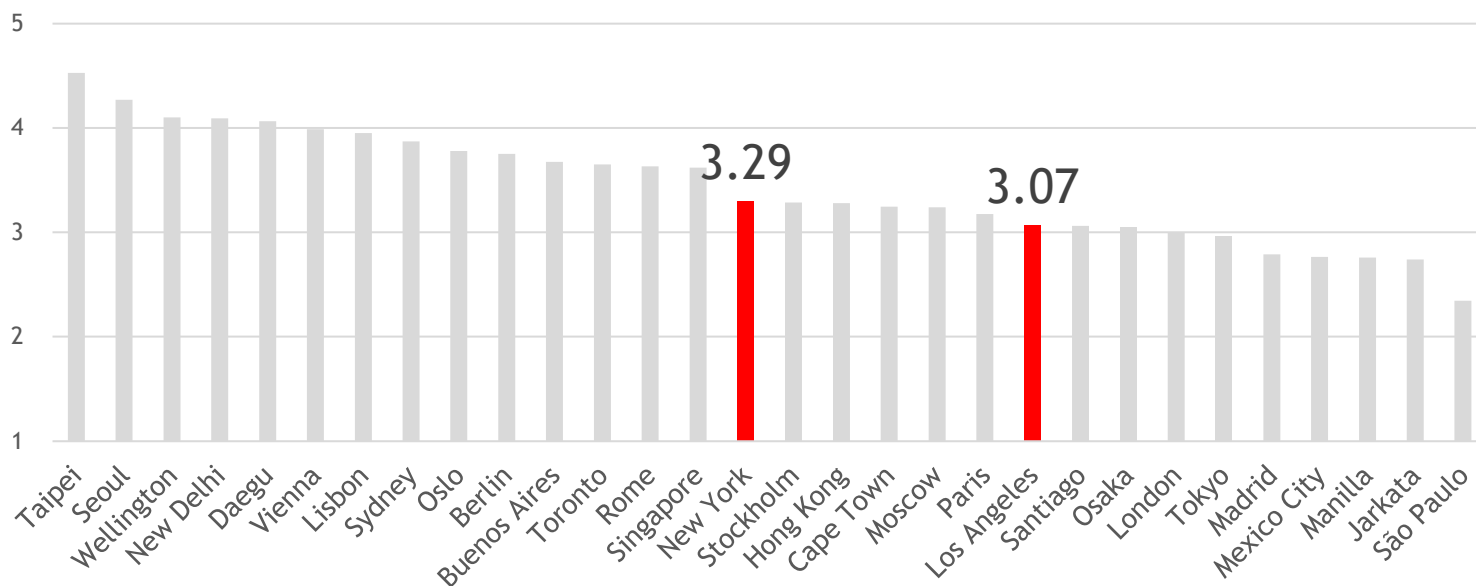


How global citizens evaluate home country government performance? (Relative Evaluation)

ii) Explanation:

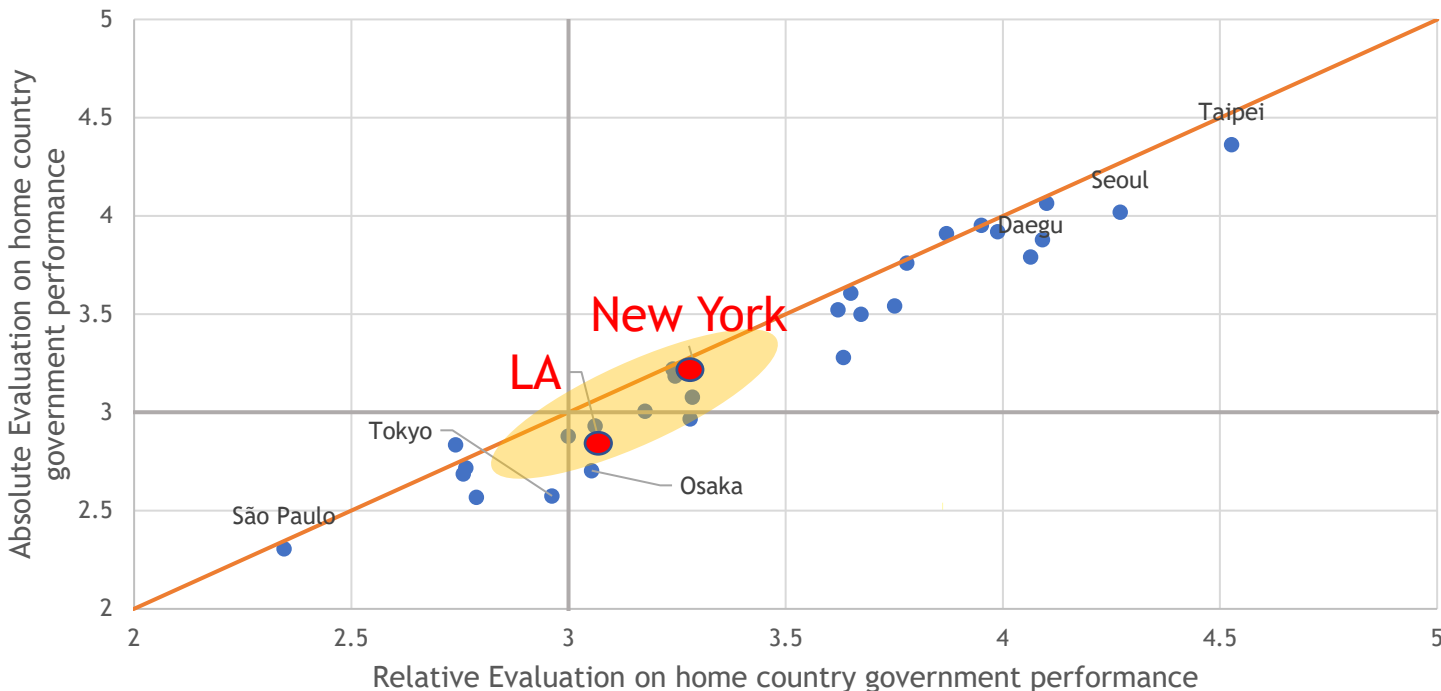
- Relative evaluation score on the US government by US citizens ranked in the middle of the list.

<Figure 2.1> Bar Graph of Relative Evaluation on Home Country Government Performance by Citizens of 30 Global Cities (Mean, 5-point scale)



ii) ➤ positive correlation between the absolute evaluation and the relative evaluation on government performance.

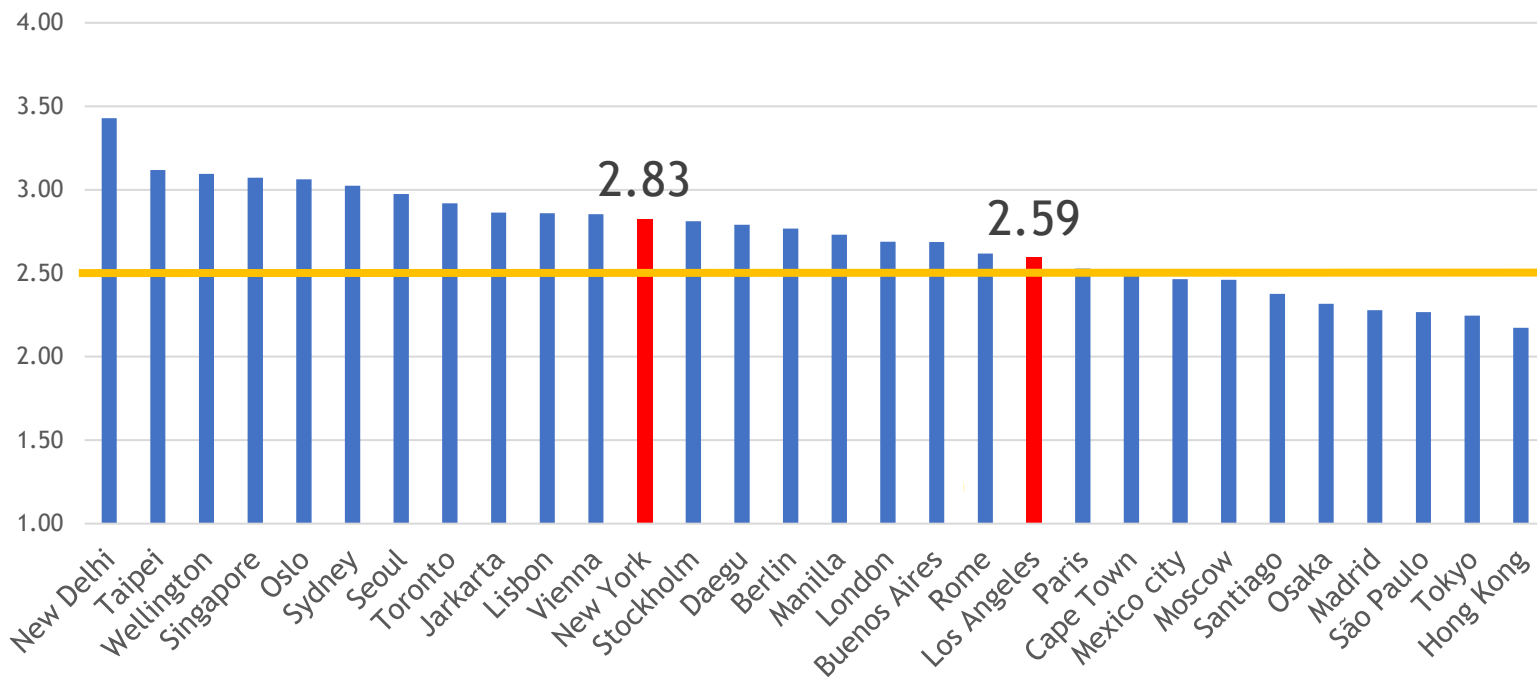
<Figure 2.2> Scatter Plot of Absolute and Relative Evaluation on Home Country Government Performance (Mean, 5-point scale)



iii) Reliability on the Government-Supplied information by global citizens

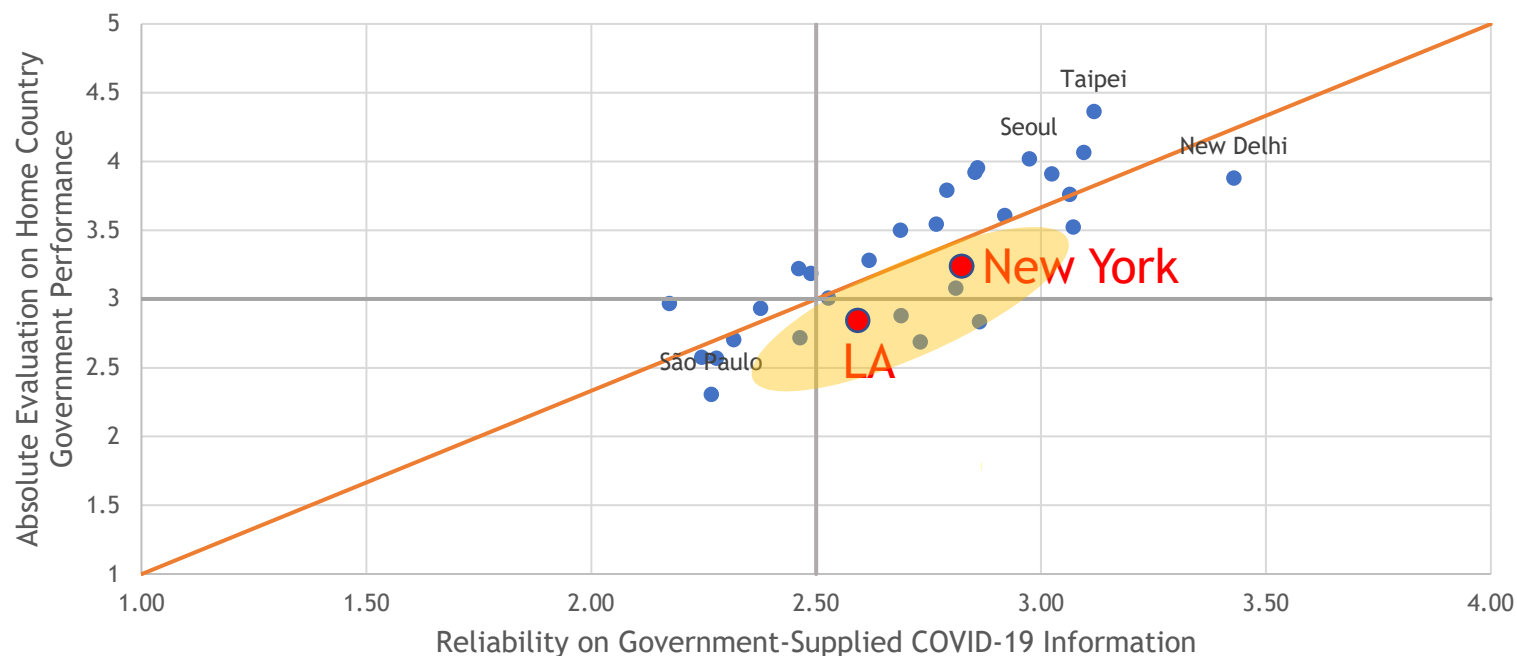
iii) ➤ US citizens trust in the government-supplied information in average.

<Figure 3.1> Bar Graph of Reliability on Government-Supplied COVID-19 Information by Citizens of 30 Global Cities (Mean, 4-point scale)



iii) Positive correlation of evaluation on government performance with reliability on government-supplied information.

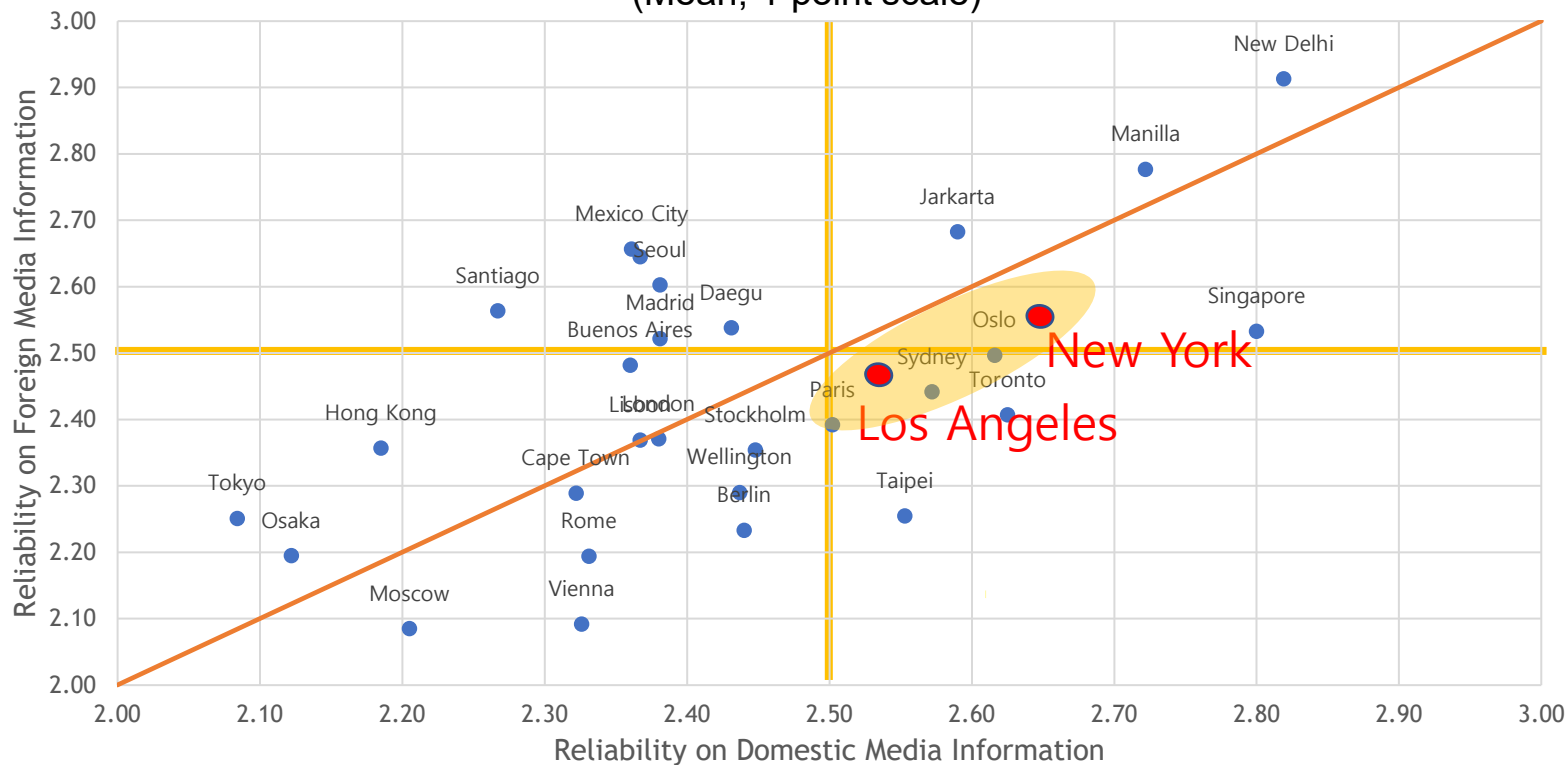
<Figure 3.2> Scatter Plot of Reliability on Government-Supplied COVID-19 Information and Absolute Evaluation on Home Country Government Performance (Mean, 4-point scale and 5-point scale)



iv) Reliability on the domestic/foreign media by global citizens

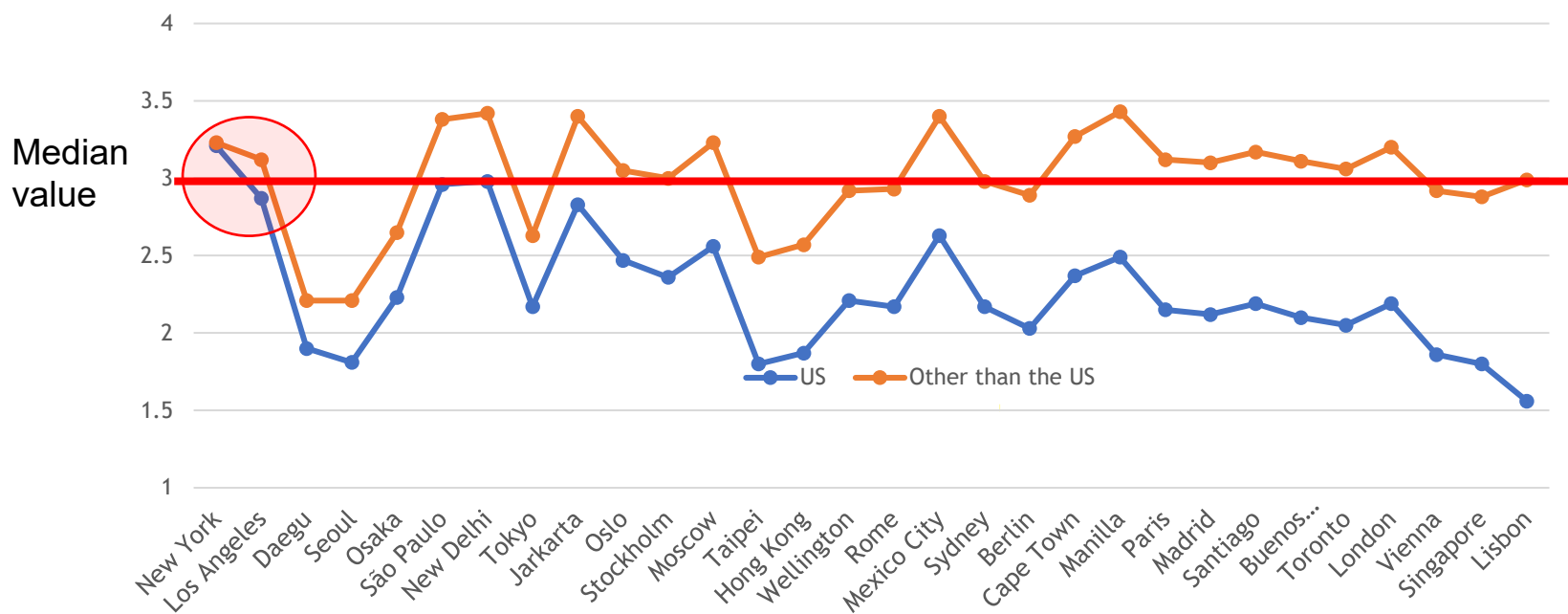
iv) ➤ US citizens trust more in domestic media than foreign media.

<Figure 4.1> Scatter Plot of Reliability on Domestic and Foreign Media by US citizens (Mean, 4-point scale)



- The citizens of 30 global cities evaluated the US performance (blue line) lower than the global average performance (orange line), without any single exception.

<Figure 1.2> Line Graph of Absolute Evaluation on US Government and Other Governments by 30 Global Cities (Mean, 5-point scale)



6. Conclusion

- The data analysis shows that the citizens of 30 global cities evaluate the US' government's COVID-19 performance lower than the world average without any single exception, including the citizens of NY and LA.
- Given the supreme moral imperative of the state legitimate power to protect the lives of its citizens and improve their health, this fact implies that the US' image has been greatly damaged which amounts to the collapse of its hegemonic capability.
- Still, US citizens tend to regard the US government performance not so bad compared to the evaluation by the citizens of all other global cities.

**Thank you
for your listening!**

<제2차 코로나19 미디어 브리핑>
세계 30대 도시 시민 설문조사 자료 분석
한국, 일본, 미국, 중국의 국가 이미지의 탈바꿈

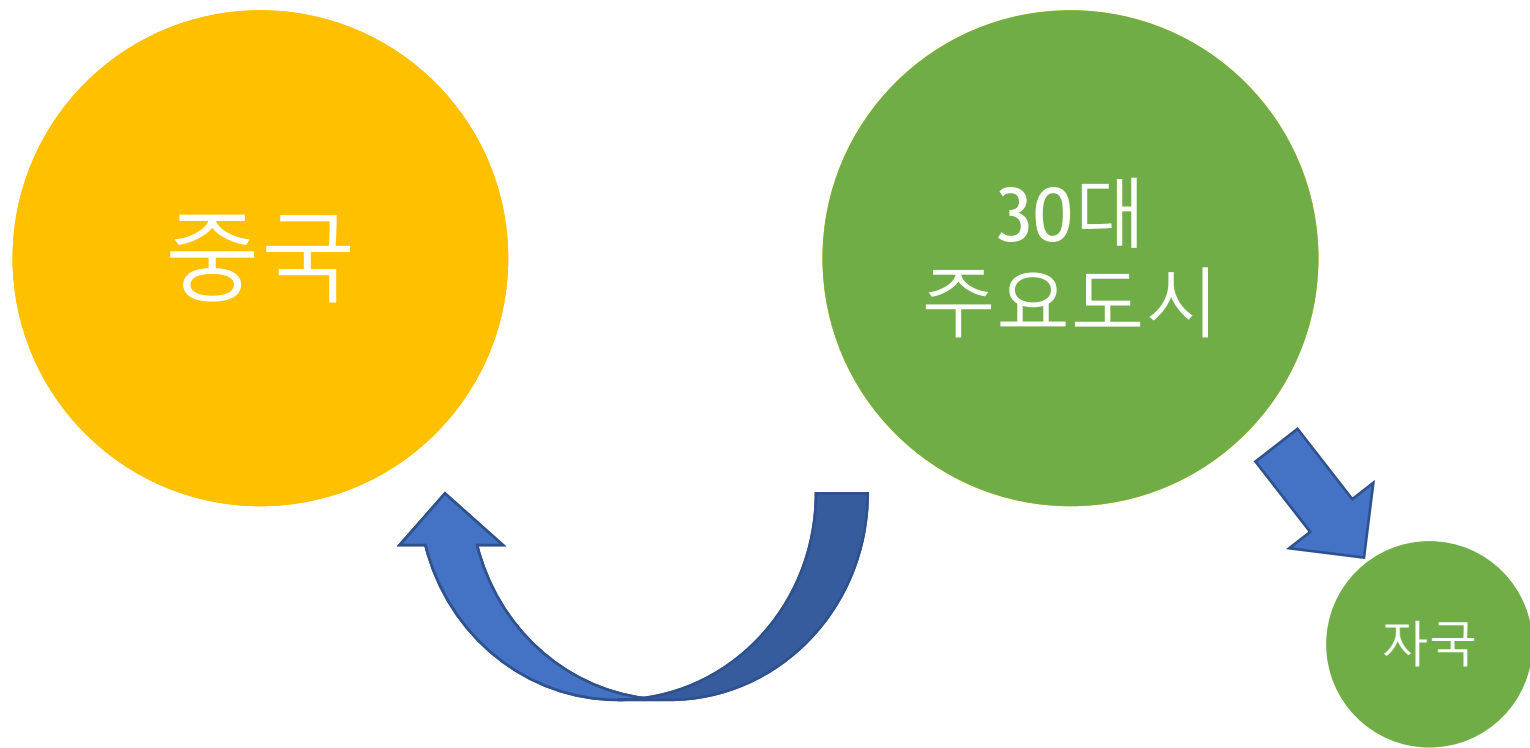
양분된 중국의 글로벌 이미지
Divided Global Image of China

Chun Jui Hsu
Joongmin Foundation Researcher

목차

1. 연구 배경
2. 연구 목적과 범위
3. 설문 문항
4. 세계 시민의 관점에서 중국 정부 평가
5. 결론

분석의 방법론: 상호적 시각



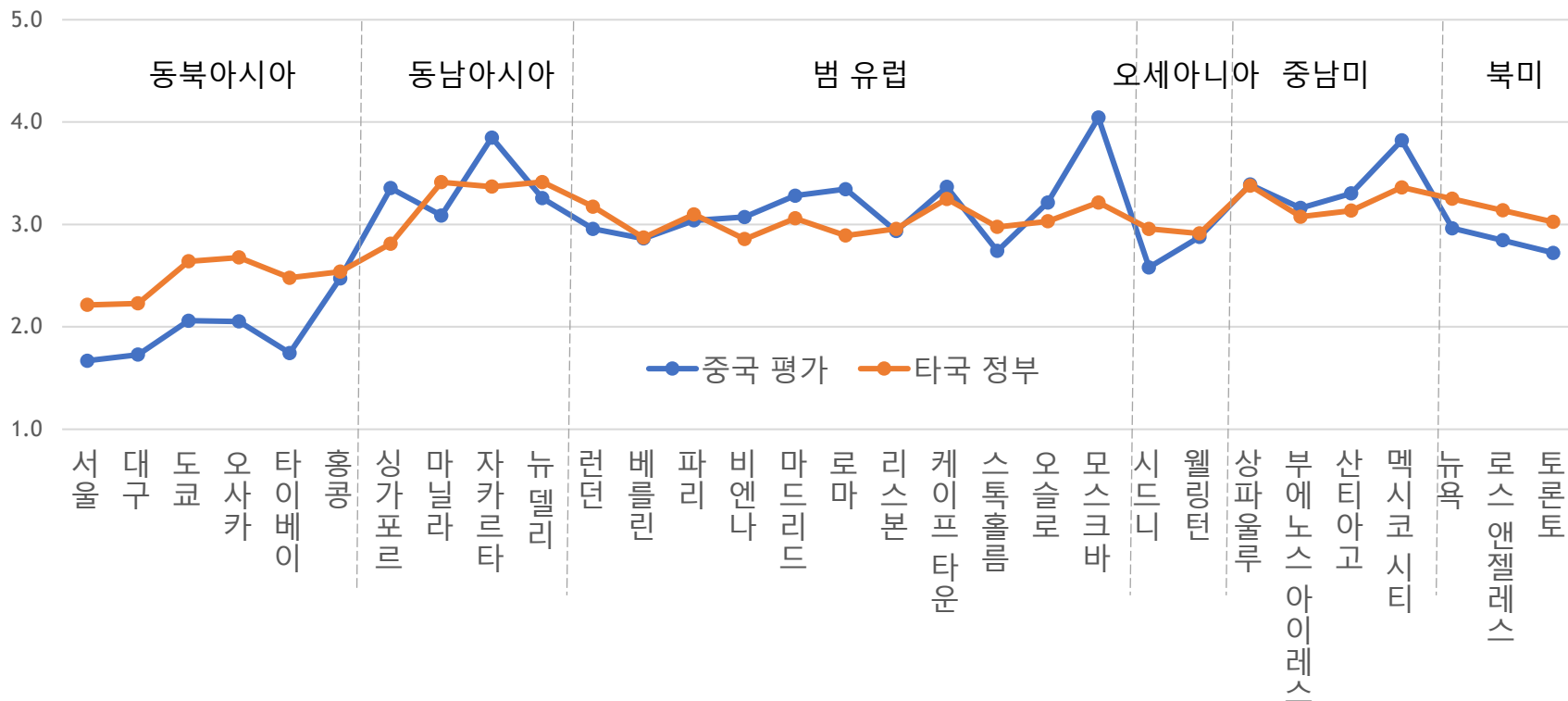
1. 연구 배경

- 중민재단은 2020년 3월, 코로나19 관련 동북아 국가사례연구팀을 발족시켜 중국의 경험을 다양한 자료로 연구하는 과정에 있음.
- 중국 우한에서 시작한 코로나19가 급속히 세계에 확산되면서, 중국의 책임을 둘러싼 다양한 논의가 일어났음.
- 이런 상황에서 30대 도시 시민들이 평가하는 중국을 측정하기 위해 중국을 설문 대상에 포함했음.
- 그러나 북경과 상해 시민을 대상으로 한 설문 조사는 어려움에 직면하여 아직까지 실현되지 못한 상태임.

2. 연구 목적과 설문 문항

- 이 발표는 중국정부의 코로나19 정책에 대한 세계시민의 평가를 분석한 것임
- 설문: “코로나19 문제를 다루는데 각국 정부가 어느 정도 유능한지 평가해주십시오.” (1-5점 척도)
정부실적 절대 평가

3-1. 30대 도시 시민에 의한 중국 정부와 타국 정부에 대한 평가



3-2. 30대 도시 시민에 의한 중국정부와 타 타국 정부 평가 해설

- 먼저 30대 도시 시민들이 각기 중국국정부 능력을 평가한 평균 값을 산출하였음 (파란색 선)
- 다음, 30대 도시 시민들이 중국을 제외한 모든 국가 정부의 능력을 합쳐 평가한 평균 값을 산출하였음 (주황색 선)
- 중국 평균 값과 세계 평균 값을 비교한 결과, 명확한 추세를 보기 어려움.
- 다만 동북 아시아와 북미에서는 중국 평균 값이 세계 평균 값보다 낮게 나왔음.

3-3. 30대 도시 시민이 보는 중국 정부와 모든 타국 정부 평가 차이

- 그림 1-2 는 중국 정부 평가와 모든 타국 정부 평가 평균의 차이를 비교한 것임.
- 중국 정부 이미지는 양분된 것으로 나옴.
- 중국 정부를 상대적으로 높게 평가한 대표적 도시는 모스크바이고, 싱가포르, 자카르타, 로마도 이에 속함.
- 상대적으로 낮게 평가한 도시는 타이페이, 오사카, 도쿄, 서울, 대구 등임

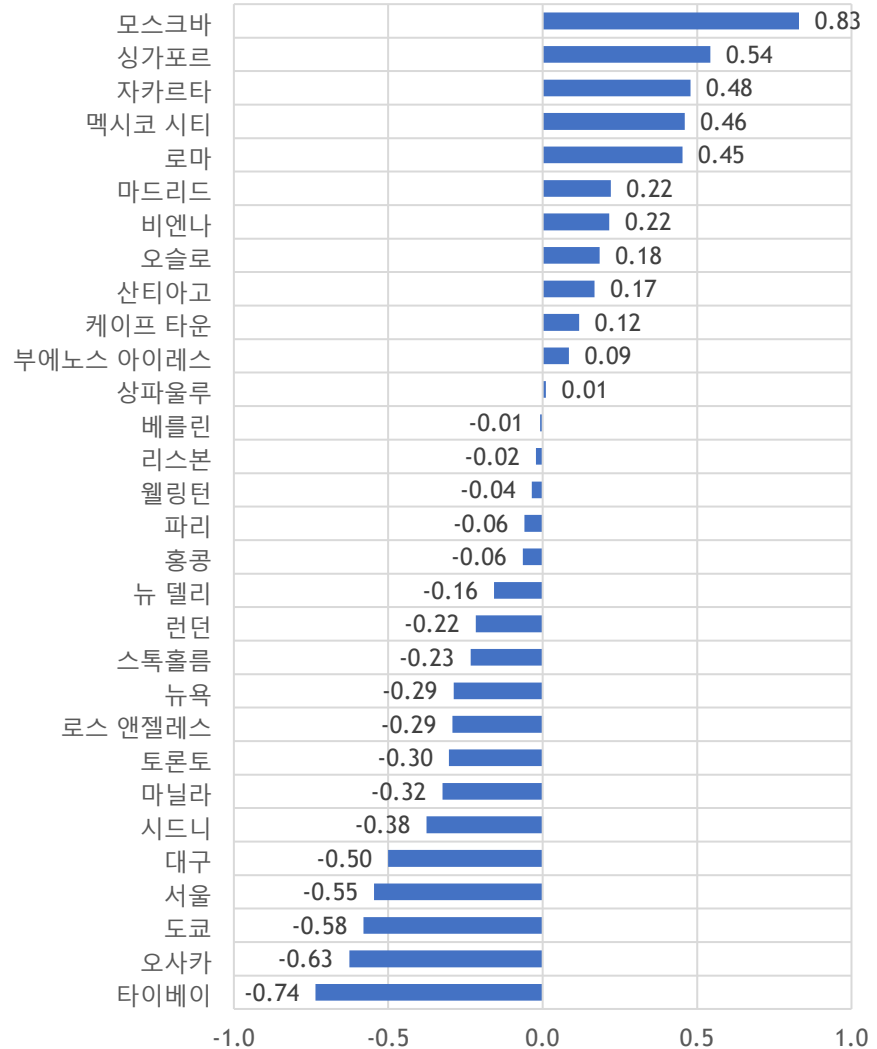


그림 1. 타이페이 시민의 평가 순위

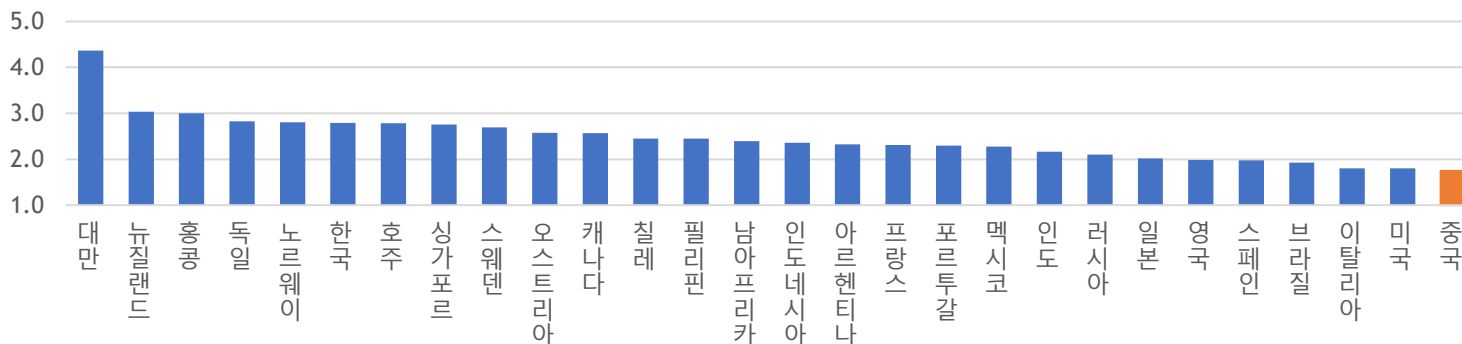


그림 2. 도쿄 시민의 평가 순위

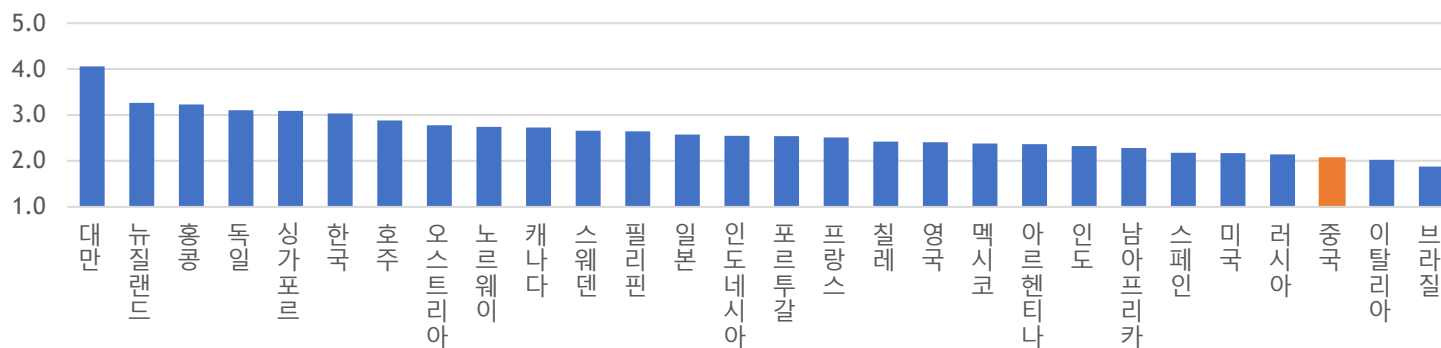


그림 3. 로마 시민의 평가 순위

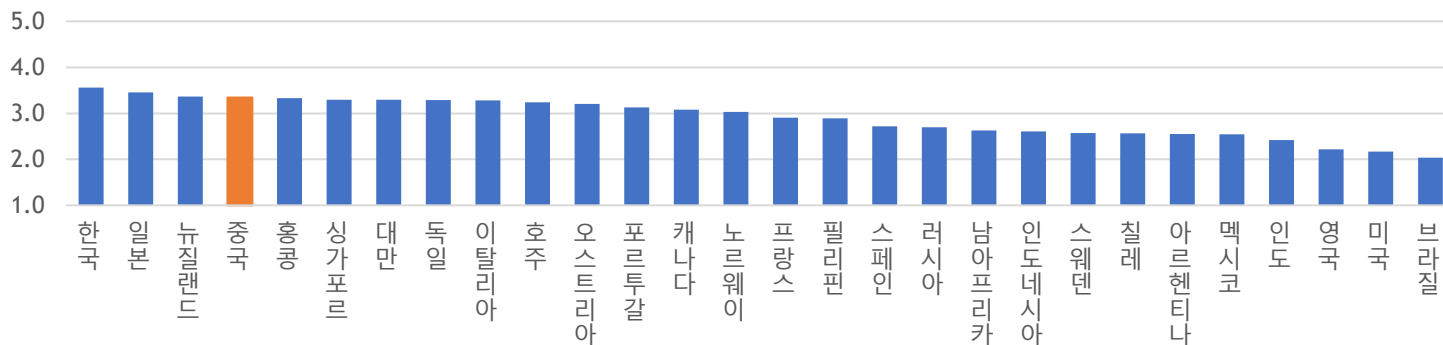
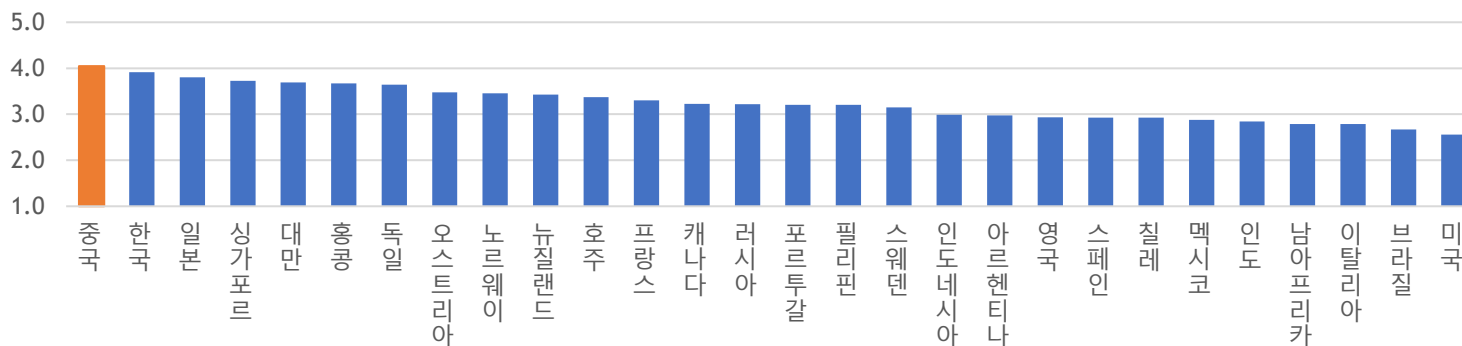


그림 4. 모스크바 시민의 평가 순위



4. 결론

- 코로나19 감염병의 세계적 확산을 둘러싸고 그 책임에 관하여 중국과 미국 (서구) 사이에 갈등이 일어나고 있는 현실에서 중국정부의 능력을 평가하는 글로벌 시민의 시각은 양분된 것으로 나옴.
- 세계 모든 정부의 평균적 능력에 비해 중국 정부의 능력을 낮게 평가하는 곳은 동북아와 북미임.
- 세계 평균과 비교하여 중국정부 능력을 높게 평가하는 곳은 모스크바, 싱가포르, 자카르타, 멕시코시티, 로마 등임
- 서구 대부분의 나라는 세계 평균과 비교하여 중국 정부가 잘한 것도 아니고 못한 것도 아니라는 입장으로 해석됨

감사합니다

二次 新型冠状肺炎 社会研究 媒体说明会

世界三十个大城市问卷调查结果分析

韩国、日本、美国、中国 国家形象的转变

分裂的中国国际形象

Divided Global Image of China

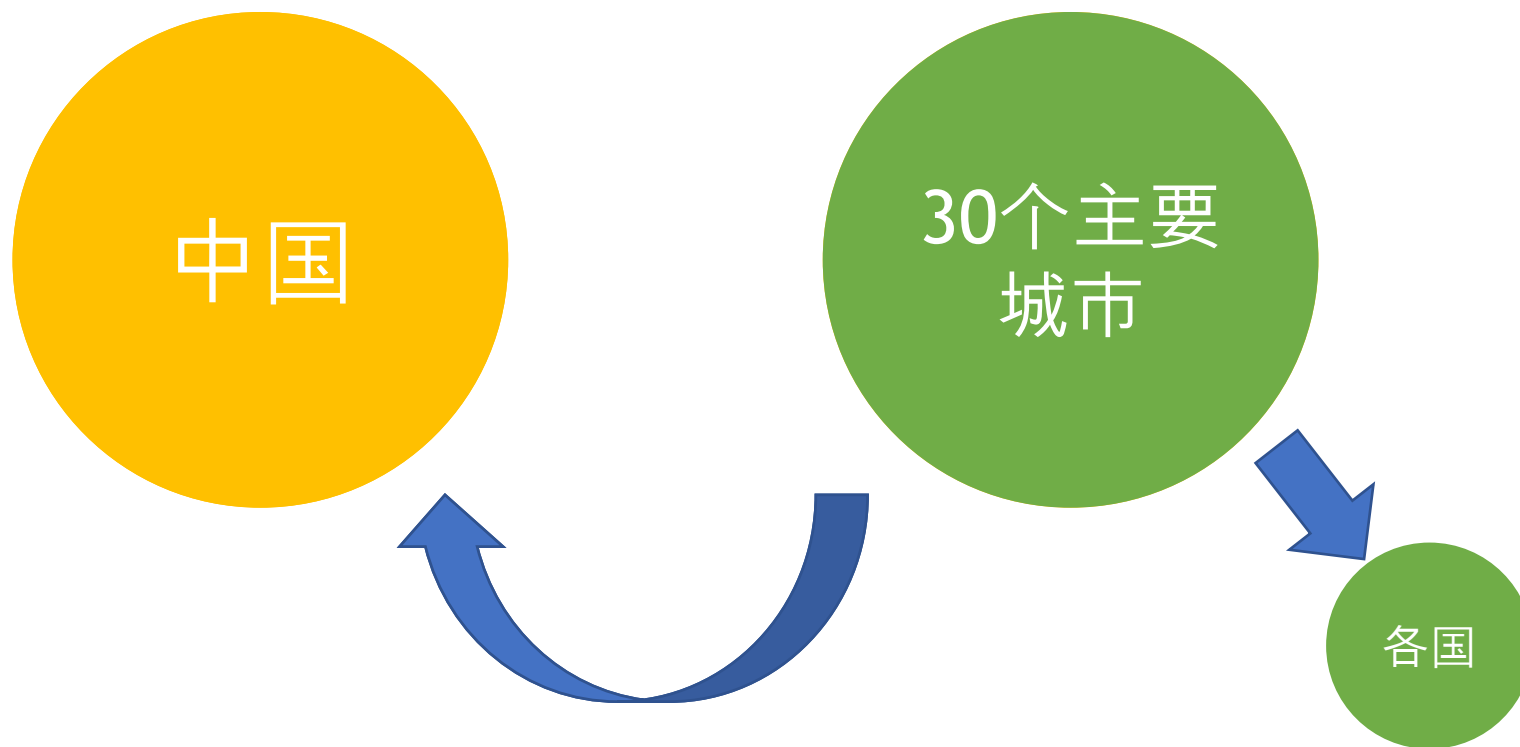
徐君瑞

中民财团 研究员

目次

1. 研究背景
2. 研究目的与范围
3. 问卷问项
4. 从世界市民观点出发的中国评价
5. 结论

分析的方法论: 相互作用的 观点



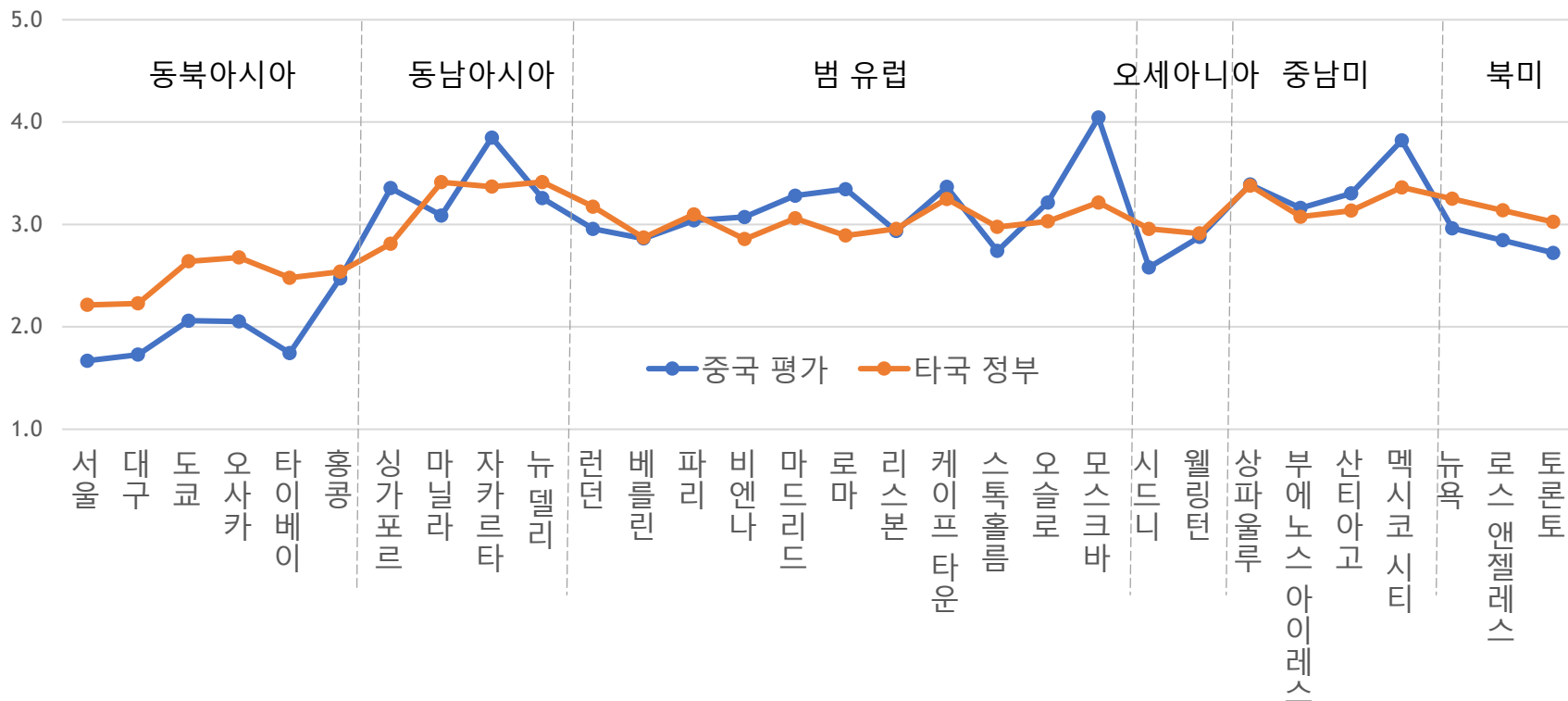
1. 研究背景

- 2020年3月，中民财团为与新型冠状病毒肺炎在东北亚各国的相关案例研究成立了研究团队，包含针对中国经验的部分进行了研究。
- 新型冠状病毒肺炎的第一波疫情从中国的武汉开始，随后扩散至全球。因此有了许多关于中国的责任的讨论。
- 为评估30大城市市民对中国的评价，将中国作为对象纳入了问卷之中。
- 但是在对北京与上海市民进行调查的时候遭遇到了困难，现在仍无法实现。

2. 研究目的与问卷问项

- 本发表为各国市民对中国政府新型冠状病毒肺炎政策的评价的分析
- (尺度一至五) 关于政府实绩的绝对评价。问项：「在处理新型冠状病毒肺炎问题的方面，请根据有能程度评价各国政府。」

3-1. 30大城市市民对中国政府和其他各国政府的评价

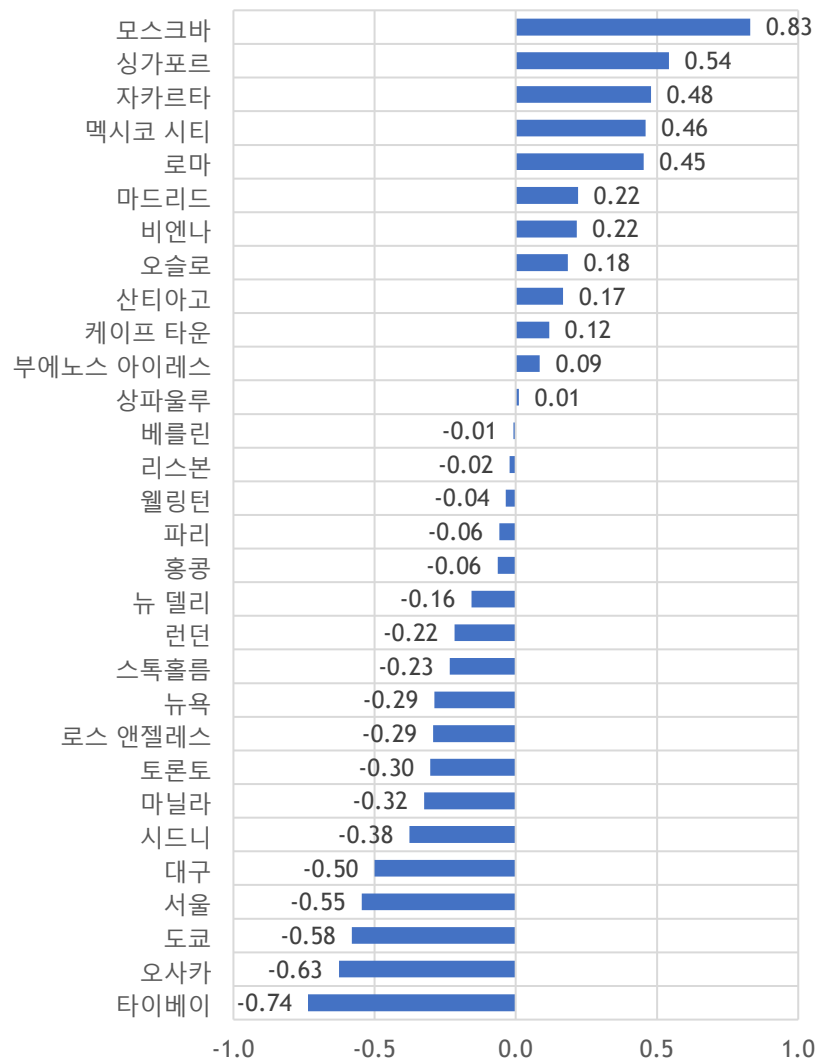


3-2. 30大城市市民对中国政府和其他各国政府的评价

- 蓝色线为世界30个城市市民针对中国政府能力评价的平均值。
- 橘色线为世界30个城市市民对中国政府除外的其余国家政府能力评价的平均值。
- 比较中国的平均值和其余国家的平均值，并没有一个明确的态势。
- 但是可以观察出东北亚和北美偏向低评中国。

3-3. 30大城市市民对中国政府与其余他国政府评价的差异

- 图1-2比较了世界30大城市市民对中国政府与其余他国评价的差异。
- 可以发见中国政府的形象有着分裂的两分化情形。
- 相对来说，对中国有着较高评价的城市包含了莫斯科、新加坡、雅加达和罗马。
- 相对来说，对中国有着较低评价的城市包含了台北、大阪、东京、首尔和大邱。



台北市民和东京市民对各国政府评价的顺位

그림 1. 타이페이 시민의 평가 순위

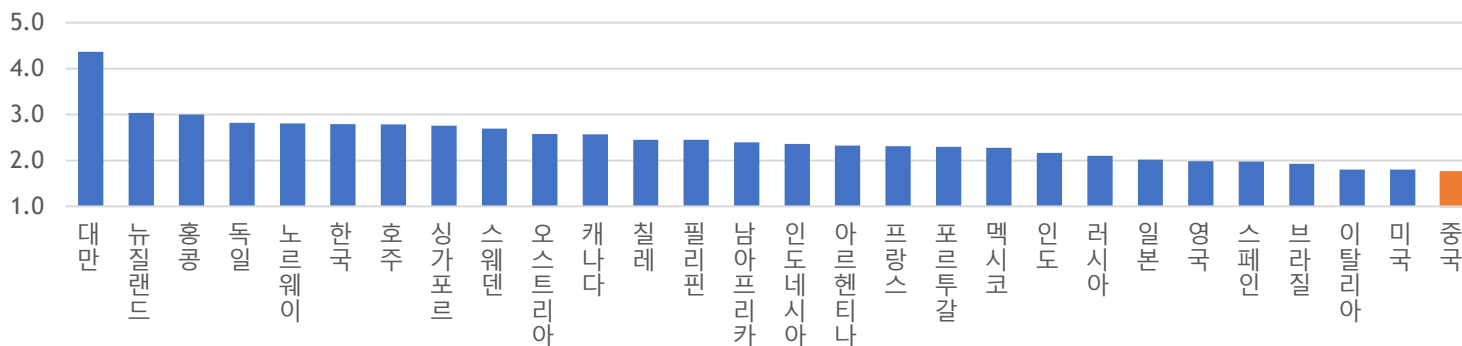
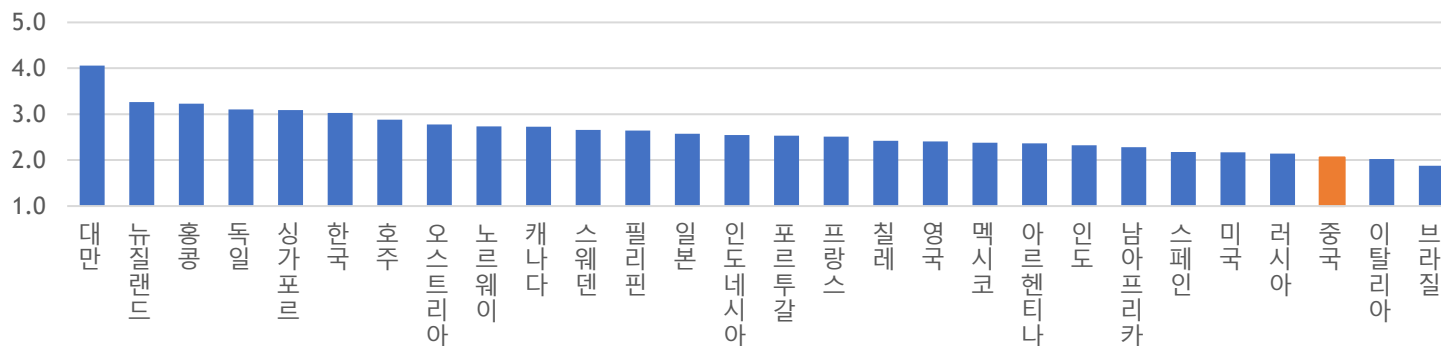


그림 2. 도쿄 시민의 평가 순위



罗马市民和莫斯科市民对世界各国政府评价的顺位

그림 3. 로마 시민의 평가 순위

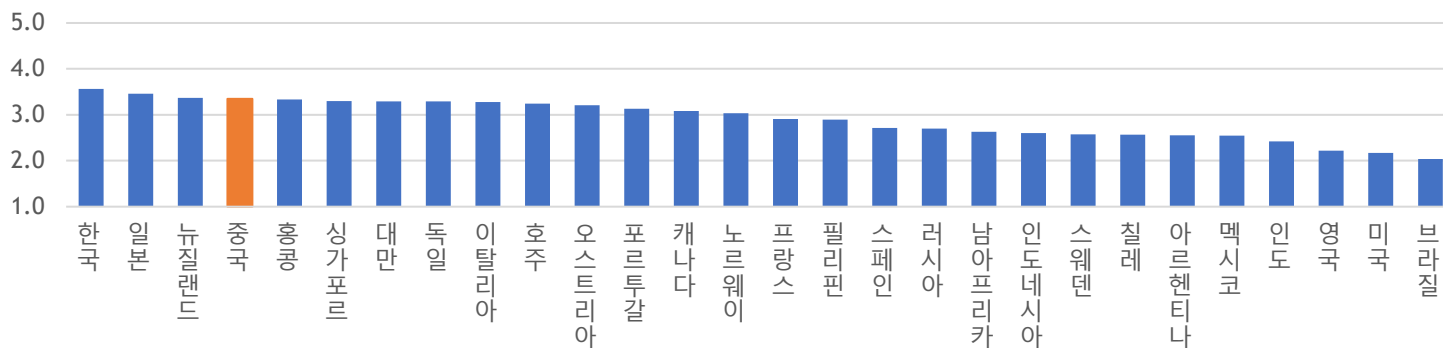
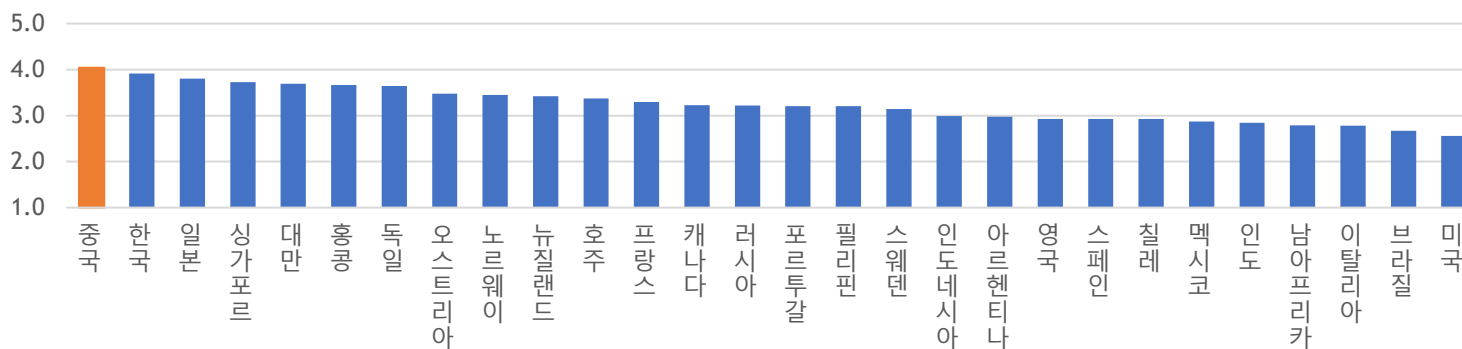


그림 4. 모스크바 시민의 평가 순위



4. 结论

- 在新型冠状病毒肺炎持续的在世界扩散的当下，对于谁该负责，在中国和美国(西欧)之间掀起了论争。在此背景之下，全球市民对于中国政府能力的评价呈现了分裂的两分化发展。
- 和世界各国政府能力的平均评价相比，东北亚和北美对于中国政府的能力有着较低的评价。
- 和世界平均相比，对中国政府有着较高评价的城市包含了莫斯科、新加坡、雅加达、马尼拉、墨西哥城和罗马等。
- 西欧大部分的国家，于对其他国家的评价相比，有着对中国既非表现很好、也不是表现很差的评价。

感谢您的临听